



## CONSELLERÍA DE TRABAJO E BENESTAR

### SECCIÓN 11



## I. ESTRUCTURA ORGÁNICA E COMPETENCIAS

### I.1. ESTRUCTURA ORGÁNICA

A aprobación da Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia que, ademais de clarificar, ordenar e sistematizar a estrutura do sector público autonómico, supón a introdución de medidas de racionalización e simplificación. Así apróbase o Decreto 235/2012, de 5 de decembro, polo que se fixa a estrutura orgánica da Vicepresidencia e das consellerías da Xunta de Galicia.

Establecida a estrutura orgánica da Xunta de Galicia polo Decreto 227/2012, do 2 de decembro, faise preciso adaptala ás necesidades que o momento actual aconsella acometer, tendo en conta os principios de eficacia, austeridade e economía que deben inspirar a actuación e a organización administrativa. Así aprobouse Decreto 235/2012, de 5 de decembro, polo que se fixa a estrutura orgánica da Vicepresidencia e das consellerías da Xunta de Galicia.

De acordo con todo isto, a Consellería de Traballo e Benestar estrutúrase nos seguintes órganos superiores e de dirección:

O/a conselleiro/a

Secretaría Xeral Técnica.

Dirección Xeral de Traballo e Economía Social

Dirección Xeral de Emprego e Formación

Secretaría Xeral de Política Social

Dirección Xeral de Familia e Inclusión

Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado

Así mesmo, quedan adscritos a esta consellería os seguintes organismos:

O organismo autónomo Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral creado pola Lei 14/2007, do 30 de outubro, é un organismo autónomo dos previstos nos artigos 68 e seguintes da Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia, que se configura como órgano técnico en materia de prevención de riscos laborais e goza de personalidade xurídica de seu, autonomía funcional e plena capacidade de obrar.

O Consello Galego de Relacións Laborais, ente institucional de dereito público, de carácter consultivo, creado pola Lei 5/2008, do 23 de maio, como ente instrumental de diálogo entre os sindicatos e as asociacións empresariais e órgano consultivo e asesor da comunidade autónoma

nas materias relativas á súa política laboral. O Consello Galego de Relacións Laborais conta con personalidade xurídica e patrimonio de seu e actúa con plena autonomía funcional para o cumprimento dos seus fins.

Igualmente adscrito está o Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar, entidade de dereito público de carácter interadministrativo constituída pola Xunta de Galicia e os concellos galegos asinantes do convenio de colaboración para a constitución do Consorcio, de data 3 de xullo de 2006 (DOG do 7 de xullo de 2006), así como aqueles outros concellos galegos incorporados de acordo co establecido no artigo 33 dos seus Estatutos.

## I.2. COMPETENCIAS

### I.2.1. DA CONSELLERÍA

O Decreto 109/2012, do 22 de marzo, polo que se establece a estrutura orgánica da consellería de Traballo e Benestar, establece que, ademais daquelas competencias e funcións establecidas pola Lei 1/1982, do 22 de febreiro, de normas reguladoras da Xunta e da súa Presidencia, lle corresponde, de conformidade co Estatuto de autonomía e coa Constitución, propoñer e executar as directrices xerais do goberno nos ámbitos laborais e do benestar, que engloban as competencias en materia de políticas activas de emprego, política laboral, relacións laborais e saúde laboral, cooperativas e outras entidades de economía social, formación e colocación, así como as competencias en materia de servizos sociais, incluíndo as políticas de familia, menores, benestar social, inclusión social, servizos comunitarios, atención ás persoas discapacitadas e ás persoas maiores, a promoción da autonomía persoal e atención ás persoas en situación de dependencia e as políticas de xuventude e voluntariado.

O exercicio destas competencias, de acordo coa Orde do 12 de decembro de 2012, pola que se establece a adscrición provisional e atribución de competencias nos órganos da Consellería de Traballo e Benestar, desenvólvese a través de:

#### SECRETARÍA XERAL TÉCNICA

Exercerá as funcións e competencias establecidas na Lei 16/2010, do 17 de decembro de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia, en relación con todas as unidades e servizos dependentes da Consellería de Traballo e Benestar, así como as que lle atribúa a normativa en vigor e as que lle sexan encomendadas por delegación da persoa titular da consellería. En particular exercerá as contempladas no Decreto 109/2012 mencionado e na Orde do 19 de agosto de 2009 sobre delegación de competencias nos órganos superiores e nos/as xefes/as das xefaturas territoriais da Consellería de Traballo e

Benestar (de acordo co determinado pola Lei 16/2010, do 17 de decembro citada), modificada pola Orde de 24 de outubro de 2011.

A título singular pódense sinalar as seguintes:

- Coordinar, baixo a dirección da persoa titular da consellería, os programas e actuacións das diferentes direccións xerais e entes do sector público adscritos á consellería e actuar como órgano de comunicación coas demais consellerías
- Elaborar o anteproxecto de orzamento correspondente á consellería e levar a cabo o seguimento da execución orzamentaria.
- A elaboración do plan de necesidades e a fixación de directrices en materia de obras e equipamentos, así como a planificación, desenvolvemento e control da súa execución e a coordinación e o seguimento da execución dos investimentos coas xefaturas territoriais e outros órganos e centros dependentes da consellería.
- A programación da execución de fondos Feder do capítulo VI destinado a investimentos nos centros dependentes da consellería e a xestión dos mesmos.
- O desenvolvemento das funcións de supervisión dos proxectos respecto das obras que realiza a consellería, o seguimento destas e das correspondentes aos convenios de investimento coas entidades locais.
- A xestión do persoal adscrito á consellería, a coordinación dos asuntos de réxime interno, a coordinación das xefaturas territoriais da consellería en materia de persoal e o plan de formación da consellería,
- A integración da dimensión de xénero no ámbito das competencias atribuídas á consellería, derivada da aplicación da Lei 2/2007, do 28 de marzo, de traballo en igualdade das mulleres de Galicia.
- A coordinación e xestión dos servizos de carácter xeral, organización do rexistro xeral e do arquivo, inventario dos bens e o mantemento de instalacións e vehículos adscritos á consellería.
- A tramitación das actuacións necesarias respecto das fundacións de intereses galego sobre as que a consellería exerza o protectorado e as funcións como sección do Rexistro Único de Fundacións de Interese Galego.
- O estudo e tramitación dos anteproxectos e proxectos de disposicións de carácter xeral, a elaboración de compilacións e a proposta de refundición das normas emanadas da consellería.
- A coordinación das publicacións e as funcións relativas ao plan de publicacións da consellería.
- A coordinación das aplicacións estatísticas da consellería.
- A coordinación de taxas e prezos públicos dos distintos servizos da consellería.

Por último, correspóndenlle as funcións relativas ao rexistro de entidades prestadoras de servizos sociais, o réxime de autorizacións, inspección, acreditación e sancionador, de ser o caso,

así como a súa coordinación cos demais órganos e coas xefaturas territoriais en aplicación e de conformidade coa Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia e coa Lei 39/2006, do 14 de decembro, de promoción da autonomía persoal e atención ás persoas en situación de dependencia, sen prexuízo das encomendadas aos órganos da Xunta de Galicia competentes en materia de avaliación e reforma administrativa.

## DIRECCIÓN XERAL DE TRABALLO E ECONOMÍA SOCIAL

As actividades levadas a cabo pola Dirección Xeral de Traballo e Economía Social, e polos organismos periféricos dependentes funcionalmente deste centro directivo, quedaron concretadas no marco competencial atribuído en función da estrutura orgánica da consellería, no relativo ás competencias que lle corresponden en materia laboral, responsabilidade social empresarial e seguridade e saúde laboral e cooperativas e outras entidades de economía social; así como programas de fomento da contratación por conta allea, apoio ás iniciativas emprendedoras e á integración laboral das persoas con discapacidade e en risco de exclusión social así como as que lle atribúan a normas de desenvolvemento en Galicia do Estatuto do traballo autónomo, de acordo coa Orde do 12 de decembro de 2012 pola que se establece a adscrición provisional e atribución de competencias nos órganos da Consellería de Traballo e Benestar.

Entre as funcións cabe destacar:

- A promoción, coordinación, desenvolvemento, control e execución das competencias da Comunidade Autónoma en materia laboral, responsabilidade social empresarial, así como a modulación das relacións cos axentes sociais.
- O seguimento, avaliación e elaboración de estatísticas nas materias da súa competencia.
- A promoción, coordinación, desenvolvemento, control e execución das competencias da comunidade autónoma en materia de cooperativas e outras empresas de economía social, así como as relacións coas súas entidades representativas, sen prexuízo das competencias doutras consellerías en materia de cooperativas:
- A elaboración do estudo do anteproxecto de orzamento anual correspondente ao seu programa de gasto, a súa xestión, seguimento e avaliación, así como a elaboración de estatísticas nas materias da súa competencia.
- Desenvolver as funcións de apoio e impulso do funcionamento do Consello Galego de Cooperativas, órgano consultivo e asesor en materia de cooperativas, creado pola Lei 5/1998, do 18 de decembro, de cooperativas de Galicia:
- A promoción, coordinación e execución das competencias da comunidade autónoma en materia de prevención de riscos laborais, así como o establecemento de vías de colaboración e cooperación técnica e institucional con organismos e institucións con competencias na materia, sen prexuízo das competencias que a lexislación vixente lle atribúe ao Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral e a consellería competente

no referente a traballos en minas, canteiras e túneles que esixan a aplicación da técnica mineira.

- A tramitación, inscrición e seguimento das autorizacións a entidades formativas para impartir cursos de prevención de riscos laborais, de acordo coa normativa vixente en cada momento.
- A tramitación, inscrición e seguimento das autorizacións dos servizos de prevención alleos e auditorías de prevención.
- A tramitación, xestión e seguimento dos programas de axudas a entidades para a mellora das condicións de seguranza e saúde laboral.
- O desenvolvemento das funcións atribuídas á consellería en materia de programas de fomento da contratación por conta allea, apoio ás iniciativas emprendedoras e á integración laboral das persoas con discapacidade e en risco de exclusión social así como as que lle atribúan as normas de desenvolvemento en Galicia do Estatuto do traballo autónomo.
- A elaboración do estudo do anteproxecto do orzamento correspondente ao seu programa de gastos, así como a súa xestión, seguimento e avaliación.

## DIRECCIÓN XERAL DE EMPREGO E FORMACIÓN

Correspóndelle á Dirección Xeral de Emprego e Formación o desenvolvemento das funcións atribuídas á consellería en materia de fomento do emprego, levará a cabo a programación, a xestión o seguimento e o control dos programas mixtos de formación e emprego, así como dos programas de cooperación e deseñará e desenvolverá as accións correspondentes ao seu ámbito competencial.

Correspóndelle o desenvolvemento das funcións atribuídas á consellería en materia de cualificacións e competencia profesional, de formación para o emprego, e intermediación no mercado de traballo, colocación e orientación laboral, así como a estatística, a análise e a prospectiva do mercado de traballo, sen prexuízo das competencias atribuídas ao Instituto Galego de Estatística. Así mesmo, exercerá as funcións relativas ao cumprimento das obrigas de empresarios e traballadores e, se é o caso, a comunicación ao órgano competente para proceder á potestade sancionadora nas materias relativas ao emprego e desemprego.

Desenvolverá tamén as competencias que lle correspondan a esta consellería en materia de expedición de certificados de profesionalidade ou a acreditación parcial acumulable correspondente. Así mesmo, desenvolverá e aplicará as competencias da consellería para a execución do procedemento establecido para a avaliación e acreditación das competencias da poboación activa de Galicia.

## SECRETARÍA XERAL DE POLÍTICA SOCIAL

En canto ás competencias, correspóndelle exercer a coordinación xeral do conxunto das políticas da Consellería de Traballo e Benestar en materia de benestar e a coordinación do seu exercicio coa Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado e a Dirección Xeral de Familia e Inclusión.

Tamén corresponde ao ámbito competencial da Secretaría Xeral Política Social a xestión das seguintes políticas autonómicas:

Así mesmo é o órgano superior a quen lle corresponde a xestión das políticas autonómicas en materia de promoción da autonomía persoal nos sectores de atención ao maior, ás persoas con discapacidade así como as relativas a atención ás persoas en situación de dependencia, avaliando as necesidades e problemáticas sociais destes colectivos e realizando a coordinación, control e xestión das prestacións sociais e económicas.

- A elaboración de propostas para a formulación da política da Consellería de Traballo e Benestar en materia de atención ás persoas maiores, ás persoas con discapacidade e en situación de dependencia e a súa atención en aplicación da Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia, e da Lei 39/2006, do 14 de decembro e da Lei 3/2011 de 30 de xuño.
- Formular as propostas no seu ámbito competencial para a elaboración dos catálogos de servizos e medidas de planificación, coordinación entre administracións e innovación social.

Así mesmo, correspóndelle formular as propostas para a creación de novos equipamentos e a xestión dos xa existentes, a elaboración de programas e o dimensionamento dos servizos que dean resposta nas áreas da súa competencia, a implantación e seguimento dos plans de calidade que os afecten, a xestión de concertos e axudas establecidas, a supervisión das actuacións das entidades destinadas á atención dos colectivos da súa competencia, a elaboración de propostas de normativa que lles afecten e calquera outra función relativa a materias da súa competencia ou que lle sexan atribuídas pola normativa vixente no eido dos servizos sociais.

En relación cos centros, tanto propios como dependentes doutras entidades, e sen prexuízo das competencias atribuídas á Secretaría Xeral Técnica, correspóndelle coordinar a súa xestión, supervisando o seu funcionamento, e prestarlles a asistencia técnica necesaria para o correcto desenvolvemento da súa actividade.

Como instrumentos para a consecución dos seus fins, conta cos seguintes plans:

- Plan de Acción Social de Galicia 2010-2013, Eixo 4 (Promoción da autonomía persoal)
- Plan de Acción Integral para as Persoas con Discapacidade de Galicia 2010-2013.
- Plan Galego das Persoas Maiores 2010-2013.
- Estratexia de prevención e detección precoz da dependencia. Horizonte 2020.



O traspaso de funcións e servizos nestas materias fíxose por medio dos seguintes reais decretos:

- Real decreto 2411/1982, do 24 de xullo, sobre traspaso de funcións e servizos da Administración do Estado á Comunidade Autónoma de Galicia en materia de servizos e asistenciais sociais.
- Real decreto 258/1985, do 23 de xaneiro, sobre traspaso á Comunidade Autónoma de Galicia de funcións e servizos do Instituto Nacional de Servizos Sociais (INSERSO) da Seguridade Social.

### DIRECCIÓN XERAL DE FAMILIA E INCLUSIÓN

En canto ás competencias, correspóndelle exercer a coordinación xeral do conxunto das políticas da Consellería de Traballo e Benestar en materia de familia infancia e inclusión.

En relación coa Lei 3/2011, do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia correspóndelle deseñar, promover e desenvolver políticas públicas de apoio ás familias que contribúan ao seu benestar, de xeito que se garantan a súa protección económica e social e a igualdade de oportunidades para os seus membros, ao tempo que promovan a igualdade de xénero e a solidariedade interxeracional. Correspóndelle asemade a promoción e defensa dos dereitos da infancia, así como cantas actuacións de prevención en situacións de risco ou de desamparo lles poidan afectar. Esta garantía de dereitos tamén abrangue ás e aos menores infractores, aplicándoseles a Lei orgánica 5/2000, do 12 de xaneiro, reguladora da responsabilidade penal dos menores.

Tamén ten atribuídas as competencias derivadas da Lei 4/2001, do 31 de maio, reguladora da mediación familiar co obxectivo de que se cree un marco adecuado de convivencia no seo da unidade familiar.

Neste eido corresponderanlle as seguintes funcións:

- A elaboración de propostas para a formulación de políticas da Consellería de Traballo e Benestar en materia de atención ás familias e á infancia en aplicación da Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia e a Lei 3/2011, do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia.
- O exercicio das políticas da Consellería de Traballo e Benestar en materia de atención ás familias e a infancia en aplicación da Lei 3/2011, do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia, na Lei orgánica 5/2000, do 12 de xaneiro, reguladora da responsabilidade penal dos menores e na Lei 4/2001, do 31 de maio, reguladora da mediación familiar.
- A creación dos equipamentos, programas e servizos que asuma a administración autonómica no ámbito do apoio á familia e á infancia.

- A elaboración do anteproxecto do orzamento e da memoria de funcionamento do seu centro directivo, así como a súa xestión, seguimento e avaliación e a elaboración de estatísticas nas materias da súa competencia.
- A xestión e coordinación do funcionamento dos órganos colexiados de asesoramento e participación en materia de familia e infancia.

En relación coa Lei 13/2008, de 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia, correspóndelle o deseño, coordinación, avaliación e, se é o caso, a xestión das políticas da Xunta de Galicia en materia de benestar social, inclusión social e servizos comunitarios, así como as medidas de planificación, ordenación, coordinación, catalogación, seguimento e avaliación dos servizos sociais de actuación comunitaria.

Tamén lle corresponde a realización de funcións de estudo das necesidades e problemáticas sociais e a coordinación, o control e xestión das prestacións sociais e económicas.

Neste eido correspóndenlle as seguintes funcións:

- A creación e xestión dos equipamentos, programas e servizos que asuma a Administración Autonómica no sistema de Servizos Sociais.
- A coordinación do funcionamento dos órganos de participación de ámbito autonómico en materia de servizos sociais.
- A elaboración do estudo do anteproxecto de orzamento correspondente ao seu centro directivo, así como a súa xestión, seguimento e avaliación e a elaboración de estatísticas nas materias da súa competencia.
- O establecemento das liñas de colaboración para a formación e especialización dos profesionais da área de atención das persoas con necesidades sociais.
- Así mesmo, correspóndelle formular as propostas para a creación de novos equipamentos e a xestión dos xa existentes, a elaboración de programas e o dimensionamento dos servizos que dean resposta nas áreas da súa competencia, a implantación e seguimento dos plans de calidade que os afecten, a xestión de concertos e axudas establecidas, a supervisión das actuacións das entidades destinadas á atención dos colectivos da súa competencia, a elaboración de propostas de normativa que lles afecten a calquera outra función relativa a materias da súa competencia ou que lle sexan atribuídas pola normativa vixente no eido dos servizos sociais.

O traspaso de funcións e servizos nestas materias fíxose por medio dos seguintes reais decretos:

- Real decreto 258/1985, do 23 de xaneiro, sobre traspaso á Comunidade Autónoma de Galicia de funcións e servizos do Instituto Nacional de Servizos Sociais (INSERSO) da Seguridade Social.
- Real decreto 373/1999, de 5 de marzo, polo que se traspasa á Comunidade Autónoma as funcións e servizos en materia de asistencia e servizos sociais encomendadas ao Ins-

tituto Social de la Marina.

- Real decreto 2411/1982, do 24 de xullo, sobre traspaso de funcións e servizos da Administración do Estado á Comunidade Autónoma de Galicia en materia de servizos e asistencia socials.
- Real decreto 4123/1982, do 29 de decembro, sobre traspaso de funcións e servizos da Administración do Estado á Comunidade Autónoma de Galicia en materia de tempo libre.
- Real decreto 2414/1983, do 20 de xullo, sobre traspaso de funcións e servizos da Administración do Estado á Comunidade Autónoma de Galicia en materia de garderías infantís laborais.
- Real decreto 1108/1984, do 29 de febreiro, sobre traspaso de funcións e servizos da Administración do Estado á Comunidade Autónoma de Galicia en materia de protección de menores.

## DIRECCIÓN XERAL DE XUVENTUDE E VOLUNTARIADO

Á Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado corresponderanlle as seguintes funcións:

- a) A dirección e xestión das actuacións en materia de xuventude, así como das políticas xuvenís de carácter interdepartamental e de apoio ao desenvolvemento da actividade xuvenil, así como o fomento da participación da mocidade na vida social. Impulsar, coordinar e supervisar o funcionamento dos centros destinados á mocidade, tanto propios como dependentes doutras entidades, e prestarlle a asistencia técnica necesaria para o correcto desenvolvemento da súa actividade sen prexuízo da que lle corresponda a outros órganos da consellería. Así mesmo, corresponderalle o fomento das relacións e da cooperación con outras comunidades autónomas e intercambios co estranxeiro en materia de xuventude e dos programas de turismo para a mocidade.
- b) A xestión e funcionamento do Observatorio Galego da Xuventude.
- c) O impulso e seguimento na xestión da Rede Galega de Información e Documentación Xuvenil, a súa promoción e desenvolvemento en coordinación con centros de información do Estado español e das comunidades autónomas; a coordinación das funcións informativas e de documentación do conxunto dos servizos da rede e a coordinación dos servizos prestados nas casas de xuventude propias.
- d) A dirección e xestión das actuacións en materia de voluntariado, a elaboración e o seguimento dos instrumentos de planificación, de rexistro, da xestión dos órganos colexiados e todas aquelas actuacións en aplicación da Lei galega 10/2011, do 28 de novembro, de acción voluntaria.
- e) A elaboración do anteproxecto de orzamento e a memoria de funcionamento correspondente ao órgano, así como a súa xestión, seguimento e avaliación.

### *1.2.2. DOS ORGANISMOS AUTÓNOMOS*

#### INSTITUTO GALEGO DE SEGURIDADE E SAÚDE LABORAL

O obxecto do ISSGA é a xestión e a coordinación das políticas que nas materias de seguridade, hixiene e saúde laboral establezan os poderes públicos da Comunidade Autónoma para a mellora das condicións de traballo, co obxecto de eliminar ou reducir na orixe os riscos inherentes ao traballo, sen prexuízo das competencias da Dirección Xeral de Traballo e Economía Social neste ámbito e das competencias atribuídas a outros departamentos da Xunta de Galicia.

A súa actuación está vinculada ao 2º Plan Estratéxico de Prevención de Riscos Laborais 2011-2014, resultante do proceso de Diálogo Social en Galicia, e, anualmente, ao Plan de Actividades que aproba a Comisión de Goberno do ISSGA, na que teñen presenza os tres sindicatos máis representativos no ámbito autonómico e a Confederación de Empresarios de Galicia.

### *1.2.3. DAS ENTIDADES PÚBLICAS INSTRUMENTAIS DE CONSULTA OU ASESORAMENTO*

#### CONSELLO GALEGO DE RELACIÓNS LABORAIS

A Comunidade Autónoma Galega, no uso das competencias que ten atribuídas no artigo 27 e no artigo 29.1º do Estatuto de Autonomía, consciente da importancia do establecemento dun marco estable e permanente de diálogo institucional entre sindicatos e asociacións empresariais, acordou a creación do Consello Galego de Relacións Laborais, por Lei de 12 de xullo de 1988, como un órgano de diálogo institucional entre sindicatos e asociacións empresariais, así como un órgano consultivo e asesor da comunidade autónoma nas materias relativas a súa política laboral, deixando, non obstante, a súa natureza xurídica sen definir.

A Lei 5/2008, de 23 de maio, pola que se regula o Consello Galego de Relacións Laborais, publicada no DOG do 11 de xuño, converte a este órgano nun ente público con autonomía funcional e investido de personalidade xurídica e capacidade de obrar para acadar os fins que ten encomendados, estando adscrito organicamente á consellaría competente en materia de traballo.

Desde o 1 de xaneiro de 2011, data da entrada en vigor da Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia (LOFAXGA), o Consello pasa a ser unha entidade pública instrumental de consulta ou asesoramento, axustándose a súa regulación á súa normativa específica e as prescricións da referida lei relativas aos organismos autónomos (disposición adicional sexta, apartado 2, da LO-

FAXGA).

O Consello é un lugar permanente para o diálogo entre os axentes sociais galegos, cara a consecución de acordos que permitan avanzar na solución dos problemas das relacións laborais.

O Consello, ademais de ter que ditaminar preceptivamente todos os proxectos normativos da Xunta sobre política laboral e fomentar e ampliar a negociación colectiva dentro do respecto ao principio de autonomía consagrado no artigo 37.1 da Constitución española, impulsando unha axeitada estrutura dos convenios nos ámbitos territorial e sectorial, debe desenvolver un importante labor de estudo sobre temas variados da nosa realidade social e propiciar o debate sobre os aspectos desa realidade que resulten de máis interese en cada momento, mediante a organización de seminarios, xornadas e foros semellantes. Ademais, ten encomendado polos sindicatos e organizacións empresariais asinantes do Acordo Interprofesional Galego sobre Procedementos Extraxudiciais de Solución de Conflitos de Traballo (AGA), a xestión dos procedementos de conciliación, mediación e arbitraje nel contemplados.

O Consello, para o exercicio das súas funcións, actuará a través dos seguintes órganos:

1. Unipersoais:

- Unha presidenta ou presidente.
- Unha secretaria ou secretario xeral.

2. Colexiados:

- O Pleno, integrado por todas as persoas que compoñen o Consello Galego de Relacións Laborais, persoa titular da presidencia, persoa titular da secretaría xeral e catorce persoas membros, das que sete persoas serán membros das organizacións sindicais e sete persoas membros das organizacións empresariais.
- A Comisión Permanente, composta pola persoa titular da presidencia, pola persoa titular da secretaría e por seis membros do Consello en representación das organizacións que o compoñen, das cales tres persoas corresponderán ás organizacións empresariais e tres ás organizacións sindicais máis representativas.
- As comisións de traballo que o Pleno acorde crear.
- O Observatorio Galego de Convenios Colectivos.
- A Comisión consultiva autonómica para a igualdade entre mulleres e homes na negociación colectiva.
- O Comité Delegado polo Pleno para a emisión de ditames.

#### *1.2.4. DOS CONSORCIOS AUTONÓMICOS*

##### CONSORCIO GALEGO DE SERVIZOS DE IGUALDADE E BENESTAR

O Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar é unha entidade de dereito público de carácter interadministrativo constituída pola Xunta de Galicia e os concellos galegos asinantes do convenio de colaboración para a constitución do Consorcio de data 3 de xullo de 2006 (DOG de 7 de xullo de 2006), así como aqueles outros concellos galegos incorporados ao Consorcio de acordo co establecido no artigo 33 dos seus Estatutos. Na actualidade está integrado por 272 concellos e 4 mancomunidades.

O Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar ten personalidade xurídica propia e diferente da dos entes consorciados, plena capacidade de obrar para o cumprimento dos seus fins, e dispón dun patrimonio propio, sendo o seu réxime económico financeiro o que establece a lexislación de réxime económico e orzamentario de Galicia, coas particularidades previstas nos estatutos do Consorcio.

O Consorcio ten como misión primordial, segundo o artigo 6º dos seus Estatutos, a participación na dirección, avaliación e control da xestión dos servizos sociais de ámbito local, con especial atención na xestión integral das escolas infantís e na atención educativa e asistencial aos nenos e nenas menores de tres anos na forma de recursos, equipamentos, proxectos, programas e prestacións, e no ámbito territorial dos municipios que o compoñen, co obxecto de:

- Garantir o acceso de todos os galegos e galegas a uns servizos sociais públicos de calidade, a través dunha oferta de recursos suficiente e equilibrada territorialmente, que contribúa a reforzar a igualdade de oportunidades na utilización da rede social de atención.
- Incrementar de xeito notable a cobertura, intensidade e horario de atención dos distintos servizos e prestacións.
- Contribuír á mellora das condicións de vida e sociais das persoas que presentan especiais necesidades de protección social nos concellos galegos, ao respecto da súa autonomía persoal, e calidade de vida persoal, familiar e de grupo. Na mesma liña, prestarase especial atención ás familias que asumen tarefas de atención e coidado.
- Proceder a unha efectiva distribución dos servizos e prestacións a fin de dar resposta ás necesidades reais da poboación, asignando equitativamente o uso e acceso aos recursos sociais dispoñibles, a través de procesos de planificación previa, e tendo como principio de actuación o mantemento das persoas no seu contorno propio.

E neste sentido, no cumprimento dos seus fins o Consorcio exercerá en todo caso, e no ámbito territorial dos entes consorciados, as competencias específicas que se enumeran no artigo 7º dos Estatutos, correspondéndolle, entre outras:

- O estudo das necesidades básicas en materia de servizos sociais de atención en todos

os municipios consorciados e a elaboración de cantos plans e proxectos se estimen oportunos para satisfacer as ditas necesidades, así como a investigación e formación do persoal na dita materia;

- O establecemento de directrices xerais de cara a prestación de servizos sociais de ámbito local por parte dos concellos integrantes do Consorcio;
- A determinación e/ou execución en colaboración cos concellos, se é o caso, das obras de construción, reforma e/ou adaptación de instalacións que poidan ser necesarias para a prestación dos servizos;
- A prestación daqueles outros servizos que resulten necesarios para acadar os fins do Consorcio, sempre que os entes consorciados o acorden así expresamente.

### *1.2.5. DAS FUNDACIÓNS DO SECTOR PÚBLICO AUTONÓMICO*

#### FUNDACIÓN GALEGA PARA A TUTELA DE PERSOAS ADULTAS (FUNGA)

A Fundación Pública Galega para a Tutela de Persoas Adultas (FUNGA) é unha entidade sen ánimo de lucro, con personalidade xurídica propia, declarada de interese galego e que ten afectado o seu patrimonio á realización dos fins de interese xeral que se recollen polo miúdo no artigo 6 dos seus estatutos.

A FUNGA foi constituída no ano 1996 coa denominación de Fundación Galega para a Tutela de Adultos en cumprimento da obriga do goberno autonómico de prestar unha atención persoal, xurídica e patrimonial especializada ás persoas maiores de idade coa capacidade de obrar modificada xudicialmente ou incursas nun procedemento sobre a capacidade das persoas e das que os órganos xudiciais atribuían á Xunta de Galicia o desempeño dos diversos cargos protectores. Dende este intre a Xunta de Galicia conta, a través da FUNGA, cun ente estable, especializado e con dedicación exclusiva ao cumprimento das citadas funcións mediante o exercicio dos cargos protectores pertinentes.

Dende o seu nacemento, varias foron as adaptacións e modificacións que se levaron a cabo nos estatutos da Fundación, sendo as máis recentes:

- A levada a cabo no ano 2006, e mediante a que se procedeu á adaptación normativa da Fundación e dos seus estatutos á lexislación vixente na época, a un aumento das súas competencias (en concreto das vinculadas á dependencia), así como á modificación da estrutura dos órganos de goberno e directivo e da denominación da Fundación, que pasou a denominarse Fundación Galega para o impulso da autonomía persoal e atención ás persoas en situación de dependencia.
- No ano 2011 tramitouse unha nova modificación estatutaria que consistiu principal-

mente en:

- i. Adaptación dos estatutos fundacionais á normativa vixente e principalmente ao Decreto 14/2009, de 21 de xaneiro, polo que se aproba o Regulamento de Fundacións de Interese Galego; ao Decreto 15/2009, de 21 de xaneiro, polo que se aproba o Regulamento do Rexistro de Fundacións de Interese Galego; e á LOFAXGA.
- ii. Cambio da denominación da Fundación: a partir da entrada en vigor destas modificacións estatutarias, a Fundación pasou a denominarse FUNDACIÓN PÚBLICA GALEGA PARA A TUTELA DE PERSOAS ADULTAS, mantendo inalteradas as súas siglas (FUNGA).
- iii. Cambio da composición do Padroado da Fundación.
- iv. Especialización nas funcións tutelares. Tal especialización supón consecuentemente a modificación dos fins e beneficiarios da Fundación, artigos 6 e 10 da nova redacción estatutaria respectivamente, que se limitan aos vinculados aos procesos de modificación da capacidade de obrar e ao exercicio dos distintos cargos protectores.

Na actualidade estase a tramitar unha nova modificación estatutaria, modificación que afecta concretamente ao artigo 13 no que se regula a composición do Padroado da FUNGA, e que ven motivada pola necesidade de adaptalo á modificación da estrutura orgánica experimentada pola Xunta de Galicia.

Os fins da Fundación serán sempre de interese xeral e teñen como cometido a defensa e protección das persoas beneficiarias dos servizos prestados pola FUNGA. Na actualidade tales fins, podemos agrupalos na protección xurídica, social, persoal e patrimonial dos beneficiarios a través do exercicio da Tutela e da Curadoría, no caso de persoas coa capacidade de obrar modificada xudicialmente, da Defensa Xudicial, no caso das persoas incursoas nun procedemento sobre a capacidade das persoas ou de nomeamento da persoa ou entidade a exercer o cargo protector, e a través da Administración Xudicial do Patrimonio nos casos nos que proceda.

Terán a condición de beneficiarios/as as persoas físicas que reúnan as seguintes condicións:

- Ser maiores de idade.
- Residir na Comunidade Autónoma Galega.
- Ter a capacidade de obrar modificada xudicialmente ou estar incursoas nun proceso sobre a capacidade das persoas.
- Carecer de familia, persoa ou institución que poida desempeñar o apoio determinado no proceso sobre a capacidade da persoa ou, existindo, estas non sexan consideradas idóneas por parte da autoridade xudicial para o desempeño do citado apoio, isto é, que se atopen en situación de desamparo.

Asemade, poderán ser beneficiarias as persoas que sen estar incluídas nos apartados anteriores precisen recursos de información, orientación, apoio, intervención e asesoramento individual ou comunitario nas materias propias do ámbito da Fundación.



## FUNDACIÓN PÚBLICA GALEGA DA FORMACIÓN PARA O TRABALLO

A Fundación Pública Galega da Formación para o Traballo mantén dous órganos diferenciados, un de goberno e outro de xestión:

### 1. Órgano de goberno:

O órgano supremo de goberno, administración e representación da Fundación é o Padroado.

Composición:

- Presidente/Presidenta  
-(persoa titular da Dirección Xeral de Emprego e Formación)
- Vogais:
  - 6 en representación da Consellería de Traballo e Benestar
  - 6 en representación das organizacións sindicais e empresariais:

### 2. Órgano de xestión da Fundación

A estrutura técnica da Fundación é como sigue:

- Dirección Xerencia: órgano unipersoal de xestión da Fundación (posto nomeado polo Padroado a proposta do Presidente/Presidenta)
- Departamento Técnico
- Departamento Administración

Competencias:

- Propoñer criterios orientativos para a elaboración de plans e actuacións de mellora en materia de formación para o emprego e recomendacións para a negociación colectiva.
- Contribuír ao impulso e difusión entre empresarios e traballadores do sistema de formación para o emprego.
- Avaliar as políticas de formación para o emprego.
- Executar as funcións de xestión, seguimento e apoio técnico en materia de formación para o emprego sen prexuízo das competencias da administración.
- Realizar todo tipo de estudos, análise e prospectivas, así como prestar servizos relacionados e que redunden no cumprimento dos fins fundacionais.
- Desenvolver actividades de colaboración e partenariado con organismos ou entidades con presenza en territorios distintos ao da Comunidade autónoma.
- Establecer convenios e, se é o caso, protocolos de colaboración con institucións públicas ou privadas que se dediquen a idénticos ou similares fins, e mesmo coas entidades fundadoras.
- Subscribir os oportunos contratos con persoas físicas ou xurídicas, públicas ou privadas para o cumprimento dos seus fins.

- 
- Coordinar as súas actividades coas administracións Públicas ou calquera outras institucións orientadas aos fins da Fundación.
  - Executar cantas actividades decida o Órgano de Goberno da Fundación que teñan por finalidade a Formación para o emprego, ou o seu desenvolvemento e perfeccionamento.
  - Asumir e xestionar cantas actividades deleguen ou encomende a Comisión Galega de Formación Continua, e á Dirección Xeral de Emprego e Formación.
  - Elevar á Comisión Galega de Formación Continua e á Dirección Xeral de Emprego e Formación as propostas normativas e procedimentais que considere oportunas en materia de formación profesional, así como elaborar os informes que lles sexan requiridos.
  - Dar asistencia e asesoramento as PEMES, e á representación legal dos traballadores/traballadoras, posibilitando a súa incorporación ao sistema, así como o apoio técnico aos órganos administrativos competentes na orientación dos traballadores/traballadoras.
  - Prestar apoio técnico nos procesos de mellora da calidade, así como elaborar o correspondente informe anual.
  - Elaborar e propoñer estudos e informes técnico xurídicos sobre o sistema de formación para o emprego no marco do Sistema Nacional das Cualificacións Profesionais.

## II. PRINCIPAIS LIÑAS DE ACCIÓN PARA O ANO 2013

### II.1. DA CONSELLERÍA

#### SECRETARÍA XERAL TÉCNICA

A Secretaría Xeral Técnica, órgano de dirección con relación xerárquica directa co/a conselleiro/a e coordinador dos programas e actuacións das diferentes direccións xerais e entes do sector público adscritos á consellería, ten como principal liña de actuación a de facilitar a consecución dos obxectivos xerais da mesma impulsando dinámicas de colaboración e apoio a eses órganos.

Así mesmo como responsable da xestión das súas propias unidades administrativas ten como obxectivo a mellora permanente das súas actuacións, avaliando e planificando en calquera caso respostas ás novas necesidades que se produzan.

Neste contexto, os principais obxectivos e liñas de acción son:

1. Fortalecer un sistema de coordinación operativo e institucional estable, suxeito aos principios de eficacia, economía e austeridade, favorecendo a consecución dunha maior eficiencia na coordinación interadministrativa así como no deseño dos procedementos, cara a facilitar unha mellor realización dos obxectivos das distintas unidades administrativas da consellería, e así conseguir optimizar as accións que se levan a cabo ao servizo do administrado.
2. Coordinación da xestión dos distintos servizos e órganos adscritos á consellería, racionalizando e mellorando os procedementos administrativos tanto de xestión propiamente ditos como tamén en materia de réxime interno e persoal, e introducindo os principios derivados da lei de traballo en igualdade das mulleres de Galicia.
3. Mellorar a coordinación e impulso da contratación administrativa de toda a consellería.
4. Xestionar o mantemento das dependencias da consellería, así como dar resposta ás necesidades xeradas pola posta en funcionamento de novos espazos, tanto centrais coma periféricos.
5. Coordinación e difusión das políticas derivadas da sinatura dos acordos asinados en materia de emprego.
6. Introducción da perspectiva de xénero en todas as actividades da consellería.
7. Racionalización e mellora na tramitación das disposicións normativas da consellería, con especial incidencia nos procedementos de xestión de subvencións.
8. Adoptar políticas de racionalización do gasto.
9. Aqueles outros derivados da xestión dos recursos humanos e materiais, a contratación, e outros correspondentes aos servizos comúns desta consellería.
10. Coordinación das taxas e prezos públicos dos distintos servizos da consellería.

11. Planificación, desenvolvemento de execución, e coordinación coas xefaturas territoriais e co resto dos servizos da consellería, dos investimentos en materia de obras e subministracións.
12. Programación da execución de Fondos Feder do capítulo VI, e a xestión dos mesmos.
13. Desenvolvemento das aplicacións estatísticas.
14. Modificación e ampliación da normativa para a acreditación de centros e servizos para persoas maiores e/ou con discapacidade, en consonancia aos estándares de calidade establecidos no marco do Consello Territorial previsto na Lei 39/2006 para autonomía persoal e atención á dependencia.

## DIRECCIÓN XERAL DE TRABALLO E ECONOMÍA SOCIAL

Os principais obxectivos e liñas de acción son:

- Execución da lexislación do Estado, naqueles supostos en que corresponda o seu desenvolvemento perseguindo unha actuación eficaz na materia, que contribúa a mellorar o desenvolvemento económico e social de Galicia.
- Favorecer e impulsar a creación de normativa autonómica para o desenvolvemento da execución das competencias relacionadas coas relacións laborais.
- Fomento da implantación do concepto de Responsabilidade Social Empresarial (RSE), dando cumprimento ao Plan Estratéxico Galego de RSE 2012-2014
- Fomento da Implantación de Plans de Igualdade, de medidas de conciliación da vida familiar, laboral e persoal, así como de medidas tendentes a eliminar a infrarrepresentación feminina nas empresas galegas.
- Apoio aos/ás traballadores/as daquelas empresas pertencentes a sectores económicos de especial relevancia na nosa Comunidade Autónoma, tales como os sectores do téxtil, naval, entre outros.
- Promover o diálogo e a concertación social mediante o establecemento de canles permanentes de participación entre o Goberno da Xunta de Galicia e os axentes económicos e sociais máis representativos da Comunidade Autónoma galega.
- Favorecer e impulsar a creación de normativa autonómica para o desenvolvemento da execución das competencias relacionadas coa prevención de riscos.
- Asesoramento directo a pemes, micropemes, persoal autónomo e colectivos específicos.
- Divulgar e promover o cooperativismo e a economía social, particularmente entre a xuventude, incidindo especialmente nos aspectos formativos.
- Fomentar a creación de cooperativas e demais empresas de economía social, potenciando os seus valores que apostan simultaneamente pola creación de riqueza, emprego e benestar social.
- Promover a consolidación das empresas de economía social e a mellora da súa compe-

titividade, así como impulsar as redes de intercooperación e colaboración empresarial.

- Fomentar o autoemprego cooperativo mediante a dotación de recursos específicos para o emprendemento en común, e para o financiamento de proxectos, así como cun esforzo singular no ámbito da formación, do asesoramento e do acompañamento de proxectos.
- Impulsar o desenvolvemento cooperativo de base local, mediante a creación, consolidación e expansión da rede “eusumo” para o fomento do cooperativismo e a economía social, que agrupa e coordina as asociacións de cooperativas e outras entidades públicas e privadas interesadas nesta labor, achegando os recursos dispoñibles aos ámbitos máis próximos ás cooperativas, desempregados e interesados en xeral.
- Execución das liñas de acción previstas no plan estratéxico para o desenvolvemento do cooperativismo, mediante os programas operativos acordados coas asociacións de cooperativas e aprobados polo Consello Galego de Cooperativas.
- Definir e implantar criterios de calidade para garantir que os servizos de prevención alleos ás empresas avancen cara á prestación dun servizo homoxéneo e de calidade no ámbito da nosa comunidade.
- Seguimento e control das condicións de acreditación e de desenvolvemento da actuación das empresas autorizadas en Galicia para realizar auditorías e formación en prevención de riscos laborais.
- Fomentar a formación en prevención de riscos laborais para empresarios que desenvolvan directamente a actividade preventiva, para traballadores designados e para delegados de prevención
- Fomentar a formación específica de coordinadores de seguridade e saúde en obras de construción.
- Desenvolver e xestionar as medidas activas de emprego programadas no marco da estratexia europea para o emprego, a estratexia española para o emprego o Plan Anual de Política de Emprego e os acordos acadados no eido da colaboración institucional e do Dialogo Social e Político, que conduzan a crear empregos estables e de calidade e, consecuentemente, á redución da taxa de desemprego e da temporalidade no mercado de traballo galego.
- Impulsar a cultura emprendedora potenciando a xeración de emprego a través de fórmulas de autoemprego, apoiando especialmente o esforzo dos traballadores e das traballadoras autónomas.
- Ofrecer aos traballadores e traballadoras autónomas que se constitúan en Galicia apoios económicos para sufragar os gastos do primeiro ano de actividade apostando deste xeito pola súa supervivencia xa que o autoemprego individual estase a demostrar como unha vía eficaz, e cada vez máis utilizada polo traballadores e traballadoras galegas para reincorporarse ao mercado de traballo. Así mesmo, e como nicho de emprego, fomentárase, a través de incentivos e subvencións, a contratación indefinida de persoas traballadoras por parte das persoas traballadoras autónomas acadando deste xeito o

dobre obxectivo de apostar polos traballadores e traballadoras autónomas como dinamizadores da economía galega e como motores do emprego.

- Potenciar e favorecer as iniciativas empresariais xeradoras de emprego que respondan a sectores e actividades emerxentes ou a necesidades non cubertas no territorio de implantación co fin de impulsar a creación e consolidación de actividades económicas e de emprego nas zonas rurais e núcleos urbanos pequenos, así como no entorno da investigación e da innovación tecnolóxica.
- Adoptar medidas para acadar mellores taxas de emprego, especialmente mediante o establecemento de actuacións específicas para aqueles colectivos con especiais dificultades de acceso ao mercado de traballo: as persoas con discapacidade, as persoas que pertencen aos colectivos en risco de exclusión social, as persoas desempregadas que esgotaran as prestacións ou os subsidios de desemprego, as persoas desempregadas de longa duración as persoas desempregadas maiores de 45 anos, as persoas desempregadas mozas, especialmente sen cualificación profesional, e as persoas traballadoras con contratos temporais.
- Facilitar a integración laboral das persoas con discapacidade, ben a través das fórmulas de emprego protexido como son os centros especiais de emprego, ben a través da súa constitución como traballadores autónomos, ou ben incentivando a súa contratación por parte das empresas ordinarias.
- Favorecer a inserción socio laboral das persoas traballadoras pertencentes a colectivos en risco de exclusión social incentivando a súa contratación tanto temporal como indefinida e desenvolvendo, impulsando e apoiando ás empresas de inserción laboral en Galicia como o instrumento máis eficaz para acadar un traballo digno para estas persoas.
- Ofrecer á mocidade galega, a través de actuacións específicas, a oportunidade de adquirir unha experiencia laboral que mellore a súa situación no mercado de traballo e establecer a prioridade a favor dos xoves, especialmente daqueles mozos e mozas sen cualificación profesional, no conxunto das medidas de fomento do emprego mediante a aplicación preferente a este colectivo de todas as accións horizontais postas en marcha.
- Establecer medidas de discriminación positiva, a través de actuacións específicas e prioritarias nas medidas horizontais, ás mulleres que sofren violencia de xénero, dándolles a oportunidade de acceder ou reincorporarse ao mercado de traballo a través dos programas de incentivos á contratación por conta allea e de fomento do autoemprego.
- Continuar coas medidas que prioricen a contratación dos traballadores e traballadoras desempregados que consumisen a totalidade das prestacións e subsidios por desemprego a que tiñan dereito pois se están a converter nun sector social que se atopa nunha situación de maior vulnerabilidade.
- Promover o progresivo incremento da participación da muller no mercado de traballo ata lograr unha equiparación de ámbolos dous sexos. Para isto profundizarase nas políticas diferenciadoras a prol do emprego feminino, ben a través de accións e programas específicos, ben mediante a súa definición como colectivo preferente ou a través de sobreincentivos cando se trate de programas xerais.

- Favorecer a integración laboral efectiva dos inmigrantes así como dos emigrantes retornados que fixen a súa residencia en Galicia fomentando a súa contratación estable, tendo en conta que esta poboación, ademais de compensar o envellecemento poboacional galego, axuda a compensar a escaseza de man de obra en certos sectores; desde unha perspectiva meramente económica, permitirá manter os niveis de produción ademais de contribuír ao sostemento da protección social
- Continuar co desenvolvemento do Estatuto do Traballo Autónomo en Galicia xa que os autónomos teñen un importante peso na economía galega, cunha porcentaxe sobre o total de afiliados moi superior á media estatal. Por iso a Consellería de Traballo e Benestar potenciará o apoio a este colectivo como un dos eixes principais da súa política.

## DIRECCIÓN XERAL DE EMPREGO E FORMACIÓN

Se establecen os seguintes obxectivos:

- Desenvolver as medidas activas de emprego programadas no marco da estratexia europea para o emprego, a estratexia española para o emprego o Plan Anual de Política de Emprego e os acordos, no eido da colaboración institucional e do Dialogo Social e Político, que conduzan a crear empregos estables e de calidade e, consecuentemente, á redución da taxa de desemprego e da temporalidade no mercado de traballo galego.
- Impulsar a creación e consolidación de actividades económicas e de emprego nas zonas rurais e núcleos urbanos pequenos, orientaranse os programas mixtos de formación e emprego, para que respondan tamén a estas novas actividades, procurándose o carácter integral destas actuacións tendo en conta as características xeográficas e poboacionais da Comunidade Autónoma galega, nunha estratexia de cooperación institucional das administracións territoriais, para dinamizar o emprego e o desenvolvemento local.
- Impulsar o desenvolvemento de proxectos de interese social mediante a execución de programas de cooperación, promovidos e xestionados por entidades sen ánimo de lucro de carácter social, especialmente dirixidas á atención a persoas con discapacidade e en risco de exclusión social, co obxecto de acadar a inserción das persoas con discapacidade e/ou en risco de exclusión social.
- Reforzar o enfoque preventivo das políticas activas de emprego coa fin de reducir o paro de longa duración a través dos programas de cooperación e dos programas mixtos de formación e emprego.
- Apoiar a través das políticas activas a incorporación ou reincorporación ao mercado de traballo dos colectivos con especiais dificultades de inserción laboral.
- Desenvolver o modelo de Servizo Público de Emprego de Galicia atendendo a unha maior eficacia na intermediación laboral, implementando sistemas de xestión que faciliten os trámites tanto ás persoas desempregadas como ás empregadoras.
- Consolidar a rede de técnicos e axentes de emprego e desenvolvemento local, po-

tenciando o seu papel como actores decisivos na implantación das diferentes medidas de políticas activas de emprego na súa zona de actuación, principalmente das políticas relacionadas coa creación de actividade empresarial, contribuíndo co seu traballo á localización de recursos ociosos e infrautilizados cara á promoción económica dos concellos galegos, identificando novas actividades económicas e posibles emprendedores.

- Acadar emprego de calidade mediante a cualificación dos traballadores e a mellora das condicións de empregabilidade a través do fomento das políticas activas e preventivas no mercado laboral galego.
- Conseguir que o investimento en formación responda aos cambios rápidos e constantes que teñen lugar no noso entorno produtivo, coa finalidade de manter actualizadas as competencias dos nosos traballadores e a competitividade das nosas empresas.
- Avanzar na investigación e desenvolvemento das cualificacións e da formación asociada, especialmente a formación para o emprego, os novos certificados de profesionalidade, a través do Instituto Galego de Cualificacións, en colaboración coas demais administracións estatais e autonómicas e os axentes sociais.
- Potenciar a formación profesional para o emprego dirixida á poboación activa desempregada, mellorando a súa cualificación e, polo tanto, as súas perspectivas de inserción laboral a través dunha oferta formativa axeitada ás necesidades do mercado de traballo.
- Desenvolver e potenciar accións de formación profesional para o emprego, coa impartición de plans de formación sectoriais e intersectoriais.
- Potenciar a programación propia de cursos de formación profesional para o emprego en colaboración con outros departamentos da administración co obxecto de aproveitar ao máximo os centros e recursos dispoñibles.
- Potenciar as accións formativas de carácter complementario, experimental e innovador, no ámbito da formación profesional para o emprego, a formación a distancia, telemática, normativización lingüística, formación ambiental e de alfabetización en internet.
- Realizar cursos do certificado de profesionalidade de docencia da formación profesional para o emprego para formadores de cursos da programación AFD, ademais de cursos monográficos de especialidade didáctica para formadores ocupacionais.
- Promover e potenciar os estudos técnicos e publicacións centrados esencialmente no campo das necesidades de formación profesional, busca de emprego e orientación laboral e promoción do autoemprego, analizando as demandas dos sectores produtivos da economía galega e as súas cualificacións específicas.
- Potenciar a programación de accións formativas dirixidas á obtención dos certificados de profesionalidade.
- Consolidar a xestión da formación profesional para o emprego coa introdución das medidas que, de ser o caso, se consideren oportunas no sistema informático (SIFO II) que lles permita unha xestión máis áxil dos cursos aos centros de formación, tanto propios como colaboradores.
- Consolidar a función de intermediación entre oferta e demanda de emprego, coordi-



nando e adaptando o seu funcionamento ao sistema de información dos servizos públicos de emprego, que permite a transparencia do mercado de traballo a nivel nacional, facilitando a mobilidade xeográfica entre os demandantes.

- Mellorar a función de intermediación laboral, incrementándoa cunha atención específica e de calidade tanto a demandantes de emprego como a empregadores.
- Integrar as accións de adecuación de perfís profesionais e orientación nas distintas áreas funcionais de emprego, establecendo a cooperación entre as oficinas de emprego do Servizo Público de Emprego, os seus centros colaboradores e demais actores do mercado laboral, de xeito que todos os demandantes de emprego poidan ser, dun xeito eficiente, atendidos de maneira personalizada en igualdade de condicións.
- Consolidación da realización de itinerarios personalizados de inserción como ferramenta básica de atención aos colectivos máis desfavorecidos ou de difícil inserción, prestando especial atención aos traballadores que esgotaran as súas prestacións.
- Potenciar as accións de orientación laboral e asesoramento ao autoemprego, e posta en marcha de novas políticas activas de emprego para determinados colectivos con dificultades no acceso ao emprego a través dos plans integrais de emprego.
- Potenciar a mobilidade de demandantes de emprego a través da rede EURES (European Employment Services) mediante dous aspectos básicos:
- Achegamento das ofertas de traballo existentes noutros países da Unión Europea aos demandantes da Comunidade Autónoma.
- Atención ao mercado laboral transfronteirizo para facilitar a mobilidade dos traballadores entre Galicia e Portugal a través da oficina EURES TRANSFRONTEIRIZA GALICIA-NORTE DE PORTUGAL.
- Promover a formación dos técnicos e persoal do Servizo Público de Emprego de Galicia, atendendo, non só a súa reciclaxe profesional nas materias de xestión propias das políticas activas de emprego, senón tamén en todas aquelas materias sensibles que teñan relación coa atención aos cidadáns e que deriven nunha xestión eficiente, moderna e próxima ao cidadán.
- Consolidar o procedemento de recoñecemento da cualificación profesional adquirida a través da experiencia laboral ou vías non formais de formación.
- Promover a implantación dos novos certificados de profesionalidade en Galicia, tanto dentro da oferta de formación para o emprego, como a través do procedemento de avaliación e acreditación da experiencia profesional.
- Desenvolver accións de observación e de prospección que proporcionen información sobre a evolución do mercado de traballo en Galicia, ocupacións e perfís profesionais, co obxectivo de mellorar a eficacia das políticas activas de emprego e, en particular, a oferta de formación para o emprego.

Partindo destes obxectivos, as grandes liñas de acción da consellería para o exercicio orzamentario 2013 van ser as seguintes:

- a) Xestión das políticas activas de emprego no marco da Estratexia Europea para o Emprego, a Estratexia Española de Emprego, o Plan Anual de Política de Emprego (PAPE) e no eido da colaboración institucional e o Dialogo Social e Político.
- b) Adopción de medidas dirixidas á mellora da inserción e reinserción laboral e para acadar mellores taxas de emprego, especialmente mediante o establecemento de actuacións específicas para aqueles colectivos con especiais dificultades de acceso ao mercado de traballo:; mozos sen cualificación, maiores de 45 anos, parados de longa duración, persoas que esgotaran as prestacións e subsidios por desemprego, persoas con discapacidade, mulleres, inmigrantes, emigrantes retornados e persoas en risco de exclusión social.
- c) Xestión das políticas activas de emprego no ámbito da colaboración entre administracións e os axentes sociais.
- d) Consolidación da rede de información, orientación e busca de emprego, integrada nos diferentes programas e medidas de políticas activas de emprego, como instrumento de achegamento entre os demandantes e as necesidades reais do mercado de traballo.
- e) Modernización do Servizo Público de Emprego, co obxectivo de facilitar un servizo áxil e eficaz tanto para os demandantes de emprego como para os empresarios.
- f) Potenciar a formación profesional para o emprego como instrumento dos demandantes de emprego para a súa inserción laboral, adaptándoa ás necesidades existentes no mercado de traballo.
- g) Consolidar a formación profesional para o emprego dos traballadores ocupados, con plans de formación sectoriais, intersectoriais, de autónomos, e de economía social, e con plans específicos vinculados aos certificados de profesionalidade, como elemento fundamental para a mellora da capacitación profesional e a reciclaxe dos traballadores da Comunidade Autónoma de Galicia.
- h) Implantar os novos certificados de profesionalidade, garantindo o cumprimento dos novos requisitos, especialmente os de acceso dos alumnos, mediante a convocatoria de probas de competencias clave, e a programación da formación asociada ás mesmas.
- i) Desenvolvemento dunha política integral e coordinada de formación e emprego que englobe a orientación, o asesoramento, a formación, a avaliación e acreditación de competencias, o fomento de iniciativas empresariais, os incentivos á contratación, a economía social, os programas de cooperación e outras medidas innovadoras que contribúan á consecución da creación de emprego e de riqueza.
- j) Promover estudos de diagnose e caracterización do mercado laboral en Galicia co fin de ter perspectivas tanto cuantitativas como cualitativas da evolución da demanda, da oferta e da contratación das profesións no mercado de traballo galego .
- k) Participar de xeito activo na elaboración de novas cualificacións profesionais e de novos certificados de profesionalidade do Catálogo Nacional das Cualificacións Profesionais.
- l) Avanzar na posta en relación das cualificacións e da formación para o emprego cos sectores produtivos.
- m) Impulsar o labor da Fundación Galega da Formación para o Traballo como instrumento

necesario para favorecer a formación ao longo da vida dos traballadores mellorando a súa capacitación profesional e promoción persoal, proporcionando aos traballadores os coñecementos e as prácticas adecuadas aos requirimentos do mercado de traballo e as necesidades das empresas.

## SECRETARÍA XERAL DE POLÍTICA SOCIAL

### I.- Dentro do ámbito de atención á dependencia:

Especial relevancia, no contexto actual, adquiren neste orzamento as políticas de atención ás persoas en situación de dependencia consolidando a atención ás persoas en situación de dependencia con grao e nivel recoñecido e implantado.

A este fin, se establecen os seguintes obxectivos:

- Reforzo e evolución dos medios materiais e técnicos precisos para a xestión dos procedementos establecidos.
- Desenvolvemento das políticas de prevención da dependencia.
- Elaboración de políticas sociais que redunden na mellora dos sistemas de protección social para persoas con dependencia.
- Fomento e impulso das accións de atención a persoas dependentes e de apoio ós seus cuidadores contemplando medidas de mantemento no seu contorno a través da carteira de servizos dispoñibles e do fomento da aplicación das novas tecnoloxías para a atención das persoas dependentes, co obxectivo da procura dunha mellora na súa calidade de vida.
- Planificación de recursos para atención á dependencia e promoción da autonomía.
- Coordinación, racionalización e optimización dos recursos existentes .
- Xestión dos recursos derivados do mantemento dos servizos de atención residencial e de atención diúrna públicas e en forma de concertos.
- Apoio material e técnico aos centros de persoas maiores e persoas con discapacidade así como coordinación dos equipamentos necesarios.
- Adicar un esforzo especial ás persoas maiores e persoas con discapacidade máis vulnerables, as persoas máis dependentes.
- Impulsar o desenvolvemento da actuación 5.1.1.1 destinada á "Mellora dos servizos e infraestruturas que faciliten a permanencia no fogar das persoas en situación de dependencia", contempladas nos plans de competitividade para o impulso económico das provincias de Ourense e Lugo e a dotación de prazas polo Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar para a atención diúrna de persoas en situación de dependencia e o desenvolvemento polo Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar de programas a centros de día orientados á diversificación dos seus servizos.

As actuacións a desenvolver para facer efectivas as anteriores coberturas son as seguintes:

- Implementación de medios tecnolóxicos e telemáticos para a mellora da xestión administrativa.
- Mellora e evolución das aplicacións informáticas para a xestión do procedemento de recoñecemento da situación de dependencia.
- Consolidación da mellora na coordinación coa administración local a través de medios técnicos.
- Potenciar unha atención integral determinando os servizos máis adecuados á situación da persoa en situación de dependencia dentro do catálogo da nova carteira de servizos de atención á dependencia.
- Potenciar os servizos destinados a apoiar a permanencia das persoas en situación de dependencia no seu fogar a través de recursos de proximidade en desenvolvemento dos plans de competitividade para o impulso económico das provincias de Ourense e Lugo.
- Consolidación dos recursos dedicados a libranzas da dependencia, reforzando en particular as dedicadas ao asistente persoal e á prestación vinculada ao servizo.
- Programa de formación a cuidadores habituais non profesionais de persoas en situación de dependencia.
- Programas de formación a profesionais do ámbito de actuación da Lei 39/2006, para autonomía persoal e atención á dependencia.
- Optimización dos equipamentos dende os que, na actualidade, se prestan servizos a fin de permitir a posta en marcha de novas modalidades de servizos de atención a persoas dependentes.
- Implantación da nova carteira de servizos sociais de atención ás persoas con dependencia en Galicia.
- Carteira de servizos específicos para persoas dependentes con Alzheimer.
- Carteira de servizos específicos por tipoloxías de discapacidade: física, parálise cerebral, dano cerebral adquirido, discapacidade intelectual, trastorno do espectro autista e enfermidade mental.

## 2.- Dentro do ámbito da prevención da dependencia e promoción da autonomía persoal:

Os servizos de promoción de autonomía persoal teñen por finalidade desenvolver e manter a capacidade persoal de control, afrontar e tomar decisións a cerca de como vivir de acordo coas normas e preferencias propias, e facilitar a execución das actividades da vida diaria.

Se establecen os seguintes obxectivos:

- Consolidación dos programas e servizos que teñan acreditada a súa eficacia como instrumentos de integración social, de promoción da autonomía persoal e de mellora da calidade de vida dos colectivos integrados polas persoas maiores e persoas con discapacidade.

- Fortalecemento dos servizos e programas que posibiliten e favorezan a permanencia tanto da persoa maior como da persoa con discapacidade no contorno familiar e social, onde desenvolve a súa vida, con especial atención aos que viven en áreas rurais diseminadas e as persoas maiores ou con discapacidade que viven soas, e que faciliten, a través dos medios de apoio axeitados, a promoción da súa autonomía persoal.
- Impulsar o desenvolvemento de políticas que favorezan a vida independente para as persoas con discapacidade como garantía de igualdade efectiva e integración social.
- Promover a coordinación cos demais departamentos da Xunta de Galicia e con outras institucións públicas e privadas que teñan competencias ou desenvolvan actuacións nos ámbitos e atención ás persoas maiores e ás persoas con discapacidade.
- Impulsar o desenvolvemento das actuacións 5.1.1.1 e 5.1.1.2 destinadas respectivamente á “Mellora dos servizos e infraestruturas que faciliten a permanencia no fogar das persoas maiores en situación de dependencia” e á “Potenciación e mellora dos servizos de Autonomía Persoal”, contempladas nos Plans de competitividade para o impulso económico das provincias de Ourense e Lugo.
- Implantación dos servizos de prevención e promoción da autonomía persoal, da carteira de servizos sociais da atención ás persoas dependentes en Galicia.
- O obxectivo da prevención é o de prever a dependencia o seu agravamento de grao e nivel, sendo a súa área de intervención a atención á poboación en xeral e das persoas en situación de dependencia moderada.

Actuacións a desenvolver coa finalidade de facer efectivos os anteditos obxectivos:

No ámbito da promoción da autonomía persoal:

- Impulsar o desenvolvemento de políticas de avellentamento activo como forma de prevención de situacións de dependencia, xerando espazos nos que os maiores poidan desenvolver as súas capacidades e favorezan a súa socialización.
- Consolidación e mellora do Servizo Galego de Apoio á Mobilidade Persoal 065.
- Potenciar a aplicación das novas tecnoloxías nos servizos destinados a apoiar a permanencia dos colectivos máis vulnerables no seu fogar, en desenvolvemento dos plans de competitividade para o impulso económico das provincias de Ourense e Lugo.
- Favorecer o intercambio de axudas técnicas e produtos de apoio, e a eliminación de barreiras.
- Potenciar o programa de respiro familiar.
- Promover os servizos de atención as persoas maiores e ás persoas con discapacidade, e promover a difusión dos distintos programas e servizos de carácter público destinados a eles.
- Promover o desenvolvemento do Plan de Acción Integral para as Persoas con Discapacidade de Galicia 2010-2013, e do Plan Galego das Persoas Maiores 2010-2013, a través dun seguimento e coordinación efectivos.

- Desenvolvemento de estudos, protocolos e demais instrumentos de favorezan a actuación coordinada dos diversos axentes que interveñan nun mesmo ámbito de atención ás persoas maiores e ás persoas con discapacidade.
- Promover o desenvolvemento de programas de atención específicos destinados aos distintos colectivos de persoas con discapacidade en función da tipoloxía desta, a través das distintas federacións en que se agrupan, apoiando o tecido asociativo e federativo destinado á atención das persoas con discapacidade.
- Mellorar a eficacia na atención aos colectivos indicados a través da modernización e mellora dos procedementos administrativos existentes.
- Consolidación dos recursos orientados á atención temperá.

Partindo dos obxectivos anteditos, as grandes liñas de acción para o exercicio orzamentario 2013 son as seguintes:

- Contribuír á cohesión social, establecendo as pautas de mellora da coordinación para promover a inclusión social efectiva e incentivar a formación laboral das persoas en situación ou risco de exclusión social.
- Mellorar a eficiencia do gasto público, focalizando como indicadores as persoas destinatarias das políticas sociais e aproveitando de xeito coordinado as actuacións das diferentes administracións públicas e as entidades privadas.
- Incremento da utilización das tecnoloxías da información e comunicación (TICs) para mellora da eficacia e eficiencia na atención aos usuarios.
- Consolidación das accións de atención a persoas con dependencia e de apoio aos seus cuidadores contemplando medidas de mantemento no seu contorno así como aloxamentos alternativos.
- Implementación das medidas de apoio ás familias previstas no Plan de Dinamización Demográfica de Galicia
- Mantemento dos servizos e programas de atención ás familias e á infancia en situación de vulnerabilidade social.

## DIRECCIÓN XERAL DE FAMILIA E INCLUSIÓN

### I.- Dentro do ámbito da familia e a infancia

No exercicio das competencias que ten encomendadas trata de acadar os seguintes obxectivos e liñas básicas de acción:

- Diseñar, promover e desenvolver políticas públicas de apoio ás familias que contribúan ao seu benestar, de xeito que se garantan a súa protección económica e social e a igualdade de oportunidades para os seus membros, ao tempo que promovan a igualdade de xénero e a solidariedade interxeracional.
- Potenciar a formación de axentes de políticas de convivencia e política familiar, de xeito

que se cree un marco adecuado de convivencia no seo da unidade familiar mediante a mediación familiar.

- Mellorar os servizos educativos e de apoio á infancia, asumindo o carácter da etapa infantil como unha etapa educativa vital, garantindo unha adecuada distribución territorial, que permita o equilibrio entre o rural e o urbano na prestación de servizos, e un alto nivel de calidade mediante o desenvolvemento de actuacións que incidan na mellora pedagóxica da educación infantil 0-3, e impulsar políticas que promovan a corresponsabilidade na vida laboral e familiar.
- Loitar contra o envellecemento da poboación, proporcionando un marco social adecuado para facilitar a libre elección na formación de núcleos familiares e na opción pola descendencia e o crecemento demográfico, implantando unha perspectiva de incidencia familiar que se incluírá na avaliación, deseño e xestión das políticas públicas sociais.
- Potenciar os medios, axudas e servizos que atendan a familias en situación de risco social ou de especial debilidade.
- Promover o establecemento de servizos complementarios de apoio ao coidado dos nenos e nenas.
- Promover a adopción de medidas normativas no ámbito laboral, fiscal e de seguridade social que contemplen as diversas circunstancias familiares.
- Coordinar as distintas actuacións na atención á infancia de todas as áreas administrativas implicadas, garantindo a plena operatividade do principio de transversalidade e corresponsabilidade.
- Apoiar e fomentar a colaboración de todos os sectores e, en particular, das corporacións locais e do terceiro sector, na garantía dos dereitos dos nenos e nenas.

A partir destas liñas xenéricas as actividades a realizar van a ser as seguintes:

- a) Desenvolver as actuacións derivadas da entrada en vigor da nova Lei de apoio á familia e a convivencia.
- b) Realización de cursos de formación, seminarios, xornadas sobre temas de competencia da dirección xeral.
- c) Mantemento do rexistro de Mediadores Familiares de Galicia e desenvolvemento dos programas de mediación familiar, especialmente a través dos Gabinetes de Orientación Familiar.
- d) Elaboración de disposicións normativas das distintas liñas de axuda dentro do marco competencial da Comunidade Autónoma galega.
- e) Mantemento dos centros de educación infantil 0-3 de titularidade das entidades de iniciativa social e das entidades locais.
- f) Creación de centros de atención á infancia e desenvolvemento de programas de calidade nos centros de atención á infancia.
- g) Apoio ás familias para o acceso ás escolas infantís 0-3 non sostidas con fondos públicos a través do Programa Cheque Infantil.

- h) Desenvolvemento do Plan para a Dinamización Demográfica de Galicia 2012-2015, horizonte 2020.

2.- Dentro do ámbito da atención e apoio aos/as menores.

Á Dirección Xeral de Familia e Inclusión correspóndelle a protección e tutela dos/as menores en situación de risco ou desamparo e a execución das medidas ditadas polos xulgados de menores, así como o exercicio das políticas autonómicas en materia de apoio á infancia.

Neste sentido os obxectivos pretendidos son os seguintes:

- Sensibilizar e concienciar á sociedade galega acerca da responsabilidade compartida no respecto e promoción dos dereitos dos nenos e nenas, no fomento do bo trato á infancia e na loita contra as situacións de risco e desprotección.
- Acadar a coordinación efectiva de todas as administracións públicas e entidades da sociedade civil na prestación de servizos e atención ás necesidades da infancia.
- Potenciar as actuacións de tipo preventivo e de intervención integral, de xeito que se acadase a efectiva atención e protección dos nenos, nenas e adolescentes no seo das súas propias familias e no seu contorno comunitario.
- Promover a inserción social e laboral dos mozos e mozas que sendo menores de idade foron beneficiarios de medidas de protección, evitando a consolidación da situación de dependencia dos servizos sociais.

Para a consecución destes obxectivos levaranse a cabo as actuacións seguintes:

- a) A execución e coordinación de programas de apoio ás familias en situación de risco.
- b) Fomento e xestión do acollemento familiar de menores en situación de risco ou desamparo.
- c) A planificación, xestión e coordinación da rede de centros residenciais e de atención de día para menores en situación de risco ou desamparo.
- d) A xestión do procedemento adoptivo na Comunidade Autónoma de Galicia
- e) A execución de programas de inserción socio-laboral dirixidos a menores ou mozos/as en risco de exclusión social.
- f) Desenvolvemento normativo da Lei 3/2011, do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia.
- g) Exercicio das accións civís ou penais que resulten procedentes en defensa dos dereitos da infancia e da adolescencia.
- h) Integrar a todos os/as menores protexidos e aos/as profesionais na sociedade da información, con programas de formación e implantación de calidade nos servizos.
- i) Implantar programas e actuacións, que coordinadas coas doutros departamentos e administracións, favorezan a diminución da delincuencia xuvenil en Galicia.



- j) Responsabilizar os/as menores que cometeran delitos ou faltas a través da aplicación de medidas educativas e socializadoras que se poidan desenvolver tanto no seu entorno natural como nun centro axeitado ao réxime acordado polo xuíz de menores.

### 3.- Dentro do ámbito dos servizos comunitarios e inclusión social.

Neste eido establécense os seguintes obxectivos:

- Manter a cobertura e capacidade de resposta da rede de servizos sociais comunitarios prestada polas corporacións locais de maneira concertada coa administración Autonómica, de acordo coa distribución de funcións e competencias establecida para o Sistema Galego de Servizos Sociais na Lei 13/2008 de servizos sociais de Galicia, así como a accesibilidade universal en todo o territorio galego ás prestacións básicas dos servizos sociais.
- Atender as solicitudes de incorporación á Renda de Integración Social de Galicia, así como as de Axudas de Emerxencia Social.
- Posibilitar un apoio socio-familiar e unha saída laboral ás persoas beneficiarias da RISGA asegurando itinerarios de inclusión mediante o funcionamento de dispositivos creados no II Plan Galego de Inclusión social, integrados no programa operativo do Fondo Social Europeo 2007-2013 para Galicia (eixo 2 tema prioritario 71): rede de equipos de inclusión (servizos sociais comunitarios específicos) do Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e do Benestar.
- Coordinar os servizos sociais de titularidade pública cos que prestan as entidades de iniciativa social apoiadas con fondos públicos nas áreas de atención social comunitaria e inclusión, coa finalidade de atender de forma coordinada e global ás novas e emerxentes necesidades sociais derivadas da crise económica, procurar a prestación de servizos con calidade e máximo rendemento dos recursos dispoñibles, evitar os desequilibrios territoriais e estimular a cultura de participación da sociedade e dos propios afectados como elemento esencial na provisión dos servizos sociais.
- Atender necesidades básicas de persoas que por circunstancias especiais de idade e saúde non teñen dereito a pensión de réxime contributivo ou non contributivo.

Particularmente as actuacións a desenvolver son as seguintes:

- Apoio económico e técnico á rede básica de servizos sociais comunitarios das corporacións locais para que podan exercer as súas competencias e cumprir coas súas obrigas segundo a normativa vixente .
- Cofinanciamento da construción de novos equipamentos para a atención á dependencia polas corporacións locais, así como obras destinadas á eliminación de barreiras arquitectónicas.
- Mellora dos sistemas de información dos programas e servizos destinados aos profesionais e usuarios de servizos sociais (Sistema de información de usuarios de servizos sociais -SIUSS-, Manual de traballo, información e asesoramento -MATIASS).
- Mellora da inserción social de beneficiarios da RISGA, a través dos dispositivos do II Plan Galego de Inclusión Social.

- Desenvolvemento normativo da nova Lei de inclusión social de Galicia.
- Apoio para mantemento dunha rede de iniciativa social de centros de inclusión e emerxencia social (albergues, comedores, centros de día, centros de acollida e inclusión, etc).
- Mantemento dos equipos de inclusión sociolaboral, dependentes de Consorcio Galego de Servizos da Igualdade e do Benestar para promover a inserción social e formación laboral das persoas con maiores dificultades e en situación de pobreza a través de itinerarios integrados de inserción personalizada.
- Implementación de actuacións integradas nun plan de inclusión e desenvolvemento da comunidade xitana.
- Fomento de intervencións preventivas e inclusivas con colectivos de alto risco de exclusión social e pobreza severa (sen teito, barrios de risco social, etc) a través de entidades especializadas do terceiro sector de acción social.
- Apoio a proxectos de acción social xestionados por entidades de iniciativa social e outras administracións.
- Potenciación dos programas de dinamización e participación das persoas maiores a través da rede de centros sociocomunitarios e das asociacións.

## DIRECCIÓN XERAL DE XUVENTUDE E VOLUNTARIADO

As liñas de accións a seguir pola Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado para o ano 2013 son as seguintes:

- Implantación do Plan Estratéxico de Xuventude, Xuventude 2013, unha estratexia para a mocidade galega, no que se refire á anualidade do 2013, a través da posta en marcha das accións previstas no mesmo, fomentando unha política de xuventude concibida con criterios de transversalidade e integralidade.
- Posta en marcha das previsións establecidas no novo marco legislativo derivado da entrada en vigor da primeira Lei de xuventude de Galicia..
- Tramitación e posterior publicación da normativa de desenvolvemento da Lei de xuventude, principalmente no relativo ao novo modelo de participación xuvenil a través do Consello Asesor e Consultivo de Xuventude de Galicia.
- Acadar unha maior visualización e coordinación das políticas en materia de xuventude de todos os departamentos da Xunta de Galicia a través da constitución e entrada en funcionamento do Comité Galego de Políticas de Xuventude.
- Impulsar as accións de mobilidade xuvenil e intercambios con outras Comunidades Autónomas e con outros países, fomentando tamén o coñecemento de linguas estranxeiras entre a mocidade.
- Fomentar no conxunto da xuventude o desenvolvemento das capacidades creativas, a mentalidade emprendedora, a innovación e as expresións culturais e artísticas.

- Implantar medidas que faciliten o acceso ao emprego por parte da mocidade galega.
- Consolidar o novo modelo de participación xuvenil a través de formas participativas non institucionalizadas.
- Facerlle chegar á sociedade unha imaxe máis realista do voluntariado galego poñendo de relevo a importancia do traballo dos voluntarios/as na sensibilización cívica.
- Publicación e implantación da normativa de desenvolvemento da Lei 10/2011, do 28 de novembro, de acción voluntaria de Galicia.
- Desenvolvemento, fortalecemento e optimización de diferentes liñas de acción voluntaria, ambiental, social, de seguridade viaria, tecnolóxica e cultural, en coordinación cos departamentos da Xunta que teñan atribuídas as competencias nas distintas materias.
- Desenvolvemento do Plan Galego de Acción Voluntaria de Galicia 2011-2015.
- Impulso ás medidas de apoio e vertebración do movemento de acción voluntaria en Galicia e no estranxeiro.
- Continuar co fomento e apoio aos proxectos de voluntariado xuvenil que poñan en marcha as distintas entidades.
- Incidir na certificación das accións das persoas voluntarias.

## II.2. DOS ORGANISMOS AUTÓNOMOS

### INSTITUTO GALEGO DE SEGURIDADE E SAÚDE LABORAL

A principal misión do ISSGA para o ano 2013 é dar cumprimento ao Plan Estratéxico 2011-2014, que establece os obxectivos, as liñas de actuación e as actuacións básicas a desenvolver neste período. Dentro dos obxectivos dese plan, o ISSGA, para o ano 2013, establece os seguintes:

- Obxectivo 1: Promoción e control dun mellor e máis eficaz cumprimento da normativa.
- Liña 1: Actuacións na Administración autonómica
    - 1.1. Apoio e asesoramento para a efectiva implantación da xestión preventiva nos concellos.
    - 1.2. Fomentar a prevención e avaliación dos riscos psicosociais nas administracións ou organismos públicos, sexa cal sexa o seu ámbito de actuación.
  - Liña 2: Asesoramento sobre o cumprimento da normativa e a integración.
    - 2.1. Realización de xomadas, seminarios, cursos, etc. con ocasión da entrada en vigor de nova normativa.
    - 2.2. Difundir a normativa e as súas modificacións mediante actividades divulgativas, publicacións, e a web do ISSGA, establecendo nela un fondo documental.

2.3. Asesoramento directo a Pemes, Micropemes, autónomos e colectivos específicos.

2.4. Programas sectoriais específicos de asesoramento: fomento e divulgación de guías de boas prácticas.

- Liña 3: Accións para a mellora do cumprimento normativo.
  - 3.1. Programas dirixidos ás empresas cos maiores índices de sinistralidade.
  - 3.2. Programas sectoriais específicos.
  - 3.3. Actuación dos técnicos e técnicas habilitados.
  - 3.4. Investigación de accidentes ao abeiro do protocolo de colaboración coa fiscalía.

Obxectivo 2: Incremento da calidade e eficacia dos sistemas de prevención nas empresas.

- Liña 1: Mellora dos recursos propios para a prevención
  - 1.1. Promover e fomentar a formación de empresarios, mandos e traballadores en materia preventiva, especialmente en determinados sectores.
  - 1.2. Organizar actividades de actualización específica para os técnicos e técnicas e persoal sanitario dos servizos de prevención.
- Liña 2: Servizos de prevención externos
  - 2.1. Potenciar a actuación coordinada entre os diferentes servizos de prevención (propios e alleos) que poidan actuar nunha mesma empresa, e promover a integración da prevención no sistema xeral de xestión da empresa.
  - 2.2. Aspectos de xestión: intensificar a coordinación das actuacións das administracións laborais, sanitaria e ITSS nos procedementos de acreditación e de control de servizos de prevención alleos.

Obxectivo 3: Fortalecer a implicación das institucións e de todos os actores na mellora da seguridade e saúde no traballo. Reforzar as institucións dedicadas á prevención de riscos laborais e a colaboración e coordinación entre elas.

- Liña 1: Favorecer a participación dos axentes sociais e económicos
  - 1.1. Programas de formación prelaboral e inserción, de formación ocupacional e continua, de asesoramento ao empresariado e delegados de prevención.
  - 1.2. Establecer unha regulación dos actuais Comités Provinciais de Seguridade e Saúde Laboral.
- Liña 2: Colaboración e coordinación entre Administracións.
  - 2.1. No ámbito nacional, participando activamente nos órganos de participación en materia de Seguridade e Saúde no Traballo coa Administración Xeral do Estado e con outras Comunidades Autónomas.
  - 2.2. Establecer procedementos de actuación e colaboración, no ámbito autonómico, en materia de saúde laboral, entre os departamentos da Administración con competencias na materia.
  - 2.3. Coordinación co INSS para o rexistro correcto de enfermidades profesionais.

- 2.4. Reforzar as funcións de coordinación no ámbito do Consello Galego de Seguridade e Saúde Laboral e no ISSGA.
  - 2.5. Implicar a atención primaria na comunicación de enfermidades profesionais, de xeito que dende o sistema público de saúde se poidan detectar enfermidades profesionais, coa colaboración e asistencia do ISSGA e as unidades de saúde laboral da inspección sanitaria.
  - 2.6. Programas dirixidos ao desenvolvemento operativo e funcional e ao fortalecemento do ISSGA.
  - 2.7. Programas ou acordos de cooperación coas Administracións Locais en materia de seguridade e saúde laboral.
  - 2.8. Sinatura de convenios de colaboración con outras administracións e institucións.
  - Liña 3. Promover a participación doutros actores.
    - 3.1. Programas en colaboración con asociacións de sociedades e servizos de prevención e agrupacións empresariais e sindicais para desenvolver actuacións orientadas á mellora da prevención.
    - 3.2. Establecer sistemas de participación doutros actores implicados na prevención.
- Obxectivo 4: Potenciar a formación en materia de prevención de riscos laborais.
- Liña 1. Implantación transversal da prevención de riscos laborais no sistema educativo.
    - 1.1. Integrar a prevención de riscos laborais de forma transversal na formación regrada: ensino primario, educación secundaria obrigatoria (ESO), Formación Profesional e Ensino Universitario.
    - 1.2. Realización dunha análise da situación actual na impartición de materias relacionadas coa prevención de riscos laborais e diagnóstico de necesidades.
    - 1.3. Deseño de programas adaptados a diferentes niveis educativos, e dos materiais didácticos apropiados.
    - 1.4. Mellora da capacitación do profesorado.
    - 1.5. Integrar a prevención de riscos laborais na formación non regrada dirixida ao emprego.
  - Liña 2: Capacitación de traballadores e empresarios.
    - 2.1. Capacitación acerca dos riscos e medidas preventivas para colectivos específicos (empresarios, directivos e mandos directos e intermedios, persoas traballadoras, persoas traballadoras designadas, delegados e delegadas de prevención, coordinadores de seguridade, traballadores da construción).
    - 2.2. Formación especializada para certos colectivos especiais (persoas con discapacidade, mozos, mulleres embarazadas ou en período de lactación, persoal traballador especialmente sensible).
    - 2.3. Formación sectorial sobre determinados riscos ou actividades concretas (traballo con amianto, risco químico, atmosferas explosivas, etc.)
  - Liña 3: Formación continua de profesionais da prevención:

- 3.1. Accións de actualización dos profesionais da prevención.
- 3.2. Formación de persoal sanitario con responsabilidades en patoloxía laboral.
- 3.3. Programa de formación de formadores.

Obxectivo 5: Introducir e consolidar a cultura da prevención na sociedade galega.

- Liña 1: Transversalizar a prevención nas políticas da Xunta (En relación co Obxectivo 3)
  - 1.1. Fomentar a comunicación entre os departamentos da Xunta no eido da prevención de riscos laborais para a integración desta nas súas políticas.
  - 1.2. Acadar mecanismos de coordinación para a integración e difusión da cultura preventiva.
- Liña 2: Accións de sensibilización e promoción
  - 2.1. Campañas de sensibilización e concienciación, tanto de carácter xeral como específico sobre sectores de maior sinistralidade, riscos emerxentes, colectivos críticos, etc., a través dos medios de comunicación e soportes publicitarios.
  - 2.2. Día Mundial da Seguridade e Saúde no Traballo (28 abril).
  - 2.3. Semana Europea da Seguridade e Saúde no Traballo.
  - 2.4. Presenza en Congresos e outros eventos relacionados co ámbito da prevención.
  - 2.5. Presenza institucional nas actividades relacionadas coa prevención de riscos laborais.
  - 2.6. Programa de actualización e mellora da páxina web do ISSGA.
  - 2.7. Programas de deseño e realización de campañas de difusión e promoción da prevención no ámbito escolar, co fin de sensibilizar aos alumnos na adopción de hábitos de conduta segura e saudable.

Obxectivo 6: mellorar o nivel do coñecemento, análise e investigación en materia de seguridade e saúde laboral.

- Liña 1: Adquisición e difusión da información
  - 1.1. Mellorar a calidade dos datos e a explotación da información dispoñible.
  - 1.2. Garantir a información periódica sobre sinistralidade e enfermidades profesionais en Galicia, mediante o Observatorio Galego de condicións de traballo.
  - 1.3. Desenvolver iniciativas para mellorar a declaración de enfermidades profesionais (en relación co Obxectivo 3, liña 2).
  - 1.4. Impulsar a investigación sobre saúde laboral e prevención de riscos laborais.
  - 1.5. Investigar os accidentes laborais e estudar a epidemioloxía das enfermidades profesionais tomando como base plans de actuación xerais ou sectoriais contra a sinistralidade por accidentes de traballo e enfermidades profesionais.
  - 1.6. Sistematización e informatización dos cuestionarios utilizados en cada un dos programas desenvolvidos para optimizar a análise da información recollida.
  - 1.7. Mellorar a comunicación entre o ISSGA e os servizos de prevención e demais

- axentes implicados, para a divulgación de informacións sobre riscos e factores de risco emerxentes.
- Liña 2: Análise da información
    - 2.1. Realizar e difundir informes derivados das investigacións mencionadas na liña anterior.
    - 2.2. Colaboración co Observatorio Estatal de Condicións de Traballo e os Observatorios doutras CCAA no intercambio de información.
    - 2.3. Desenvolvemento dun Sistema de Información de Saúde Laboral: Implantación de procedementos de declaración de enfermidades profesionais.
    - 2.4. Monitorización do custo económico e social das consecuencias da sinistralidade laboral e doutros indicadores de interese.
    - 2.5. Analizar os riscos emerxentes e os danos que producen, considerando a accidentalidade vial como un deles.
  - Liña 3: Investigación aplicada
    - 3.1. Potenciar a I+D+i en materia preventiva.
    - 3.2. Participación na Rede Nacional de Institutos Públicos para a investigación en prevención de riscos laborais.
    - 3.3. Programas de colaboración con outras institucións de carácter científico-técnico.

### II.3. DAS ENTIDADES PUBLICAS INSTRUMENTAIS DE CONSULTA OU ASESORAMENTO

#### CONSELLO GALEGO DE RELACIÓNS LABORAIS

Como liñas básicas de acción do consello procede sinalar as seguintes:

1. Lugar permanente de encontro dos interlocutores sociais galegos.  
O Consello Galego de Relacións Laborais é o marco permanente de encontro dos interlocutores sociais galegos e órgano de diálogo institucional entre eles; é o único foro de participación institucional propio dos sindicatos e das asociacións empresariais.
2. Impulso da solución extraxudicial de conflitos de traballo.  
O Consello Galego de Relacións Laborais, en canto xestor do Acordo Interprofesional Galego sobre Procedementos Extraxudiciais de Solución de Conflitos colectivos de traballo (AGA), ten encomendado o impulso da solución extraxudicial de conflitos de traballo. O consello tramita un número de expedientes de mediacións e arbitraxes cada vez maior, sendo utilizado polos suxeitos en conflito pola confianza que lles merece e polos bos resultados que amosa. A situación de crise económica que estamos a vivir trae consigo un moi

notable incremento da conflitividade, que previsiblemente se manterá ao longo de 2013, polo que se incrementará o gasto corrente do organismo. O Pleno do Consello acordou, por unanimidade, iniciar a negociación dun acordo marco para a solución extraxudicial dos conflitos individuais de traballo, tendo xa un texto consensuado pola Comisión Permanente do Consello. Isto suporá, pola vía da mediación, intervir con criterios de calidade e de eficacia nunha parte importante dos conflitos individuais, moi numerosos e de gran incidencia nas relacións laborais. No momento en que se acade este acordo e cara á súa posta en marcha, terá unha indubidable e importante repercusión orzamentaria que deberá ser tida en conta.

### 3. Fomento da negociación colectiva.

O Consello Galego de Relacións Laborais ten tamén como obxectivo promover a negociación colectiva dentro do respecto ao principio de autonomía colectiva consagrado na Constitución e impulsar unha axeitada estrutura dos convenios nos ámbitos territorial e sectorial, contribuíndo deste xeito a conseguir para Galicia unhas relacións laborais modernas, dinámicas, dialogadas e participadas.

Para a consecución deste obxectivo, o consello desenvolve un programa informático denominado "Necol", que permite un tratamento técnico e estatístico para a explotación, a análise científica e a obtención dun diagnóstico axeitado da realidade negocial galega, axudando no labor de seguimento puntual dos contidos dos convenios colectivos e revisións salariais negociadas, elaborando periodicamente informes semestrais e mensuais sobre a situación da negociación colectiva en Galicia, que recollen o número total de convenios negociados en Galicia, así como datos sobre os convenios estatais que afectan a traballadores e traballadoras galegos e que son facilitados polo Ministerio de Traballo e Inmigración.

Así mesmo, o consello presta a asistencia técnica que se demande na negociación colectiva, nas comisións paritarias e na negociación do convenio colectivo nos sectores que lle soliciten as organizacións sindicais e/ou empresariais.

O consello é tamén a sede do Observatorio Galego para a Negociación Colectiva, coas funcións específicas que se determinan no artigo 16 do Regulamento interno de organización e funcionamento do consello, entre as que se atopan a de elaboración dun boletín trimestral con datos estatísticos de conxuntura laboral e de negociación colectiva en Galicia e a de elaboración de estudos monográficos sobre aspectos concretos da negociación colectiva galega, que supón incremento dos gastos correntes para o exercicio de 2013.

Igualmente, hai que ter en conta a actividade da comisión consultiva autonómica para a igualdade de mulleres e homes na negociación colectiva, creada no consello por mandato da Lei 2/2007, do 28 de marzo, do traballo en igualdade das mulleres de Galicia, composta por seis persoas en representación das organizacións sindicais e empresariais e tres persoas de recoñecido prestixio en materia de igualdade por razón de xénero, coas funcións que se determinan no artigo 22 da referida lei, entre as que se atopan a organización de actividades de formación en igualdade de xénero dirixidas a empresas, organizacións empresariais, representacións unitarias de traballadores e traballadoras e organizacións sindicais, que supón tamén incremento dos gastos correntes do organismo para o exercicio de 2013.

### 4. Promoción do debate social.



É tamén acción do Consello Galego de Relacións Laborais promover o debate na sociedade galega sobre os distintos aspectos de interese da realidade laboral a través de xornadas informativas, seminarios e cursos. No ano 2013, mediante a organización dunha nova edición do Curso Superior de Relacións Laborais; a celebración de seminarios conxuntos para a formación de cadros empresariais e sindicais sobre técnicas de comunicación e de negociación e a organización de xornadas sobre temas actuais de interese social.

5. Emisión de ditames sobre os proxectos normativos en materia laboral, que lle serán solicitados preceptivamente.

O Consello Galego de Relacións Laborais é un órgano consultivo e asesor da Comunidade Autónoma e como tal emite ditames sobre os proxectos normativos dos organismos e departamentos da Administración autonómica e doutras institucións da Comunidade Autónoma en materia laboral, que lle serán solicitados preceptivamente.

6. Edición de publicacións, estudos e informes.

O Consello Galego de Relacións Laborais ten tamén outra liña de acción: a elaboración e publicación de informes e traballos técnicos sobre o mundo das relacións laborais, en temas de especial relevancia como a situación socioeconómica ou a negociación colectiva.

Entre as publicacións que elabora e publica o organismo poden destacarse: a memoria anual de actuación do consello; o Informe anual sobre a situación sociolaboral da Comunidade Autónoma de Galicia; estudos monográficos sobre algunha cuestión xurídico-laboral de actualidade e estudos sectoriais que acorde elaborar o pleno do consello, ademais dunha recompilación anual dos ditames emitidos polo consello.

## II.4. DOS CONSORCIOS AUTONÓMICOS

### O CONSORCIO GALEGO DE SERVIZOS DE IGUALDADE E BENESTAR

No terreo dos maiores, o principal ámbito de actuación do consorcio segue a ser o crecemento e o mantemento da Rede Pública de Centros de Atención ás Persoas Maiores. Neste sentido os centros de día do consorcio veñen definidos como centros xerontolóxicos de alcance social e terapéutico e de apoio ás familias, que prestan atención diurna ás persoas maiores con dependencia ou en grave risco de padecela, promovendo a súa autonomía persoal, a actividade relacional e a permanencia no entorno habitual.

Xunto cos centros, o programa de comida a domicilio Xantar na Casa facilita o benestar e a atención social a persoas maiores, dependentes ou en risco de exclusión, facilitando e garantindo unha alimentación equilibrada e de calidade adaptada ás súas necesidades.

Por outra banda, o consorcio participa da xestión da Rede Galega de Escolas Infantís, un proxecto educativo de calidade para nenos de entre tres meses e tres anos que ten por obxecto,

dende a tolerancia e o respecto, permitir a conciliación da vida laboral e persoal da cidadanía galega.

Outro dos ámbitos de actuación dentro do consorcio é a loita contra a pobreza e a exclusión social a través do II Plan Galego de Inclusión Social. Nesta actuación traballan 18 equipos nas diferentes oficinas de inclusión repartidas polo territorio e outro equipo máis no Módulo Xove do Centro Penitenciario de Teixeiro, todos eles baixo a coordinación de persoal dos servizos centrais do consorcio en Santiago.

A atención á xuventude ten tamén cabida no consorcio, a través da xestión dos Centros Quérote + nos que se está a desenvolver o programa de asesoramento e de carácter informativo aos mozos e mozas posto en marcha pola Dirección Xeral de Xuventude.

Por último, o consorcio xestiona tamén o Centro de Emerxencia para Mulleres Vítimas de Violencia de Xénero na cidade de Vigo, que, integrado na Rede Galega de Acollemento dependente da Secretaría Xeral de Igualdade, ofrece acollemento de urxencia e atención psicolóxica, xurídica e social ás mulleres e ás persoas menores ao seu cargo, estando prevista así mesmo a actuación de acondicionamento do edificio destinado a Centro de Recuperación Integral para mulleres vítimas da violencia de xénero no Concello de Santiago de Compostela.

Finalmente, cómpre engadir que con data de 2 de xullo de 2010, a Asemblea Xeral do Consorcio, acordou a aprobación da integración do Consorcio na Axencia Galega de Servizos Sociais para, unha vez aprobados os seus estatutos por decreto da Xunta de Galicia, dar lugar á súa disolución consonte o previsto no artigo 37.4 dos estatutos do consorcio. Neste mesmo acordo facultouse á xerencia do consorcio á realización de todos aqueles trámites que, no seu caso, sexan necesarios para darlle efectividade a este acordo.

## II.5. DAS FUNDACIÓNS DO SECTOR PÚBLICO AUTONÓMICO

### FUNDACIÓN GALEGA PARA A TUTELA DE PERSOAS ADULTAS (FUNGA)

O número de beneficiarios/as dos servizos prestados pola fundación non deixaron de medrar dende a súa creación no ano 1996, sendo a previsión actual que tal tendencia se manteña nos vindeiros anos. A base fundamental de tal previsión é o progresivo envellecemento da poboación galega así como o incremento nos últimos tempos do número de persoas diagnosticadas con trastornos mentais. Todo isto subliñado polo desarraigo familiar existente na nosa sociedade en relación con estes sectores da poboación, motivado en moitos casos polas dificultades que lles entraña ás familias a atención das persoas con este tipo de padecementos.

A través do seguinte cadro expónse de forma gráfica tal evolución.

CADRO DE EVOLUCIÓN DOS CARGOS PROTECTORES																
FUNCIÓNS TUTELARES	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	XULLO 2012
TUTELAS	48	108	150	191	274	344	390	541	600	682	735	833	926	1016	1114	1160
CURATELAS	0	2	3	6	14	23	30	48	55	54	62	84	105	122	140	156
D. X	12	39	70	129	161	172	180	218	192	197	241	245	275	323	400	450
ADM. BENS	1	1	2	6	13	12	10	16	5	3	6	4	6	7	11	10
PRETUTELAS	7	35	57	80	98	102	110	89	103	114	125	125	129	134	141	143
TOTAL	68	185	282	412	560	653	720	912	955	1050	1169	1291	1441	1602	1806	1919
INCREMENTO	68	117	97	130	148	93	67	192	43	95	119	122	150	161	204	113

Tal e como se expón, a FUNGA prevé que a tendencia de incremento anual do número de persoas beneficiarias dos servizos da fundación se siga incrementando, cando menos a curto ou medio prazo, polos motivos aos que se facía referencia. Tal tendencia recomenda continuar traballando na liña seguida ata agora e consistente na especialización e enfoque das actuacións da FUNGA ao cumprimento das responsabilidades derivadas do exercicio dos apoios derivados dos procedementos de modificación da capacidade de obrar. Tal liña de actuación, herdada da modificación estatutaria levada a cabo no ano 2011, posibilita unha adaptación da estrutura e recursos da FUNGA á súa realidade diaria do traballo, logrando deste xeito un funcionamento máis eficiente e, consecuentemente, a prestación dun servizo máis adaptado ás necesidades e esixencias que esta fundación recibe no cumprimento dos seus fins.

A partir da liña de acción marcada para o ano 2013 e co fin de acadar unha mellora continua do servizo prestado, a FUNGA propónse para o próximo ano 2013 acadar os seguintes obxectivos:

- A mellora da cohesión social, benestar e calidade de vida das persoas beneficiarias.
- Tal mellora pretende instrumentarse mediante a execución de medidas nos distintos eidos de protección desempeñados pola fundación:
  - i. Promover o incremento da atención persoal mediante o aumento do número de visitas.
  - ii. Aumentar a cobertura xurídica en aras a acadar a súa protección xurídica integral.
  - iii. Revisar as prestacións das que son beneficiarios os pupilos co fin de acadarles as máis beneficiosas tanto dende o punto de vista económico como asistencial, así como solicitarlles a valoración de dependencia nos casos nos que proceda.
  - iv. Acadar un funcionamento da FUNGA máis áxil e eficaz que permita actuar coa maior celeridade posible ante os problemas e necesidades dos/as beneficiarios/as.
  - v. Lograr a maior eficiencia na administración do patrimonio dos pupilos.
  - vi. Convenios de colaboración con entidades co fin promover a realización, sexa di-

recta ou indirectamente, de programas que faciliten o desenvolvemento social das persoas tuteladas.

- vii. Incrementar o Fondo Social para prestar axuda e sufragar os gastos de asistencia dos/as pupilos/as sen recursos, patrimonio nin familia, así como para facer fronte as débedas cos centros onde residen.
- Conseguir un funcionamento máis áxil, eficiente e próxima da FUNGA mediante o estudo e proposta de medidas estruturais e de organización do traballo que permitan axeitar o servizo prestado pola FUNGA ás necesidades reais e esixencias dos usuarios, xulgados, Ministerio Fiscal e demais organismos implicados na protección das persoas coa capacidade de obrar modificada ou incursas nun proceso de modificación da capacidade de obrar.
- Tal obxectivo preténdese acadar mediante:
  - viii. A continuación co programa de implantación da tecnoloxía dixital na tramitación dos expedientes.
  - ix. A elaboración de protocolos de actuación que permitan unha maior coordinación cos colaboradores.
  - x. Continuar co proceso de implantación da calidade, co fin de acadar a certificación correspondente e dar o mellor servizo posible ao usuario.
  - xi. Dar a coñecer a labor e o funcionamento da FUNGA impartindo e participando en charlas, conferencias e xornadas informativas que versen sobre a temática competencia da FUNGA, achegando aos asistentes información referida tanto á actividade principal da fundación e do seu funcionamento como aos procedementos de modificación da capacidade de obrar e do exercicio dos cargos protectores.
  - xii. Promover a labor de asesoramento nesta materia a todas aquelas persoas interesadas na mesma.

## FUNDACIÓN GALEGA DE FORMACIÓN PARA O TRABALLO

A fundación atendendo aos seus fins ten previsto que as principais liñas de acción para o ano 2013 se centren na xestión das convocatorias de plans de formación, a elaboración de propostas de mellora (baseadas na análise estatística e cualitativa) e o asesoramento técnico aos usuarios.

1. Xestión das solicitudes de axudas de Plans de Formación Sectoriais e Intersectoriais.
  - Proporcionar apoio técnico e xestionar as solicitudes de axudas presentadas ao amparo da convocatoria de subvencións para o financiamento de plans de formación intersectoriais e sectoriais dirixidos prioritariamente a persoas traballadoras ocupadas, realizando a análise de solicitudes, así como o seguimento da execución, xustificación de custos e liquidación das convocatorias.
2. Informes/Estudos e Grupos de Traballo 2013.

- 
- Elaborar informes, estudos e propostas tanto a petición da Dirección Xeral de Emprego e Formación como por iniciativa propia do Padroado da Fundación Pública Galega da Formación para o Traballo, co obxecto de facilitar suxestións de mellora nos distintos ámbitos da formación para o emprego.
  - Propoñer melloras da xestión: procedementos, instrumentos, ferramentas.
  - Realizar traballos de análise de información.
  - Elaborar documentación solicitada pola D. X. de Emprego e Formación para presentar ante o padroado ou calquera organismo do goberno da Comunidade Autónoma.
  - Participar en grupos de traballo multidisciplinares, tanto na D. X. de Emprego e Formación, coma noutras entidades.
3. Asesoramento técnico e difusión do Sistema
- Facilitar asesoramento nas diferentes Iniciativas de Formación para o Emprego sendo a máis significativa a Formación de Oferta que comprende: os plans de formación dirixidos prioritariamente a traballadores ocupados e as accións formativas dirixidas prioritariamente a traballadores desempregados, co fin de ofrecerlles unha formación que lles capacite para o desempeño cualificado das profesións e o acceso ó emprego, do seguinte xeito:
    - I.- Atención de consultas:
      - Informar sobre as diferentes convocatorias.
      - Resolver dúbidas das diferentes iniciativas.
      - Orientar nos procedementos e sobre a aplicación informática de bonificacións.
      - Continuar como punto de información das convocatorias de acreditación das competencias adquiridas pola experiencia profesional ou por vías de formación non formal.
      - Calquera outra relacionada coas Iniciativas de Formación para o Emprego.
    - 2.- Difusión do Sistema de Formación:
      - Participar como relatores ou invitados en mesas de traballo.
      - Actualizar e manter a páxina web, como un medio fundamental para a difusión do sistema da formación para o emprego.



### III. ORZAMENTO DE GASTOS POR PROGRAMA

#### III.1. PROGRAMAS DE GASTO

##### III.1.1. PROGRAMA 311A - DIRECCIÓN E SERVIZOS XERAIS DE PROMOCIÓN SOCIAL:

#### A. DESCRICIÓN DO PROGRAMA

##### NECESIDADE QUE TRATA DE ATENDER O PROGRAMA

O programa 311A é soporte básico da estrutura administrativa da Consellería (área de benestar).

Con este programa ademais facilítase soporte económico a todos os investimentos materiais necesarios nos centros dependentes da Consellería (área de benestar) que permiten que continúen sendo utilizados nas mellores condicións posibles, en todo caso nunca en condicións óptimas e moito menos nun momento de crise económica onde as partidas destinadas a esta finalidade sofren, como todas, unha importante minoración.

##### POBOACIÓN OU COLECTIVO AO QUE SE DIRIXE

As actuacións que se realizan con base neste programa van destinados aos distintos colectivos demandantes de servizos sociais que son obxecto das competencias desta Consellería de Traballo e Benestar, na área de benestar, e que se poden aglutinar nos seguintes grandes apartados:

Maiores, discapitados, dependentes

Menores

Xuventude

Infancia e familia

Mención aparte merece o convenio específico asinado o día 7 de maio de 2012 entre a Administración Xeral do Estado e a Comunidade Autónoma de Galicia para a execución, seguimento e avaliación das accións incluídas nos plans de zona das súas zonas rurais. Co mesmo fináncianse determinadas actuacións en zonas rurais. A aportación da Xunta de Galicia ascende ó 50% do investimento total previsto.

A Consellería de Traballo e Benestar a través da súa Secretaría Xeral Técnica (área de Benestar) participa neste programa, tendo como destinatarios das actuacións previstas á poboación rural en xeral, e máis concretamente, os colectivos sociais que son obxecto de protección por parte da Consellería de Traballo e Benestar (área de Benestar).

## DETALLE DA SITUACIÓN DE PARTIDA

A situación de partida ven determinada por unha banda polo grande número e diversa variedade de tipoloxía de centros dependentes da consellería (área de benestar) e, por outro lado, pola antigüidade dos mesmos o que obriga a unha constante intervención acometendo reparacións de diverso tipo e, ás veces, de elevados custes que, por outra banda, son case sempre imprevisibles, o mesmo tempo, inaprazables.

## DEFINICIÓN DO MARCO NO QUE SE DESENVOLVE O PROGRAMA

Decreto 109/2012, do 22 de marzo, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar.

Convenio específico entre a Administración Xeral do Estado e a Comunidade Autónoma de Galicia para a execución, seguimento e avaliacións das accións incluídas nos plans das zonas rurais, asinado o 7 de maio de 2012.

## FINALIDADE E ESTRATEXIA DO PROGRAMA

Con este programa preténdese facer fronte a problemas concretos que xorden nos centros dependentes da Consellería intentando dar solución directa e o máis rápido posible ás situacións, na maior parte das veces imprevisibles, que se producen e que obrigan a intervencións constantes que pola súa natureza non permite que sexan deferidas no tempo.

## B. ÓRGANOS ENCARGADOS DA SÚA XESTIÓN

Secretaría Xeral Técnica

Secretaría Xeral de Política Social

### *III.1.2. PROGRAMA 312A - PROTECCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL:*

#### A. DESCRICIÓN DO PROGRAMA

##### NECESIDADE QUE TRATA DE ATENDER O PROGRAMA

Con este programa trátase de cubrir necesidades básicas de persoas con carencia de recursos económicos en risco de exclusión social e de colectivos con especiais dificultades.

##### POBOACIÓN OU COLECTIVO AO QUE SE DIRIXE

As actuacións que se realizan a través deste programa van destinadas a persoas en situación de xubilación ou incapacidade sen dereito a pensión de réxime contributivo e persoas con carencia de medios económicos en situación de risco ou exclusión social, mediante prestacións de inclusión social, así como mediante o apoio ás entidades de iniciativa social, coa finalidade de atender de forma coordinada e global ás necesidades, mellorar o rendemento dos recursos



dispoñibles, procurar a calidade na prestación dos servizos, evitar os desequilibrios territoriais e estimular a cultura de participación da sociedade e dos propios afectados como elemento esencial na provisión dos servizos sociais.

### DETALLE DA SITUACIÓN DE PARTIDA

Pártese da existencia dunha situación de crise económica que eleva a porcentaxe da poboación galega en situación de pobreza relativa e, ao mesmo tempo, conleva un incremento do número de persoas rexistradas como paradas (na actualidade máis de 600.000) e das que, esgotadas todas as prestacións e subsidios de desemprego (máis de 120.000), teñen como único recurso a solicitude de prestacións da renda de integración social (RISGA) e axudas de emerxencia de carácter social (AES), polo que cómpre asegurar medios económicos para a súa subsistencia e integración social. Todo isto plásmase nun incremento sostido nos últimos anos, e con tendencia a alza, do rexistro total de solicitudes de RISGA e AES (máis de 8.000 no ano 2011). No primeiro trimestre do ano 2012 as solicitudes de RISGA incrementáronse nun 46,77% respecto ás solicitudes do mesmo período do ano 2011. No caso das solicitudes de AES ese incremento nese período foi de 26,33 %. Estes incrementos repercuten de forma máis acusada na provincia de Coruña e Pontevedra, especialmente nesta última provincia neste ano 2012, por ser maior o impacto da crise económica nas zonas máis industrializadas.

Por outra parte, este incremento das persoas con carencia de medios económicos suficientes e problemas de integración social, fai preciso o apoio ás entidades de iniciativa social que prestan unha cobertura de última barreira de contención dos problemas de necesidade económica e marxinalidade.

#### Análise DAFO:

- Como fortalezas destacan a existencia dun marco legal coa configuración das prestacións como dereito subxectivo, a existencia dunha metodoloxía consolidada, contar con persoal altamente cualificado e con experiencia na xestión das axudas e prestacións
- Hai que tentar que as limitacións orzamentarias non impliquen insuficiencia de recursos para atender a unha demanda crecente, ter presente a complexidade da tramitación e xestión das prestacións e procurar sosegar a sensación de incerteza e desconfianza sobre a capacidade de resposta á demanda.
- Como oportunidades a aproveitar está o rigor na asignación dos recursos económicos con respecto á norma, o grao de concienciación social e mediática acadado na cidadanía sobre a necesidade, a utilidade e o bo uso dos recursos, o respaldo da Mesa de Diálogo Social á reformulación dos dispositivos recollidos no Proxecto da Lei de inclusión social de Galicia e a constatación obxectiva de que o custe económico en caso da non intervención social compensatoria fronte ás situacións de exclusión e moito maior.
- Cómpre ter presente a ameaza que supón a crise económica e o risco de que as entidades de iniciativa social entren nunha situación de crise financeira.

## DEFINICIÓN DO MARCO NO QUE SE DESENVOLVE O PROGRAMA

- Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia.
- Lei 9/1991, do 2 de outubro, galega de medidas básicas para a inserción social. (en trámite parlamentario o Anteproxecto dunha nova Lei de inclusión social de Galicia).
- Lei 9/2007, do 13 de xuño, de subvencións de Galicia.
- Decreto 11/2009, do 8 de xaneiro, polo que se aproba o Regulamento da Lei 9/2007, do 13 de xuño, de subvencións de Galicia.

## FINALIDADE E ESTRATEXIA DO PROGRAMA

É necesario consolidar a acción protectora das persoas con carencia de recursos económicos en situación de risco e exclusión social, facer fronte ao incremento do número de altas na nómina de RISGA (que non se ve compensado polo nº de baixas), xa que se trata dun dereito subxectivo, tamén ao aumento de concesións de AES e ás crecentes demandas das persoas que acoden ás entidades de iniciativa social para a satisfacción das súas necesidades máis básicas, así como das que son usuarias das entidades que prestan apoio aos colectivos máis desfavorecidos ou en risco de marxinalidade. Ao mesmo tempo, a entrada dunha nova lei reguladora analizada e consensuada na Mesa de Dialogo Social permitirá avanzar no deseño de instrumentos legais e de servizos á cidadanía que equilibren dous aspectos básicos: o acceso a ingresos mínimos en situacións de grave pobreza e exclusión e o dereito a un acompañamento a apoio profesional e financeiro para a adquisición de novas capacidades e cualificacións.

Trátase de que a xente máis marxinada teña unha oportunidade de supervivencia e de acceso aos servizos sociais. Polo tanto, as axudas e prestacións contempladas neste programa actúan como un elemento de cohesión social. Así mesmo, como efecto colateral, pódese indicar que toda prestación outorgada a este segmento de poboación redonda nun efecto reactivador da circulación monetaria e, en consecuencia, da actividade económica.

A asignación dos recursos realízase de maneira taxada, medida, avaliada e fiscalizada polos órganos competentes.

O número de persoas beneficiarias sitúase arredor de 6.000, tendo en conta que na RISGA se contempla un perceptor por unidade de convivencia iso significa que o impacto que se acadará é un apoio en máis de 6.000 fogares, ás cales hai que sumar as que reciben axuda indirectamente a través das entidades de iniciativa social.

A consecución das anteditas finalidades levarase a cabo mediante as seguintes accións:

- Elaboración e pagamento da nómina de FAS
- Tramitación, resolución e pagamento das AES
- Tramitación, resolución e pagamento da RISGA
- Xestión das prestacións e axudas previstas na nova Lei de inclusión social de Galicia, cando entre en vigor

- Convocatoria e xestión dunha orde de axudas destinada a entidades de iniciativa social para mantemento e promoción de actividades e programas de servizos sociais (mantemento da rede de centros de inclusión: comedores sociais, albergues, casas de acollida, e programas específicos de atención).
- Colaboración coa Fundación Monte do Gozo para o desenvolvemento do programa educativo-terapéutico "Proxecto Home" de atención, rehabilitación e reinserción social de persoas adictas.

En relación coa xestión deste Programa 312A tamén se posibilita a colaboración para tramitación e elaboración das nóminas de pensións non contributivas (PNCs) con financiación a nivel estatal.

Os indicadores que se van utilizar son os seguintes:

- Nº de persoas beneficiarias FAS
- Nº de persoas perceptoras AES
- Nº de persoas beneficiarias RISGA
- Nº de persoas beneficiarias nova RISGA
- Nº de persoas beneficiarias AIS
- Nº de asociacións sen ánimo de lucro beneficiarias
- Nº de persoas beneficiarias pola xestión do Convenio de colaboración coa Fundación Monte do Gozo.

## B. ÓRGANOS ENCARGADOS DA SÚA XESTIÓN

Dirección Xeral de Familia e Inclusión

### *III.1.3. PROGRAMA 312B- PROGRAMAS DE PRESTACIÓNS ÁS FAMILIAS E Á INFANCIA:*

#### A. DESCRICIÓN DO PROGRAMA

##### NECESIDADE QUE TRATA DE ATENDER O PROGRAMA

Con este programa trátase de atender as necesidades das familias nas súas distintas modalidades, co obxectivo de acadar a súa protección integral na orde xurídica, económica e social, así coma a dous seus membros especialmente nenos, nenas e adolescentes en situación de desprotección e/ou penalmente responsables.

##### POBOACIÓN OU COLECTIVO AO QUE SE DIRIXE

O colectivo ao que se dirixe son as persoas menores de idade en situación de desprotección así como as súas familias e as persoas maiores de catorce anos e menores de dezaioito anos

aos que se lles esixe responsabilidade pola comisión de feitos tipificados como delitos ou faltas no Código Penal ou nas leis penais especiais.

## DETALLE DA SITUACIÓN DE PARTIDA

### 1. Área de familia:

A evolución no modelo da familia, a incorporación da muller ao mercado laboral, as necesidades de escolarización cada vez a idades máis temperás e sobre todo a compatibilización da vida persoal, familiar e laboral fan preciso a creación de centros e servizos públicos de atención á familia e á infancia.

Pártese dunha crise económica que afecta gravemente ás familias que buscan nas escolas infantís 0-3 unha medida de conciliación laboral. Para atender esta necesidade incrementouse nun 25% a taxa de cobertura pública de escolas infantís.

Así mesmo, a través do Plan Educa 3 no ano 2011 asinouse un convenio co Ministerio de Educación para a creación de 769 novas prazas neste sector de poboación.

Por outra banda, o programa de mantemento de escolas infantís 0-3 dependentes de entidades privadas de iniciativa social, está poñendo a disposición das familias 2.824 prazas do primeiro ciclo de educación infantil en 53 escolas.

A situación económica actual incide no aumento da crises familiares o que supón un incremento do 4% da demanda dos programas de orientación e mediación familiar dos últimos anos.

Igualmente está a aumentar a demanda das familias numerosas. Ao redor de 20.000 familias numerosas desfrutan dos beneficios que lles outorgan os 65.000 camés familiares actualmente en vigor.

Así mesmo, existe ao redor dun 4% de familias con menores de 3 anos con rendas inferiores ao límite establecido pola Agencia Estatal de Administración Tributaria para facer a declaración da renda. Neste sentido, o tramo autonómico do Imposto sobre a renda das persoas físicas, contempla unha dedución de 360 € para aquelas unidades familiares que en tributación conxunta ou individual non superen os 22.000 € anuais. O programa de prestación económica por fillos e fillas menores de tres anos para familias non obrigadas a presentar a declaración da renda, que se segue a manter dende o ano 2002, tivo no ano 2011 ao redor de 4.000 beneficiarios.

Pártese tamén dunha grave crise demográfica que fai necesario inverter o proceso de envelentamento da poboación. Para tal fin é imprescindible a implementación de medidas recollidas no Plan de Dinamización Demográfica de Galicia 2012-2015, horizonte 2020.

### 2. Área de protección de menores:

En Galicia existen ao redor de 1.400 menores tutelados pola Administración por terse apre-

ciado que se atopaban en situación de desamparo, así como outros 2.500 menores beneficiarios de programas de prevención ou apoio por atoparse en situación de risco. Por outra banda, cada ano uns 250 nenos españois ou estranxeiros son integrados en familias galegas a través da adopción.

Entre os anos 2007 e 2010 constatouse unha diminución progresiva de novos casos abertos (en 2010 abríronse un 37 % menos de casos que en 2007) se ben esta tendencia reverteu lixeiramente no 2011, cun incremento do 6% respecto do 2010. A mesma tendencia á baixa, aínda que en menor medida, se aprecia respecto dos expedientes que se pechan cada ano. En consecuencia, o número de menores tutelados nun momento experimentou unha diminución moderada, dun 12 % entre 2007 e 2011.

Para atender esta poboación empréganse programas e recursos que abranguen todas as vertentes da intervención, desde a detección do problema (a través da liña de axuda á infancia ou o Rexistro Unificado de Maltrato Infantil) ata a busca de familia alternativa para os nenos e nenas que non poden permanecer na súa de orixe, ben sexa de forma permanente (a través da adopción) ou provisoria (acollemento temporal), pasando por toda unha serie de programas que tratan de satisfacer o conxunto das necesidades dos menores, desde o punto de vista material, educativo, sanitario, psicolóxico, de integración laboral, etc.

No 2011 levouse a cabo unha reestruturación dos recursos e programas empregados, fortalecendo aqueles que promoven a permanencia do neno nunha familia e minorando os que implican a atención nun centro residencial.

### 3. Área de menores que cumpren medidas xudiciais:

No último exercicio foron notificadas en Galicia 959 resolucións ditadas polos xulgados de menores. O número de medidas impostas foi de 1.514 e o número de menores afectados foi 806. Destes, 545 foron dados de alta por primeira vez no sistema de xestión de menores infractores no ano 2011, o que supón o 67,61% do total de menores afectados.

Os Xulgados de Menores da Coruña e Pontevedra foron os que máis medidas notificaron, o 45% e o 25% respectivamente. As medidas notificadas polos Xulgados de Menores de Lugo e Ourense supuxeron o 24%, ambos cun 12%. O 6 % restante corresponde a medidas doutros xulgados.

Entre os anos 2008 e 2011, a poboación galega maior de 14 anos e menor de 18 experimentou un descenso dun 9,04% mentres que o número de menores afectados por medidas xudiciais neste mesmo período incrementouse nun 31,70%. Os datos que nos ofrece o primeiro semestre do ano 2012 sinalan que continúa incrementándose o número de medidas executadas e de menores afectados polas mesmas.

Para a execución das ditas medidas a Comunidade Autónoma de Galicia conta con 3 cen-

tros de internamento en réxime pechado, semiaberto ou aberto, cun total de 92 prazas e un centro de internamento terapéutico que conta con 22 prazas en réxime pechado, semiaberto ou aberto. O número de medidas en execución no ano 2011 foi de 396.

Tamén se conta con catro equipamentos para a execución de medidas distintas ao internamento (medio aberto) situados en cada unha das provincias galegas, e que atenden aos menores da súa respectiva provincia. O número de medidas en execución non ano 2011 foi de 1.187.

Ao mesmo tempo, desenvólvense distintos programas de obradoiros produtivos que responden ao dereito á formación e a un traballo remunerado, tal e como recolle a normativa de aplicación coa finalidade esencial da súa inserción laboral e incorporación ao mercado de traballo. Estas prácticas laborais estarán complementadas con cursos de formación profesional ocupacional ou programas que melloren a súa competencia e capacidade laboral.

Análise DAFO:

1) Fortalezas:

- Sistema estruturado e sólido, homoxéneo e equiparable ao das outras CCAA.
- Experiencia e profesionalidade do persoal que forma parte dos equipos de valoración e intervención, orientación e mediación familiar, centros e equipamentos.
- Responsabilidade e implicación das entidades colaboradoras.
- Marco legal actualizado tras a recente aprobación da Lei 3/2011, do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia.

2) Debilidades:

- Precariedade dos instrumentos de xestión e tratamento de datos.
- Insuficiencia dos programas e servizos de intervención coas familias, especialmente no ámbito preventivo.
- Existencia de áreas de competencia non definida entre servizos sociais, educación e sanidade, para a intervención e tratamento de problemas da infancia e de saúde mental.
- Falta de visibilidade, coñecemento e percepción axeitada desta realidade pola sociedade en xeral.
- Número insuficiente de prazas de internamento nos centros para o cumprimento de medidas xudiciais, polo que cómpre un incremento das mesmas para evitar a sobreocupación existente na actualidade.
- Insuficiencia de familias para a colaboración na execución da medida xudicial de convivencia con outra persoa, familia ou grupo educativo e para o acollemento familiar de menores
- Necesidade de actualización normativa.

### 3) Oportunidades:

- Posibilidade de seguir adaptando e actualizando o marco normativo a través das normas de desenvolvemento da Lei 3/2011 e da participación na elaboración dunha lei de ámbito estatal.
- Gran número de proxectos e iniciativas presentadas, preparadas para poñer en marcha no momento en que haxa capacidade orzamentaria.
- Posibilidade de poñer en marcha protocolos de actuación común e coordinación con outras administracións (tanto local como autonómica), continuando co camiño iniciado no 2009.
- Gran demanda dos usuarios e boa aceptación dos programas.

### 4) Amenazas:

- Insuficiencia do traballo preventivo realizado polos servizos sociais de base.
- Aparición de problemas emerxentes para os que non contamos cunha solución axeitada: caída demográfica, violencia intrafamiliar, consumo de substancias tóxicas a idades temperás, trastornos mentais severos...
- Demanda de atención a necesidades que deberían ser abordadas desde outros ámbitos, dun xeito transversal, onde se implicarían a todos os sectores: educativo, sanitario, empresarial, ...
- Continuo incremento do número de menores con medidas xudiciais, especialmente de internamento, para os que os recursos existentes xa quedan escasos.
- Necesidade de aumento de axudas ás familias que fomenten a natalidade.
- Necesidade de creación de novos servizos de atención á infancia.

### DEFINICIÓN DO MARCO NO QUE SE DESENVOLVE O PROGRAMA

- Lei orgánica 5/2000, do 12 de xaneiro, reguladora da responsabilidade penal dos menores (BOE núm. 11, do 13 de xaneiro de 2000).
- Lei 3/2011, do 30 de xuño, de apoio á familia e á convivencia de Galicia (DOG núm. 134, do 13 de xullo de 2011).
- Lei 13/2008 do 3 de decembro de servizos sociais de Galicia (DOG núm. 245, do 18 de decembro de 2008).
- Lei 2/2006, do 14 de xuño, de dereito civil de Galicia (DOG núm. 124, do 29 de xuño de 2006).
- Lei 4/2001, do 31 de maio, reguladora da mediación familiar (DOG núm. 117, do 18 de xuño de 2001).
- Real decreto 1774/2004, do 30 de xullo, polo que se aproba o Regulamento da Lei

orgánica 5/2000, do 12 de xaneiro, reguladora da responsabilidade penal dos menores (BOE núm. 209, do 30 de agosto de 2004).

- Decreto 329/2005, do 28 de xullo, polo que se regulan os centros de menores e os centros de atención á infancia (DOG núm. 156, do 16 de agosto de 2005).
- Decreto 159/2003, do 31 de xaneiro, polo que se regula a figura do mediador familiar, o Rexistro dos Mediadores familiares de Galicia e o recoñecemento da mediación gratuíta (DOG núm. 34, do 18 de febreiro de 2003).
- Decreto 42/2000, do 7 de xaneiro, polo que se refunde a normativa reguladora vixente en materia de familia, infancia e adolescencia (DOG núm. 45, do 6 de marzo de 2000).

### FINALIDADE E ESTRATEXIA DO PROGRAMA

Con este programa preténdese conseguir os obxectivos seguintes:

#### 1. Área de familia:

- Promover a mellora das condicións de vida das familias galegas mediante axudas económicas.
- Formar as familias dotándoas de habilidades parentais e das necesarias para enfrontarse ás súas necesidades.
- Informar, asesorar e orientar ás familias para evitar ou saír de procesos de conflictividade familiar. Preservar a relación entre as e os menores e as súas familias en situación de crise.
- Consolidar, axustándoa ás necesidades reais, unha rede de centros públicos de atención á infancia, que serva como axente dinamizador e potenciador do asentamento demográfico.
- Para acadalos, poranse en marcha os programas e actuacións sinalados no apartado I.1.4.d).

#### 2. Área de menores tutelados ou en garda:

- Promover a mellora das condicións familiares que permitan a reintegración do neno/a á súa familia de orixe no prazo máis curto posible.
- Buscar, formar e apoiar a familias substitutas, que de xeito temporal ou permanente ofrezan un fogar aos nenos/as que non poden reintegrarse ás súas familias.
- Consolidar axustándoa ás necesidades reais, unha rede de centros residenciais tanto públicos como concertados, para aqueles menores para os que non sexa posible ou conveniente a integración nunha familia, e mellorar a calidade na intervención levada a cabo neles.
- Preparar para a vida independente e acadar a integración social e laboral dos adolescentes e mozos/as que estean próximos a acadar a maioría de idade e non conten con apoios familiares.



Para acadalos, poranse en marcha os programas e actuacións sinalados no apartado I.1.4.d) salvo o programa de axudas económicas a familias, para o que non se prevé dotación orzamentaria.

### 3. Área de menores que cumpren medidas xudiciais

- Promover a mellora das condicións do menor que permitan a súa integración na sociedade no prazo máis curto posible.
- Prever e evitar a reincidencia dos menores con medidas xudiciais en execución.
- Axustar ás necesidades reais unha rede de centros de internamento para aqueles menores nos que cumpra esta medida de internamento.
- Preparar para a vida independente aos menores que non conten con apoios familiares.

Para acadalos, poranse en marcha os instrumentos e actuacións sinalados no apartado I.1.4.d).

## B. ÓRGANOS ENCARGADOS DA SÚA XESTIÓN

Dirección Xeral de Familia e Inclusión

### *III.1.4. PROGRAMA 312D- SERVIZOS SOCIAIS DE ATENCIÓN ÁS PERSOAS DEPENDENTES:*

#### A. DESCRICIÓN DO PROGRAMA

##### NECESIDADE QUE TRATA DE ATENDER O PROGRAMA

A atención ao colectivo de poboación con algún tipo de discapacidade ou limitación, que lle causou ou lle pode chegar a causar unha dependencia para as actividades da vida diaria ou necesidades de apoio para a súa autonomía persoal en igualdade de oportunidades, convértese nun reto ineludible para os poderes públicos, que require unha resposta firme, sostida e adaptada ao noso actual modelo de sociedade. Así se establece na Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia, cando no seu artigo 3 formula, como un dos obxectivos do Sistema Galego de Servizos Sociais “garantir a vida independente e a autonomía persoal das persoas en situación de dependencia integrando, para estes efectos, o catálogo de prestacións do sistema para a autonomía e atención á dependencia”.

Este programa pretende dar cobertura ás necesidades de atención que precisan as persoas en situación de dependencia que, por razóns derivadas da idade, a enfermidade ou a discapacidade e vinculadas á falla de ou á perda de autonomía física, mental, intelectual ou sensorial, requiren da atención doutra persoa ou precisan de axudas importantes para realizar actividades

básicas da vida diaria.

## POBOACIÓN OU COLECTIVO AO QUE SE DIRIXE

O programa vai dirixido a persoas dependentes (sexan persoas maiores, persoas con discapacidade ou persoas enfermas coas limitacións sinaladas no parágrafo anterior) que segundo o calendario establecido estean implantados.

## DETALLE DA SITUACIÓN DE PARTIDA

A estimación do número de persoas que poden cumprir cos criterios de lexibilidade da Lei de dependencia en Galicia, contempla a certeza de que existen determinadas variables socio-demográficas que afectan á probabilidade de encontrarse en situación de dependencia (idade e sexo) así como que esta probabilidade é independente do feito de que se habite nunha determinada provincia ou comarca.

Segundo as estimacións elaboradas polo IDEGA á preveza das situacións de dependencia por idade dos diferentes grados de dependencia observados no rexistro de dependentes son as seguintes:

CADRO 1: PREVALENCIA DEPENDENCIA POR IDADE. GALICIA 2011				
	16-64	65-74	75-84	85 e máis
GRADO - I	0,12%	0,65%	2,27%	4,86%
GRADO - II	0,24%	0,89%	3,21%	9,16%
GRADO - III	0,25%	0,86%	3,89%	16,53%

Os cálculos realizados estiman o crecemento do número de dependentes entre 2010 e 2020 nun 11,5%, moi superior ao incremento na poboación maior de 65 anos (3,35%), que é o resultado dunha redución da poboación no tramo 65-75 (-14%) e un forte incremento tanto no tramo de 75 a 85 (+18%) como no de máis de 85 anos (+18,5%).

Obsérvanse enormes diferenzas na taxa de preveza por tramos de idade e unha diferente evolución esperada da poboación en cada un de eses tramos, polo que utilizar prevezas por grupos de idade diferentes ao proposto reduce a estimación dos dependentes en máis de un 70% para o conxunto de Galicia.

En decembro de 2012, as persoas atendidas en Galicia son 39.139, o que representa o 62,84% das recoñecidas cun grado de dependencia protexible. Particularmente a situación a 1 de decembro de 2012 consonte a información histórica acumulada incorporada ao SIGAD, presenta os seguintes datos acumulados: solicitudes: 143.254; ditames: 126.207; persoas beneficiarias con dereito a prestacións: 102.146; prestacións: 65.359 (63,98%).

Faise necesario observar que logo do acordo do consello territorial da dependencia de 10 de xullo de 2012, demorase a atención das recoñecidas cun grado I ata o ano 2015.

Resulta pois que pese ao considerable esforzo que se leva realizando nos últimos anos, tanto orzamentario coma de xestión, pasando dunha porcentaxe de atención do 35% no 2009 ata o 60% da actualidade, o contexto actual de forte contracción económica non permitirá continuar con esta progresión incrementalista e os esforzos estarán centrados na consolidación dos servizos creados e a eficiencia na súa utilización co obxectivo de procurar maior porcentaxe de atención.

Especial esforzo requírese no desenvolvemento dunha rede de servizos de promoción da autonomía e prevención da dependencia que permita retrasar o maior tempo posible a utilización de recursos asistenciais de maior custo económico e menor aceptación social.

Esta conclusión queda reforzada a partir da análise das preferencias de servizo declaradas polas persoas pendentes de atención na actualidade, onde se pode apreciar como na súa primeira opción as persoas con dependencia recoñecida prefiren a axuda no fogar nun 31% , detrás da opción de coidados familiares, pero esta porcentaxe elevase ao 42% na súa segunda opción. Servizos coma a teleasistencia, nunha segunda opción elévanse ata porcentaxes por encima da atención residencial ou diúma. Estas preferencias está a revelar o desexo das persoas en situación de dependencia de Galicia da permanencia dentro do entorno familiar e social cos apoios profesionais e tecnolóxicos necesarios, servizos que se encadran no marco da promoción da autonomía e prevención da dependencia cando poden ser prestados cunha intensidade media-baixa.

**TÁBOA 1: PREFERENCIAS POR SERVICIOS DECLARADAS**

<b>Primeira Opción</b>	<b>Porcentaxe</b>
Coidado familiar	38,686
Axuda no fogar	31,543
Atención residencial	19,631
Centro de día	8,305
Teleasistencia	0,882
Outras	0,952
	99,999
<b>Segunda opción</b>	<b>Porcentaxe</b>
Coidado familiar	8,048
Axuda no fogar	42,687
Atención residencial	14,554
Centro de día	12,391
Teleasistencia	18,915
Outras	3,404
	99,999

Esta opción non entra en contradición coa necesidade de ofertar outros servizos apropiados a persoas afectadas de fortes dependencias que non podan ser atendidas nos seus propios fogares, e necesitan polo tanto de centros de atención integral. De feito ambas opcións, diríxense a dous colectivos relativamente diferentes entre se. Unha primeira gama de servizos especializados centrados nas residencias daría resposta á gran discapacidade mentres que servizos máis

lixeiros, máis polivalentes constituirían unha alternativa a unha incapacidade máis leve. Os centros de día, xunto á axuda no fogar de intensidade media e as medidas de apoio á rede familiar co-responderían ao segundo grupo.

No que respecta aos servizos de atención diúrna, compre sinalar que o esforzo realizado nos últimos case 4 anos tradúcese nun incremento da cobertura do 80% en Galicia, acadando una taxa de cobertura elevada para a poboación dependente que sinala esta modalidade de atención como preferente. Non obstante na análise territorial observase que algunha poboación media aínda necesitaría da apertura de un novo centro de día aínda que habería de ser matizado polas necesidades previsibles de transporte de xeito que acadara un grado de ocupación sostible.

A necesidade de transporte que faciliten o acceso aos servizos ten na nosa comunidade ,pola súa elevada dispersión da poboación, una importancia crucial dende un punto de vista económico.

Faise necesario seguir avanzando na mellora da xestión e nos tempos de tramitación resulta imprescindible de cara a unha resposta óptima para o cidadán, polo que é necesario afondar en melloras tecnolóxicas así como o mantemento dos recursos humanos destinados á xestión do procedemento. Doutra banda o volume acadado na xestión tanto das solicitudes coma de persoas atendidas require dun maior esforzo no control e seguimento dos expedientes e as situacións de altas e baixas do sistema, así como abordar xuntamente coas medidas de coordinación sociosanitaria para conquistar uns niveis adecuados de eficiencia nos servizos.

## DEFINICIÓN DO MARCO NO QUE SE DESENVOLVE O PROGRAMA

- Lei 39/2006, do 14 de decembro, de promoción da autonomía persoal e atención ás persoas en situación de dependencia.
- Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia.
- Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema para a autonomía e atención á dependencia, o procedemento para a elaboración do Programa Individual de Atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes.
- Orde do 2 de febreiro de 2012 pola que se desenvolve o decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema para a autonomía e atención á dependencia, o procedemento pra a elaboración do Programa individual de Atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes.
- Plan de Actuación social 2010-2013
- Plan Galego de Persoas Maiores 2010-2013
- Plan de Acción Integral para as persoas con discapacidade de Galicia 2013-2013.
- Plan estratéxico 2010-2014. Horizonte 2020

- Plans de competitividade para o impulso económico das provincias de Ourense e Lugo.
- Carteira de servizos sociais de atención ás persoas con dependencia en Galicia

### **FINALIDADE E ESTRATEXIA DO PROGRAMA**

Coas actuacións contidas no programa 312D preténdese:

- Dotar de cobertura asistencial, consolidando os recursos sociais e prestacións dedicados ás persoas en situación de dependencia, garantindo os niveis de calidade axeitados.
- Facilitar a integración mediante a implantación de programas propios destinados a atender a dependencia nas persoas maiores, persoas con demencia e con discapacidade así como o apoio aos seus cuidadores.
- Fomentar a aplicación das novas tecnoloxías para a atención das persoas dependentes procurando unha mellora na súa calidade de vida.
- Favorecer o desenvolvemento da actuación 5.1.1.1 "Mellora dos servizos e infraestruturas que faciliten a permanencia no fogar das persoas en situación de dependencia" contempladas nos Plans de competitividade para o impulso económico das provincias de Ourense e Lugo respectivamente e a dotación de prazas polo Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar para a atención diúrna de persoas en situación de dependencia e o desenvolvemento polo Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar de programas en centros de día orientados á diversificación dos seus servizos.
- Procurar unha atención eficiente e integral adecuada ás necesidades da persoa en situación de dependencia e da súa familia, tendo como centro da intervención á persoa, a través do catálogo de prestacións recollido na Lei 39/2006, do 14 de decembro e a través do despregue da nova carteira de servizos de atención á dependencia e promoción da autonomía persoal.
- Cumprir os compromisos adquiridos, tanto en canto aos obxectivos xerais coma operativos, no Acordo da Mesa de Diálogo Social de marzo de 2011 sobre o desenvolvemento da Lei 39/2006, de 14 de decembro, de promoción da autonomía persoal e atención á dependencia para o período 2011- 2013.

### **B. ÓRGANOS ENCARGADOS DA SÚA XESTIÓN**

Secretaría Xeral de Política Social

### **III.1.5. PROGRAMA 312E - SERVIZOS SOCIAIS DE ATENCIÓN ÁS PERSOAS MAIORES E CON DISCAPACIDADE:**

#### **A. DESCRICIÓN DO PROGRAMA**

#### **NECESIDADE QUE TRATA DE ATENDER O PROGRAMA**

Promover a atención social e o benestar das persoas maiores e das persoas con discapacida-

des mediante a financiación de recursos, servizos e o desenvolvemento de programas, orientados a favorecer a súa autonomía persoal, a súa integración sociofamiliar e laboral, a permanencia da persoa no seu contorno e o seu benestar físico e psíquico, tanto por medios propios como en colaboración con entidades que prestan atención aos citados colectivos.

Este programa busca cubrir as necesidades de persoas en risco ou situación de dependencia procurando o desenvolvemento e mantemento da capacidade persoal de controlar, afrontar e tomar decisión sobre o xeito de vivir conforme ás normas e preferencias propias. Todo isto, coa finalidade de favorecer a participación, integración social e ou benestar físico e psíquico da persoa no seu contorno social.

### **POBOACIÓN OU COLECTIVO AO QUE SE DIRIXE**

Colectivos integrados polas persoas maiores (65 anos ou máis) e polas persoas con discapacidade.

Finalidades a alcanzar:

- Facilitar ás persoas maiores e persoas con discapacidade unha axeitada cota de benestar, avaliando as problemáticas sociais e contribuíndo ao desenvolvemento dos individuos e dos grupos na comunidade, favorecendo a promoción da súa autonomía persoal e a súa integración social e familiar baixo criterios de normalización.
- Consolidar e reforzar un sistema que complemente a dispoñibilidade dos servizos e prestacións da administración mediante o apoio á iniciativa social, con ou sen ánimo de lucro, complementando a cobertura das necesidades derivadas do envellecemento e da discapacidade.
- Fomentar e apoiar o tecido asociativo no ámbito das persoas maiores e no ámbito das persoas con discapacidade co fin de potenciar a participación destes colectivos nos ámbitos cultural, social, deportivo e educativo e promover a súa participación en todas aquelas actuacións que afecten aos seus dereitos e intereses co fin de garantir a igualdade de oportunidades e a súa plena integración en tódolos ámbitos.
- Favorecer a inserción social dos colectivos con especiais dificultades de, normalización das condicións de vida dos segmentos de poboación con menos recursos e a resposta ante necesidades emerxentes e excepcionais.
- Garantir a atención ás persoas maiores e ás persoas con discapacidade, consolidando os servizos e recursos sociais dedicados a este fin.
- Promover o envellecemento activo das persoas maiores a través do desenvolvemento de programas, tanto propios como en colaboración con universidades e outras entidades.
- Desenvolvemento das medidas e actuacións incluídas para o exercicio 2013 no Plan de Acción Integral para as Persoas con Discapacidade de Galicia 2010-2013 e no Plan Galego das Persoas Maiores 2010-2013, Horizonte 2015.

Esta nova carteira de servizos suporá un cambio de paradigma na forma de atender ás per-

soas en situación de dependencia, prevención da dependencia e promoción da autonomía persoal, pasando dun modelo baseado en centros de atención a outro baseado en servizos, e á súa vez esta prestación de servizos adecuarase ao usuario ao configurarse como un servizo flexible, onde se poderán combinar os diferentes servizos necesarios para atención das súas necesidades.

### DETALLE DA SITUACIÓN DE PARTIDA

Actualmente, un 10,07 % da poboación galega ten unha discapacidade segundo datos do Instituto Galego de Estatística e un 7,47% da poboación galega ten unha discapacidade recoñecida. Un 22% conta cunha idade maior ou igual aos 65 anos, sendo significativamente superior a prevalenza da discapacidade a partir dos 65 anos nas mulleres, en concreto un 51,7 %

As persoas que pertencen a este colectivo precisan de servizos que, constituíndo un apoio, promovan a súa autonomía e lles faciliten o desenvolvemento individual previndo a súa dependencia.

A poboación con discapacidade en Galicia presenta unha taxa de actividade dun 29,57% e unha taxa de paro dun 19,72% polo que as persoas con discapacidade precisan de programas de formación e asesoramento que apoiem a súa inserción laboral, como colectivo máis desfavorecido á hora de acceder ao emprego.(Como dato identificativo segundo o EDAD 2008).

### DEFINICIÓN DO MARCO NO QUE SE DESENVOLVE O PROGRAMA

- A Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia
- Plans de Prevención da Dependencia ao abeiro do establecido pola Lei 39/2009, do 14 de decembro, de promoción da autonomía persoal e atención ás persoas en situación de dependencia.
- Decreto 195/2007, do 13 de setembro, polo que se regula o Servizo galego de Apoio á Mobilidade Persoal para persoas con discapacidade e/ou dependentes.
- Plan de Acción Integral para as Persoas con Discapacidade de Galicia 2010-2013.
- Plan Galego das Persoas Maiores 2010-2013.
- Plan de Acción Social de Galicia 2010-2013, Eixo 4 (Promoción da autonomía persoal)
- Desenvolvemento do OE04, do eixo I, do Plan Estratéxico Galicia 2010- 2014.
- Eixo 2, tema prioritario 71 do P.O. FSE 2007/2013
- Proxecto europeo POCTEP Envelhecimento+Activo (código: 0552\_Envejecimiento\_Activo\_I\_E)

### FINALIDADE E ESTRATEXIA DO PROGRAMA

- A de facilitar ás persoas maiores e persoas con discapacidade unha axeitada cota de benestar, avaliando as problemáticas sociais e contribuíndo ao desenvolvemento dos individuos e dos grupos na comunidade, favorecendo a promoción da súa autonomía persoal e a súa integración social e familiar baixo criterios de normalización.
- Consolidar e reforzar un sistema que complementa a dispoñibilidade dos servizos e prestacións da administración mediante o apoio á iniciativa social con ou sen ánimo de lucro, com-

plementando a cobertura das necesidades derivadas do envellecemento e da discapacidade.

- Favorecer a inserción social dos colectivos con especiais dificultades á normalización das condicións de vida dos segmentos de poboación con menos recursos e a resposta ante necesidades emerxentes e excepcionais.
- Garantir a atención ás persoas maiores e ás persoas con discapacidade, consolidando os servizos e recursos sociais adicados a este fin.
- Promover o avellentamento activo das persoas maiores a través do desenvolvemento de programas, tanto propios como en colaboración con universidades e outras entidades.
- Desenvolvemento das medidas e actuacións incluídas para o exercicio 2013 no Plan de Acción Integral para as Persoas con Discapacidade de Galicia 2010-2013 , no Plan Galego das Persoas Maiores 2010-2013, Horizonte 2015 e no Plan de Acción Social de Galicia 2010-2013, Eixo 4 (Promoción da autonomía persoal).
- Desenvolvemento de medidas de actuación a prol dun envellecemento activo no proxecto europeo.

## B. ÓRGANOS ENCARGADOS DA SÚA XESTIÓN

Secretaría Xeral de Política Social

### III.1.6. PROGRAMA 312F - PROGRAMAS DE SOLIDARIEDADE:

#### A. DESCRICIÓN DO PROGRAMA

##### NECESIDADE QUE TRATA DE ATENDER O PROGRAMA

O programa engloba unha serie de accións encamiñadas a garantir a inclusión social dos máis desfavorecidos e fomentar a participación da sociedade en xeral, establecendo programas orientados a colectivos específicos e perseguindo o fortalecemento e posta en valor da acción voluntaria.

Pretende así mesmo incidir na formación das persoas voluntarias e dos responsables da xestión das entidades de voluntariado facilitándolles programas formativos que axuden a un mellor desenvolvemento da súa labor no eido da solidariedade e participación social.

Do mesmo xeito persegue a promoción da cultura da solidariedade impulsando aos cidadáns a participar nas accións voluntarias a través de campañas de sensibilización e apoio

##### POBOACIÓN OU COLECTIVO AO QUE SE DIRIXE

O programa ten carácter universal dirixíndose a toda a sociedade susceptible de realizar accións de voluntariado e participación, incidindo nos mozos e mozas como garantes do futuro da participación social



## DETALLE DA SITUACIÓN DE PARTIDA

O contexto económico que estamos a vivir, ten como consecuencia, entre outras o aumento da poboación obxectivo das accións voluntarias e a redución dos medios cos que contan as entidades de acción voluntaria para desenvolver os seus programas.

É necesario polo tanto incidir na información e promoción dos programas desenvolto por estas para conseguir unha maior colaboración cidadá, así como implantar novas accións que dean solución aos novos retos que se plantexan.

Os programas de formación desenvolto se amosan como un instrumento válido para optimizar tanto as accións das persoas voluntarias como a xestión das entidades de acción voluntaria.

## DEFINICIÓN DO MARCO NO QUE SE DESENVOLVE O PROGRAMA

O programa desenvolverase dentro do marco normativo vixente, establecido pola Lei 3/2000, do 22 de decembro, do voluntariado de Galicia e as súas normas de desenvolvemento (Decreto 405/2001, do 29 de novembro, polo que se regula o Rexistro de Entidades de Acción Voluntaria de Galicia).

## FINALIDADE E ESTRATEXIA DO PROGRAMA

O Programa ten por finalidade principal a sensibilización da sociedade galega en materia de voluntariado, así como a formación das persoas voluntarias e dos responsables da xestión das entidades de voluntariado.

Do mesmo xeito persegue a promoción da cultura da solidariedade impulsando aos cidadáns a participar nas accións voluntarias a través de campañas de información e apoio.

## B. ÓRGANOS ENCARGADOS DA SÚA XESTIÓN

Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado

### *III.1.7. PROGRAMA 313A - SERVIZOS Á XUVENTUDE:*

Programa de apoio á xuventude mediante políticas globais de benestar e igualdade.

#### A. DESCRICIÓN DO PROGRAMA

##### NECESIDADE QUE TRATA DE ATENDER O PROGRAMA

Este programa tenta levar a cabo un conxunto de actuacións dirixidas a atender as necesidades e intereses da mocidade galega, creando as condicións favorables para que a xuventude desenvolva as súas capacidades, aproveite o seu potencial, traballe e participe activamente na sociedade. Para isto se poñerán en marcha distintos mecanismos como liñas de axuda específicas en distintos ámbitos, convocatoria de accións formativas, accións de asesoramento e información

no eido do emprego e da vivenda, posta en marcha de programas de mobilidade xuvenil, de educación non formal e de lecer educativo, accións de fomento do asociacionismo e da información xuvenil, dos camés de servizos para os mozos e mozas, prevención de condutas de risco, etc.

## POBOACIÓN OU COLECTIVO AO QUE SE DIRIXE

O programa inclúe accións e medidas dirixidas ao colectivo da poboación xuvenil da Comunidade Autónoma de Galicia, entendida como a poboación con idades comprendidas entre os 14 e 30 anos, se ben, excepcionalmente, se amplían determinadas accións á poboación con idade inferior ou superior a estas.

## DETALLE DA SITUACIÓN DE PARTIDA

Sen dúbida a mocidade constitúe un dos colectivos de atención prioritaria no actual contexto de crise económica. Pódese afirmar que só a quinta parte da mocidade galega vive exclusivamente dos seus ingresos, cun maior grao de dependencia no ámbito rural que no urbano, aumentando a ratio de dependencia nos últimos anos. O grao de independencia económica está claramente vinculado coa situación laboral dos mozos e o acceso ao traballo supón un paso importantísimo no proceso de emancipación económica, pero a situación laboral na nosa comunidade non parece moi doada para acadar a independencia económica plena da súa mocidade. A mocidade que está desempregada e/ou buscando o seu primeiro traballo medrou nestes anos, con seguridade como efecto da crise xeral do Estado.

O principal motivo alegado pola xuventude para non deixar a vivenda familiar é a falta de independencia económica, e está claro que a independencia é condicionante da capacidade de decisión. Case un de cada dous mozos ou mozas ten ou tivo contacto, en distinto grao co mundo laboral (49,5%), o que supón un descenso dun 6,9% respecto da situación do ano 2007.

Traballan máis os mozos e mozas no ámbito rural ca no urbano (41,7% e 28,2%) e a diferenza entre homes e mulleres está ao redor do 3% a favor deles. A maioría, máis de sete de cada 10 (72,66%), conseguiu o seu primeiro emprego cun contrato temporal ou en prácticas ao tempo que un 16,4% non tiña contrato de traballo. A situación non é a máis desexable para este colectivo de poboación.

Nesta situación as ameazas principais son as derivadas da situación de crise económica xeneralizada que leva á falta de oportunidades para a mocidade, a dificultade de acceso a bens e servizos, a precariedade laboral da xuventude, a insuficiencia dos recursos destinados á súa protección, a escaseza de perspectivas, etc. As debilidades veñen dadas pola inexperiencia da mocidade, pola falta de confianza nas súas posibilidades por parte de terceiros, falta de decisión nalgúns casos, etc. As fortalezas son moitas: o potencial e capacidades da mocidade galega, o seu bo nivel formativo, o seu dinamismo e compromiso, a actitude positiva, o inconformismo, boa saúde, flexibilidade, etc. E entre as oportunidades están o fácil acceso á información, a expansión das novas tecnoloxías e especialmente de internet na actualidade, o apoio institucional do colectivo, etc.

A realidade social da xuventude esixe políticas globais que transcendan os tradicionais enfoques centrados no ocio e o tempo de lecer, impulsando a autonomía e a participación real dos mozos e mozas. Desde a Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado se están a levar a cabo distintas medidas e accións que tratan de dar resposta ás necesidades reais e problemas da mocidade e que tratan de facilitarlle o acceso a bens e servizos. O grao de información considérase un factor decisivo neste proceso e de aí as accións relacionadas con este ámbito a poñer en marcha nos últimos anos, así como outras accións e medidas que tratan de dar resposta ás necesidades reais e problemas da mocidade, e de facilitarlle o acceso a bens e servizos, aumentando a súa calidade de vida e o seu benestar. Medidas como mellorar o seu acceso a información de interese, prestar asesoramento en temas de emprego e vivenda ou problemáticas específicas da mocidade actual, poñer en marcha liñas de axuda para o fomento dos seus proxectos e iniciativas e para apoiar servizos dirixidos especificamente a eles, desenvolver programas que oferten un ocio educativo e de calidade, impulsar o seu espírito creativo, entre outras medidas, sen dúbida van contribuír a ese obxectivo xeral de incremento de benestar da xuventude galega.

## DEFINICIÓN DO MARCO NO QUE SE DESENVOLVE O PROGRAMA

O programa se desenvolve no marco da normativa vixente no ámbito da xuventude, constituída polo Decreto 50/2000, do 20 de xaneiro, polo que se refunde e actualiza a normativa vixente en materia de xuventude e o Decreto 58/2012, do 12 de xaneiro, de modificación do anterior para a súa adaptación á Directiva de servizos.

Está prevista tamén a inmediata publicación da Lei de xuventude de Galicia.

Así mesmo, as actuacións previstas se enmarcan dentro do ámbito do Plan Xuventude 2013, unha estratexia para a mocidade galega, elaborado no marco de actuación da Comisión Interdepartamental de Xuventude, como órgano coordinador dos departamentos da Administración autonómica galega nas súas actuacións en materia de xuventude (Título VI do Decreto 50/2000).

## FINALIDADE E ESTRATEXIA DO PROGRAMA

O que se quere conseguir a través deste programa é mellorar a calidade de vida da xuventude galega e incrementar o seu benestar. Se trata de poñer en marcha unha serie de iniciativas e accións que indirectamente van incidir na consecución dese obxectivo final. O resultado que se quere alcanzar é ampliar as posibilidades de acceso da xuventude a distintos bens e servizos así como crear máis oportunidades para os mozos e mozas, mellorar o seu acceso á sociedade e garantir unha participación o máis plena posible na mesma.

Para lograr iso vaise tratar de atender a necesidades e problemas concretos da mocidade, a través de distintos mecanismos de actuación: convocatorias de axudas específicas para o fomento das iniciativas e proxectos xuvenís tanto por parte de entidades xuvenís como por parte dos concellos e entidades locais, axudas para o fomento da mobilidade vinculadas coa empregabilidade dos mozos e mozas, axudas para facilitar a obtención do permiso de condución, desenvolvemento e posta en marcha de programas de ocio e lecer educativo, accións formativas diversas en ámbitos de interese para a xuventude; accións de apoio ao asociacionismo xuvenil

como instrumento fundamental de cara á consecución dunha cidadanía activa e participativa; potenciación da información xuvenil, actuar cara a profesionalización do tempo libre, e tratando de conseguir na atención á mocidade a debida coherencia nas políticas e accións dirixidas ás mozas e mozos a través do futuro Comité Galego de políticas de xuventude.

## B. ÓRGANOS ENCARGADOS DA SÚA XESTIÓN

Dirección Xeral de Xuventude e Voluntariado

### III.1.8. PROGRAMA 313C- SERVIZOS SOCIAIS COMUNITARIOS:

#### A. DESCRICIÓN DO PROGRAMA

##### NECESIDADE QUE TRATA DE ATENDER O PROGRAMA

En situacións de crise económica, como a actual, o número de persoas e familias que sofren un grave deterioro das súas condicións económicas e sociais ata atoparse en risco de exclusión social vese incrementado de forma notable. Precisamente polo incremento desta demanda cómpre mellorar os instrumentos de protección social do Sistema Galego de Servizos Sociais e optimizar todos os recursos públicos e privados na procura da inclusión social.

Neste sentido, é necesario:

- Facilitar o acceso próximo e universal ao Sistema Galego de Servizos Sociais, co apoio económico e técnico á prestación dos servizos sociais comunitarios básicos por parte das entidades locais, para que poidan exercer en cada caso as súas competencias e cumprir coas obrigas establecidas na normativa vixente.
- Posibilitar a adecuada tramitación dos expedientes relativos aos servizos e prestacións sociais xestionados polos servizos técnicos e administrativos desta Consellería de Traballo e Benestar mediante a imprescindible (é preceptiva) intervención e cooperación dos servizos sociais comunitarios municipais.
- Evitar a cronificación das persoas beneficiarias das prestacións sociais que ampara o programa de gasto 312A, mediante dispositivos específicos e recursos humanos destinados á inclusión sociolaboral, utilizando a metodoloxía dos itinerarios personalizados de inclusión.

##### POBOACIÓN OU COLECTIVO AO QUE SE DIRIXE

O Sistema Galego de Servizos Sociais, e especialmente os servizos sociais comunitarios básicos de titularidade municipal como porta de entrada ao dito sistema, están dirixidos a atender con carácter xeral a toda a cidadanía, aínda que con máis intensidade á poboación máis vulnerable (persoas en situación de dependencia, de exclusión social, de discapacidade, persoas sen fogar, menores de idade en risco de desprotección, vítimas de violencia de xénero, persoas con problemas de condutas aditivas como drogodependencia, alcoholismo, ludopatía, anorexia, etc).

Sen prexuízo do anterior, existen colectivos afectados por determinados factores de vulnerabilidade, e nos que están a incidir fortemente as consecuencias da crise económica, nos que o risco de exclusión social é moi elevado e para os que é necesario establecer dispositivos que minimicen as problemáticas que padecen, como son as minorías étnicas, persoas sen fogar ou en situación de habilitabilidade precaria, reclusos e exreclusos, inmigrantes, perceptores de rendas mínimas.

## DETALLE DA SITUACIÓN DE PARTIDA

Coa finalidade de proporcionarlles apoio financeiro e técnico ás corporacións locais para que poidan executar as súas competencias e cumprir coas obrigas establecidas na normativa vixente, desde o ano 1988 xa se viña desenvolvendo un convenio-programa entre o Ministerio de Traballo e Seguridade Social e a Comunidade Autónoma de Galicia para o desenvolvemento das prestacións básicas de servizos sociais polas corporacións locais ("Plan Concertado de Prestacións Básicas de Servizos Sociais de Corporacións Locais"). Nos últimos exercicios a rede de servizos sociais comunitarios reforzouse para dar unha axeitada resposta aos cambios derivados da nova Lei de servizos sociais do ano 2008.

Coa aprobación do Decreto 99/2012, de 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento, desenvolveuse a regulación das competencias e obrigas establecidas previamente polas leis de réxime local e de servizos sociais para as diferentes entidades integrantes da administración local (deputacións e concellos) en materia de servizos sociais, regúlase o apoio económico da administración autonómica ás corporacións locais para a prestación destes servizos e séntanse as bases para unha adecuada coordinación operativa entre os servizos sociais comunitarios e o resto do sistema galego de servizos sociais.

A necesidade de incremento dos recursos das corporacións locais en materia de servizos sociais implica tamén a necesidade de dispoñer de infraestruturas sociais, ben de titularidade municipal ou do Consorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar, como entidade de dereito público que institucionaliza a cooperación interadministrativa entre as corporacións locais e a Xunta de Galicia nesta materia.

Por outro lado, a Xunta de Galicia, consciente da crecente necesidade de establecer medidas e dispositivos dirixidos á atención de colectivos en situación de especial vulnerabilidade, elaborou o II Plan Galego de Inclusión Social, o cal ten por finalidade debilitar os factores de exclusión e atender aos colectivos máis desfavorecidos socialmente, afrontando os procesos de inclusión desde unha formulación centrada en dar respostas globais e integradas.

Hai que ter en conta que o número total de usuarios das prestacións básicas de servizos sociais comunitarios básicos municipais rexistrados na aplicación "Prestacións Básicas de Servizos Sociais (PBSS)" ao longo do ano supón máis dun 22% do total da poboación de Galicia.

Ademais o número de usuarios que figuran cunha intervención social aberta rexistrada no "Sistema de Información de Usuarios de Servizos Sociais (SIUSS)" supón máis dun 11% do total

da poboación de Galicia durante o ano e máis da terceira parte deles son obxecto de seguimento e actualización.

Por outra banda o número de persoas atendidas polos equipos de inclusión sociolaboral do II Plan de Inclusión Social de Galicia con problemáticas diversas supera cada ano a cifra de 2.000 e desas persoas son inseridas laboralmente aproximadamente a terceira parte. Unha cifra similar son o número de persoas atendidas e/ou formadas por entidades de iniciativa social colaboradoras do II Plan de Inclusión Social de Galicia.

A continuación pasamos a expoñer a análise DAFO da situación de partida exposta:

Como fortalezas cabe destacar a existencia dun marco legal que garante os dereitos dos beneficiarios a determinadas prestacións públicas dirixidas especificamente a paliar as necesidades e/ou problemáticas que presentan. Tamén conta o mantemento duns dispositivos de atención aos beneficiarios como referentes técnicos axeitados na atención das problemáticas expostas, o emprego dunha metodoloxía avalada tanto polos resultados obtidos no territorio da comunidade autónoma como pola Unión europea, a experiencia do persoal altamente cualificado e a configuración do Sistema Galego de Servizos Sociais como un sistema multicompetencial, que atribúe responsabilidades compartidas ás administracións autonómica e local, de xeito que se suman os recursos públicos de ámbalas dúas esferas administrativas para tratar de atender á poboación máis vulnerable.

Precisamente por iso cómpre evitar a descoordinación entre as dúas administracións públicas implicadas, autonómica e local (concellos e deputacións), mitigar a posible desconfianza por parte dos profesionais sobre a continuidade dos servizos debido á situación de crise económica que redundna na súa desmotivación e facer fronte a crecente demanda por parte dos cidadáns dos servizos do Sistema Galego de Servizos Sociais, que comeza a estar moi desbordado, nun marco de restricións orzamentarias.

Como oportunidades para aproveitar está o alto grao de concienciación social sobre a necesidade, utilidade e bo uso destes servizos sociais, o consenso dos colexios profesionais implicados sobre o modelo e metodoloxía consolidados, o respaldo das mesas de diálogo social na racionalización dos dispositivos de atención á exclusión e no impulso desta liña de actuación, o cal queda plasmado no proceso seguido na elaboración do anteproxecto da Lei de inclusión e a importancia que se lle concede na estratexia europea 2020 ás medidas a favor da inclusión social como as contidas no II Plan de Inclusión Social, á sabendas da incorporación da citada estratexia no anteproxecto da lei de inclusión.

É moi importante destacar o aforro do custe económico que supón o investimento económico na loita contra a exclusión social, porque a non intervención eleva o custe económico que teñen que asumir as administracións públicas ao ter que compensar as problemáticas derivadas: incremento dos custes noutros sistemas de protección social, como a sanidade ou a educación, dos custo en termos de mala imaxe, influencia negativa no turismo, incremento do gasto en

materia de seguridade cidadá, etc.

En ningún momento hai que esquecer a ameaza que supón a profunda crise económica coa posibilidade de quebra económica das corporacións locais e a presión exercida no Sistema Galego de Servizos Sociais polo dereito de atención creado pola lei de dependencia, que está a desbordar os recursos dos servizos sociais comunitarios en prexuízo das persoas en risco de exclusión social e a insuficiencia de centros e equipamentos sociais adaptados ás esixencias da normativa aplicable para atender a demanda existente.

### DEFINICIÓN DO MARCO NO QUE SE DESENVOLVE O PROGRAMA

- Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia.
- Lei 9/1991, do 2 de outubro, galega de medidas básicas para a inserción social. (Está actualmente en trámite o anteproxecto da nova Lei de inclusión social de Galicia).
- Lei 39/2006, do 14 de decembro, de promoción da autonomía persoal e atención ás persoas en situación de dependencia.
- Decreto 99/2012, do 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento.
- Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do sistema para a autonomía e atención á dependencia, o procedemento para a elaboración do Programa Individual de Atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes.
- Orde do 2 de xaneiro de 2012 de desenvolvemento do Decreto 15/2010, do 4 de febreiro, polo que se regula o procedemento para o recoñecemento da situación de dependencia e do dereito ás prestacións do Sistema para a Autonomía e a Atención á Dependencia, o procedemento para a elaboración do programa individual de atención e a organización e funcionamento dos órganos técnicos competentes.
- Orde do 21 de xaneiro de 2009, pola que se regula o servizo de axuda no fogar, na súa parte vixente despois da entrada en vigor do Decreto 99/2012.
- II Plan de Inclusión Social de Galicia.
- Lei 9/2007, do 13 de xuño, de subvencións de Galicia.
- Decreto 11/2009, do 8 de xaneiro, polo que se aproba o Regulamento da Lei 9/2007, do 13 de xuño, de subvencións de Galicia.

### FINALIDADE E ESTRATEXIA DO PROGRAMA

Dentro dos obxectivos que se pretenden acadar sinálanse os seguintes:

I.- Manter a rede de servizos sociais comunitarios básicos.

I.1.- Dotar á rede de centros de servizos sociais comunitarios de titularidade municipal con traballadores sociais, como profesionais de referencia encargados de xestionar o expediente social básico de cada unha das persoas usuarias do Sistema Galego de Servizos Sociais.

1.2.- Dotar a rede de servizos sociais comunitarios de titularidade municipal con outros técnicos e profesionais, xestores de caso, en concellos de máis de 20.000 habitantes.

1.3.- Apoiar o desenvolvemento de prestacións e programas básicos de servizos sociais comunitarios.

1.4.- Procurar a adecuada tramitación dos expedientes de solicitude de prestacións de dependencia, RISGA, PNC, axudas de emerxencia social, mediante a necesaria cooperación entre os servizos sociais comunitarios municipais e a administración autonómica.

1.5.- Procurar a dispoñibilidade centros e equipamentos sociais adaptados ás esixencias da normativa aplicable para atender a importante demanda existente.

2.- Procurar itinerarios de inclusión sociolaboral a persoas beneficiarias de RISGA e outros grupos en situación ou risco de inclusión social.

3.- Atención a persoas que padecen factores de especial vulnerabilidade: persoas sen fogar ou en situación de habilitabilidade precaria, minorías étnicas, etc.

## B. ÓRGANOS ENCARGADOS DA SÚA XESTIÓN

Dirección Xeral de Familia e Inclusión.

### III.1.9. PROGRAMA 321A - DIRECCIÓN E SERVICIOS XERAIS DE EMPREGO:

#### A. DESCRICIÓN DO PROGRAMA

##### NECESIDADE QUE TRATA DE ATENDER O PROGRAMA

A finalidade deste programa é a de dar cobertura ao funcionamento das unidades administrativas vinculadas aos servizos centrais e periféricos da área de traballo da consellería. Deste xeito actúa de soporte básico cara a coordinar e garantir uns recursos humanos, materiais e de organización que permitan acadar maiores cotas de efectividade e racionalidade administrativa.

##### POBOACIÓN OU COLECTIVO AO QUE SE DIRIXE

As características do programa determinan o seu alcance universal entendendo como tal aquel que pretende, aínda que sexa de modo indirecto, garantir a toda a cidadanía unha adecuada xestión dos recursos públicos. Trátase de xerar as condicións para que os principios de eficiencia, racionalidade e obxectividade que presiden o funcionamento de calquera administración pública, sexan unha constante en todas as actuacións desenvolvidas desde as distintas áreas da consellería.

##### DETALLE DA SITUACIÓN DE PARTIDA

Escenario económico de diminución das dispoñibilidades financeiras nun contexto marcado pola austeridade e contención do gasto corrente sen descoidar os servizos públicos esenciais, todo isto encadrado nun compromiso de eficacia e economía que definen o deseño e funcionamento de calquera administración pública.



## DEFINICIÓN DO MARCO NO QUE SE DESENVOLVE O PROGRAMA

O marco de actuación do programa pasa polo mantemento dun sistema de coordinación operativo e institucional estable no marco definido pola aprobación da Lei 16/2010 do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración Xeral e do sector público autonómico de Galicia e o Decreto 235/2012, de 5 de decembro, polo que se fixa a estrutura orgánica da Vicepresidencia e das consellerías da Xunta de Galicia e Decreto 109/2012, do 22 de marzo, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar.

Así mesmo, a existencia da Unidade Administrativa de Igualdade no organigrama da Secretaría Xeral Técnica así como o desenvolvemento de procedementos de coordinación e colaboración coa diferentes unidades administrativas neste ámbito, pretenden potenciar e incentivar políticas activas nesta materia.

## FINALIDADE E ESTRATEXIA DO PROGRAMA

Como queda dito, as características do programa permiten definilo como un conxunto de actuacións e recursos dirixido a acadar as condicións para que os principios de eficiencia, racionalidade e obxectividade sexan unha constante en todas as actuacións desenvolvidas desde as distintas áreas da consellería, tratando de garantir a toda a cidadanía unha axeitada xestión dos recursos públicos. Estaríamos diante do que podemos definir como un programa instrumental facilitador de recursos para a consecución de escenarios laborais que permitan unha axeitada definición das liñas de actuación e intervención da consellería.

As actuacións máis significativas a desenvolver neste programa estarían relacionadas con:

- Facilitar a xestión das distintas unidades administrativas tanto a nivel central como periférico
- A Coordinación dos servizos e centros administrativos dependentes da consellería.
- A Elaboración e difusión multimedia de compilacións normativas, estudos monográficos e calquera tipo de actuación de interese para a cidadanía que ilustren de xeito claro e preciso as liñas de traballo da consellería.
- A Definición de programas de información e comunicación en materia laboral na liña de establecer un sistema de información dos servizos e prestacións e uns procedementos administrativos comprensibles e sinxelos.
- A Potenciación na difusión e comunicación das liñas das políticas laborais da consellería.
- A Racionalización e mellora na tramitación das disposicións normativas da consellería, con especial incidencia nos procedementos de xestión de subvencións.
- A Consolidación da unidade administrativa de Igualdade Laboral como órgano integrador da dimensión de xénero no ámbito das súas competencias.
- O Apoio loxístico a programas de intervención laboral.
- A Celebración de cursos de formación, xomadas e seminarios.

## B. ÓRGANOS ENCARGADOS DA SÚA XESTIÓN

Secretaría Xeral Técnica

### III.1.10. PROGRAMA 322A - MELLORA E FOMENTO DA EMPREGABILIDADE:

#### A. DESCRICIÓN DO PROGRAMA

##### NECESIDADE QUE TRATA DE ATENDER O PROGRAMA

Coa finalidade de favorecer a redución da taxa de desemprego na nosa Comunidade Autónoma e para atender á necesidade de mellora da empregabilidade, é dicir, das posibilidades de colocación dos desempregados, este programa está constituído por todas aquelas medidas de políticas activas de emprego que teñen por obxecto mellorar as posibilidades de acceso ao emprego das persoas desempregadas, por conta propia o allea, e a adaptación da formación e recualificación para o emprego dos traballadores e traballadoras mediante a súa contratación temporal subvencionada para a execución de obras ou a prestación de servizos de interese xeral e social, así como aquelas outras destinadas a fomentar o espírito empresarial e a economía social e a establecer mecanismos e ferramentas de asesoramento e acompañamento ás iniciativas emprendedoras para o seu establecemento e nos primeiros momentos da súa andaina.

##### POBOACIÓN OU COLECTIVO AO QUE SE DIRIXE

Este programa esta dirixido á mellora da empregabilidade do conxunto das persoas desempregadas que sexan demandantes e se atopen nun proceso activo de busca de emprego. Dentro deste colectivo xeral podemos establecer subgrupos prioritarios aos que se prestará especial atención e caracterizados polas súas maiores dificultades para acceder a un emprego, ben sexa por pola súas carencias de formación, idade, sexo, discapacidade ou calquera outra circunstancia limitativa: parados de longa duración, persoas desempregadas que esgotaran as prestación ou os subsidios de desemprego, as persoas mozas, especialmente sen cualificación profesional, as persoas desempregadas maiores de 45 anos, as persoas desempregadas con discapacidade, as persoas desempregadas que pertencen aos colectivos en risco de exclusión.

Non obstante as beneficiarias directas das axudas son as entidades públicas e privadas sen ánimo de lucro para potenciar o desenvolvemento de programas de cooperación ou de programas mixtos de formación e emprego mediante a subvención de proxectos de utilidade social xeradores de emprego promovidos e xestionados, como instrumento idóneo para fomentar a creación de novas actividades e, polo tanto, de novos empregos nas zonas rurais vencellados a novos xacementos de emprego, favorecendo así unha mellora das rendas e, consecuentemente, das condicións de vida no medio rural, contribuíndo así á fixación de poboación nas mesmas.

##### DETALLE DA SITUACIÓN DE PARTIDA

Na seguinte táboa reflíctese a evolución do paro rexistrado nos últimos anos, expresado en

valores medios anuais:

MEDIAS ANUAIS DO PARO				
2007	2008	2009	2010	2011
150.546	162.511	206.245	226.236	243.598

Como pode observarse a evolución presenta datos preocupantes e relacionados, como é obvio, coa situación de crise económica no que estamos inmersos. O incremento do paro, xunto coa diminución de ofertas de emprego no mercado de traballo, diminúe as oportunidades de atopar un emprego e é necesario tomar medidas para afrontar a busca activa de emprego, facéndonos máis competitivos nesta tarefa. Neste sentido, a mellora da empregabilidade mediante a execución de políticas integradas de emprego, acompañadas dunha atención personalizada a través dun itinerario individual de inserción, son claves para iniciar a saída da situación de des-emprego.

As medidas levadas a cabo para intentar resolver a problemática das persoas desempregadas foron os programas de cooperación con entidades públicas e privadas sen ánimo de lucro e os programas mixtos de formación e emprego, mediante o establecemento de axudas para a súa contratación temporal por entidades públicas ou privadas sen ánimo de lucro para a realización de obras ou servizos de interese xeral e social e para a contratación de axentes de emprego e desenvolvemento local para o fomento do espírito emprendedor e promover a aparición de iniciativas empresariais e de economía social xeradoras de emprego e de autoemprego.

No ano 2011 o número total de persoas beneficiarias destes programas ascendeu a uns 9.400.

### DEFINICIÓN DO MARCO NO QUE SE DESENVOLVE O PROGRAMA

As distintas liñas de actuación financiadas a través deste programa artéllanse a través das correspondentes ordes de subvencións no marco dos seguintes documentos de planificación e normas:

- Lei 56/2003, de 16 de decembro, de emprego.
- Orde anual do ministerio de traballo e inmigración pola que se distribúen territorialmente, para a súa xestión polas comunidades autónomas con competencias asumidas, subvencións do eido laboral financiadas con cargo aos presupostos xerais do estado.
- As distintas normas estatais que regulan as liñas básicas dos programas de axudas de fomento do emprego financiados con fondos finalistas.
- Plan Estratéxico de Galicia 2010-2014, horizonte 2020.

- Os acordo do Diálogo Social asinado o 25 de xaneiro de 2012.
- Estratexia Española de Emprego aprobada polo Real Decreto 1542/2011, do 31 de outubro.
- Plan Anual de Política de Empleo (PAPE) aprobado polo Consello de Ministros na súa reunión do 6 de xullo de 2012.

## FINALIDADE E ESTRATEXIA DO PROGRAMA

A través deste programa preténdese:

- Mellorar a capacidade dos traballadores e traballadoras desempregadas na busca dun novo emprego, priorizando no seu acceso aos colectivos con maiores dificultades, ben sexa pola súas características de formación, idade, sexo, discapacidade ou calquera outra circunstancia limitativa; ben sexa pola perda inminente de cobertura na súa protección social, facilitando a aqueles que esgotaran as prestacións e subsidios por desemprego unha nova oportunidade laboral mediante a adquisición e reorientación das súas competencias, a adquisición de experiencia profesional, así como a obtención de recursos de subsistencia económica para eles e as súas familias, ao mesmo tempo que, mediante o seu traballo subvencionado en actividades de interese xeral e social, contribúen tamén á mellora das condicións de vida no rural e nas vilas e cidades e á mellora e recuperación do medio ambiente e de espazos naturais protexidos.
- Favorecer a incorporación e permanencia dos xoves no mercado de traballo, mediante actuacións específicas dirixidas a mellorar a súa empregabilidade.
- Remover os atrancos que dificultan a promoción do emprego feminino de xeito que a participación das mulleres nas políticas activas de emprego sexa superior aos homes para o cal xestionaranse programas específicos a favor das mulleres, consideraranse colectivos prioritarios nas políticas activas horizontais.
- Facilitar a integración laboral ás persoas con calquera tipo de discapacidade física, psíquica ou sensorial, mediante o establecemento de medidas que fomenten e faciliten o seu acceso ao emprego, tales como a contratación de técnicos e persoal de apoio ou subvencionando a súa contratación temporal por administracións públicas ou entidades sen ánimo de lucro para a mellora da súa empregabilidade.
- Apoiar e fomentar o espírito emprendedor a través do establecemento de ferramentas de apoio, asesoramento e difusión da cultura emprendedora e da innovación e que faciliten e poñan ao alcance dos potenciais emprendedores o coñecemento e os medios materiais establecidos polos distintos estamentos públicos e privados para a posta en marcha de iniciativas emprendedoras e proxectos empresariais que, sendo innovadores, promovan a creación de novos postos de traballo vencellados aos novos xacementos de emprego, preferentemente entre mozos desempregados no medio rural, local e no entorno universitario e contribúan a diversificación do tecido produtivo, garantindo un desenvolvemento económico sostido en todo o territorio da comunidade autónoma de Galicia e incrementando o ritmo de creación de empresas.

## B. ÓRGANOS ENCARGADOS DA SÚA XESTIÓN

Dirección Xeral de Emprego e Formación

### III.1.11. PROGRAMA 322B INTERMEDIACION E INSERCION LABORAL

#### A. DESCRICIÓN DO PROGRAMA:

Coa finalidade de contribuír á redución da taxa de desemprego na nosa comunidade autónoma, o programa 322B, está constituído polos programas de información, orientación laboral e busca de emprego, os programas integrados de emprego, así como por aquelas outras accións innovadoras e complementarias que se programen no marco das políticas activas de emprego, fomentando a participación activa e a mobilidade para a mellora da ocupabilidade e da inserción laboral da poboación en situación de desemprego.

#### NECESIDADE QUE TRATA DE ATENDER O PROGRAMA

O desemprego é unha das situacións que máis preocupa a sociedade, aínda en épocas que presentaron situacións expansivas que permitiron a creación de emprego. A actual situación de crise económica, cunha duración prolongada no tempo, incide significativamente no mercado de traballo no aspecto máis negativo: crecemento da taxa de paro e diminución da taxa de ocupación. Nesta situación, aínda máis, mantense dificultades de incorporación ao mercado de traballo de determinados colectivos, con especial incidencia no paro de longa duración, carencias de capacitación da poboación, retencións á mobilidade xeográfica e funcional, desequilibrios no mercado laboral, unha excesiva temporalidade na ocupación, etc..

Na actualidade, o Servizo Público de Emprego ten que actuar nun entorno máis competitivo, complexo e dinámico e ten que posicionarse no mercado prestando un servizo de calidade aos seus usuarios, garantindo o carácter público e gratuíto dos seus servizos.

Neste contexto, o Servizo Público de Emprego ten que ofrecer aos desempregados, baixo os principios de igualdade de oportunidades, non discriminación, transparencia, gratuidade, efectividade e calidade na prestación de servizos, unha atención preventiva e personalizada, con especial atención aos colectivos desfavorecidos. As políticas activas de emprego ten que funcionar como instrumentos incentivadores para a incorporación efectiva dos desempregados ao mercado de traballo, estimulando a busca activa de emprego e a mobilidade xeográfica e funcional.

Partindo destas consideracións, e con medidas integradas de distintas políticas activas de emprego e o desenvolvemento dun programa de orientación profesional preténdese prestar un servizo de avaliación e orientación profesional aos desempregados para conseguir unha adaptación da súa formación á realidade do mercado laboral, dun xeito persoal e individualizado e a través dos itinerarios personalizados de inserción.

## POBOACIÓN OU COLECTIVO AO QUE SE DIRIXE

Persoas en situación de desemprego e rexistradas na base de datos do Servizo Público de Emprego de Galicia, facendo especial fincapé nos colectivos con maiores dificultades de acceso ao mercado laboral: mozos, mulleres, persoas con discapacidade, parados de longa duración, emigrantes retomados e outros colectivos con dificultades de inclusión sociolaboral.

## DETALLE DA SITUACIÓN DE PARTIDA

Na seguinte táboa reflíctese a evolución do paro rexistrado nos últimos anos, expresado en valores medios anuais:

MEDIAS ANUAIS DO PARO					
2007	2008	2009	2010	2011	2012
150.546	162.511	206.245	226.236	241.323	274.368

Como pode observarse a evolución presenta datos preocupantes e relacionados, como é obvio, coa situación de crise económica no que estamos inmersos. O incremento do paro, xunto coa diminución de ofertas de emprego no mercado de traballo, diminúe as oportunidades de atopar un emprego e é necesario tomar medidas para afrontar a busca activa de emprego, facéndonos máis competitivos nesta tarefa. Neste sentido, a mellora da empregabilidade mediante a execución de políticas integradas de emprego, acompañadas dunha atención personalizada a través dun itinerario individual de inserción, son claves para iniciar a saída da situación de desemprego.

## DEFINICIÓN DO MARCO NO QUE SE DESENVOLVE O PROGRAMA

O desenvolvemento do programa artéllase a través das correspondentes ordes de subvencións no marco das seguintes normas:

- Lei 56/2003, de 16 de decembro, de emprego.
- Orde anual do Ministerio de Empleo y Seguridad Social pola que se distribúen territorialmente, para a súa xestión polas comunidades autónomas con competencias asumidas, subvencións do eido laboral financiadas con cargo aos Presupostos Xerais do Estado.

## FINALIDADE E ESTRATEXIA DO PROGRAMA

Desenvolvemento dun programa de información e orientación profesional coa finalidade de prestar un servizo de avaliación e orientación profesional aos desempregados para conseguir unha adaptación da súa formación á realidade do mercado laboral, dun xeito persoal e individualizado e a través dos itinerarios personalizados de inserción.

Ofrecer un sistema áxil de información que permita coñecer aos usuarios o seu nivel de cualificación e potencialidades, contribuír ao desenvolvemento local mediante asesoramento ás empresas, detección de necesidades, xerar unha oferta de servizos ao autoemprego e xerar unha cultura emprendedora.

Desenvolvemento de ferramentas e procedementos que promovan e melloren a inserción laboral da poboación activa no noso mercado de traballo, procurando a mellora da información

dispoñible e a cualificación dos nosos traballadores segundo as necesidades do tecido empresarial.

Realizaranse as seguintes actividades co obxecto de conseguir estes obxectivos:

- Establecemento de medidas dirixidas a mellorar a empregabilidade e a apoiar a inserción ou reinserción no mercado de traballo dos traballadores e traballadoras desempregados, especialmente daquelas con maiores dificultades de inserción laboral: os que pertencen a colectivos en risco de exclusión social, os mozos, as mulleres, os parados de longa duración, os demandantes que esgotaran as súas prestacións, os demandantes de primeiro emprego, as persoas con discapacidade, os inmigrantes e os que estean en situación de risco de exclusión social.
- Itinerarios integrados de inserción personalizada, definindo plans individuais adaptados ás necesidades e características das persoas destinatarias e atendendo á súa situación persoal, familiar e sociolaboral.
- Programas integrados de emprego que combinen distintas políticas activas de emprego.
- Instrumentación de actuacións específicas para a mobilidade e o apoio ao seguimento das accións de mellora da empregabilidade definidas nos itinerarios de inserción.
- Aplicación da Orde do 20 de setembro de 2011 pola que se establecen as bases reguladoras e a convocatoria pública para a concesión de subvencións ao abeiro do Real Decreto 196/2010, do 26 de febreiro, polo que se establecen medidas para facilitar a reinserción laboral así como o establecemento de axudas especiais, aos traballadores afectados polos expedientes de regulación de emprego 76/2000, do 8 de marzo de 2001 e 25/2001, do 31 de xullo de 2001.

## B. ÓRGANOS ENCARGADOS DA SÚA XESTIÓN

Dirección Xeral de Emprego e Formación

Dirección Xeral de Familia e Inclusión

### *III.1.12. PROGRAMA 322C - FOMENTO DO EMPREGO, DO EMPREGO AUTÓNOMO E DO MERCADO DE TRABALLO INCLUSIVO:*

#### A. DESCRICIÓN DO PROGRAMA

##### NECESIDADE QUE TRATA DE ATENDER O PROGRAMA

Este programa ten como finalidade, na actual época de crise económica e de alta taxa de desemprego, intervir na creación de emprego, especialmente dos colectivos con maiores dificultades de inserción laboral. A través, principalmente, de incentivos aos principais actores da creación de emprego: empresarios e emprendedores.

## POBOACIÓN OU COLECTIVO AO QUE SE DIRIXE

Este programa ten carácter sectorial sendo o beneficiario final del as persoas desempregadas. Dentro deste colectivo xeral podemos establecer subgrupos: parados de longa duración, persoas desempregadas que esgotaran as prestación ou os subsidios de desemprego, as persoas mozas, especialmente sen cualificación profesional, as persoas desempregadas maiores de 45 anos, as persoas desempregadas con discapacidade, as persoas desempregadas que pertencen aos colectivos en risco de exclusión social e as persoas traballadoras con contratos temporais

Non obstante, os beneficiarios directos das axudas son as empresa, as persoas emprendedoras que creen o seu propio posto de traballo, as pequenas iniciativas empresariais xeradoras de emprego, os centros especiais de emprego e as empresas de inserción laboral.

## DETALLE DA SITUACIÓN DE PARTIDA

Na seguinte táboa reflíctese a evolución do paro rexistrado nos últimos anos, expresado en valores medios anuais:

MEDIAS ANUAIS DO PARO					
2007	2008	2009	2010	2011	2012
150.546	162.511	206.245	226.236	241.323	274.368

Como pode observarse a evolución presenta datos preocupantes e relacionados, como é obvio, coa situación de crise económica no que estamos inmersos. O incremento do paro, xunto coa diminución de ofertas de emprego no mercado de traballo, diminúe as oportunidades de atopar un emprego e é necesario tomar medidas para afrontar a busca activa de emprego, facéndonos máis competitivos nesta tarefa. Neste sentido, a mellora da empregabilidade mediante a execución de políticas integradas de emprego, acompañadas de unha atención personalizada a través dun itinerario individual de inserción, son claves para iniciar a saída da situación de desemprego.

As medidas que se levaron a cabo para intentar resolver o problema foron os programas de incentivos á contratación, os programas de apoio ao autoemprego, e os programas de integración laboral das persoas con discapacidade ee en risco de exclusión social.

No ano 2011 o número total de persoas beneficiarias destes programas ascendeu a 11.382.

## DEFINICIÓN DO MARCO NO QUE SE DESENVOLVE O PROGRAMA

As distintas liñas de actuación financiadas a través deste programa artéllanse a través das correspondentes ordes de subvencións no marco dos seguintes documentos de planificación e normas:

- Lei 56/2003, de 16 de decembro, de emprego.
- Orde anual do ministerio de traballo e inmigración pola que se distribúen territorialmente, para a súa xestión polas comunidades autónomas con competencias asumidas, subvencións do eido laboral financiadas con cargo aos presupostos xerais do estado.



- As distintas normas estatais que regulan as liñas básicas dos programas de axudas de fomento do emprego financiados con fondos finalistas.
- Plan Estratéxico de Galicia 2010-2014, horizonte 2020.
- Os acordo do Diálogo Social asinado o 25 de xaneiro de 2012.
- O Programa Operativo FSE Galicia 2007-2013.

### **FINALIDADE E ESTRATEXIA DO PROGRAMA**

A través deste programa preténdese:

- Que as persoas desempregadas atopen un posto de traballo por conta allea.
- Que as persoas traballadoras cun contrato temporal acaden a súa estabilidade no emprego.
- Que as persoas desempregadas creen o seu propio posto de traballo a través das fórmulas de autoemprego.
- Que as persoas con discapacidade ou en risco de exclusión social se integren social e laboralmente.

### **B. ÓRGANOS ENCARGADOS DA SÚA XESTIÓN**

Dirección Xeral de Traballo e Economía Social

## **III.1.13. PROGRAMA 323A FORMACION PROFESIONAL DESEMPREGADOS:**

### **A. DESCRICIÓN DO PROGRAMA**

Coa finalidade de contribuír á redución da taxa de desemprego na nosa comunidade autónoma, o programa 323A, está constituído pola xestión da formación profesional para desempregados, pola execución do plan de modernización do Servizo Público de Emprego, así como por aquelas outras accións innovadoras e complementarias que se programen no marco das políticas activas de emprego para a mellora da empregabilidade e da inserción laboral de mozos, mulleres e outros colectivos.

### **NECESIDADE QUE TRATA DE ATENDER O PROGRAMA**

O desemprego ven sendo, aínda en situacións de desenvolvemento económico que permitiron a súa diminución, unha das maiores preocupacións da nosa sociedade. No contexto actual, cunha crise económica que se prolonga no tempo, o mercado de traballo sofre a súa consecuencia máis negativa: o incremento na taxa de paro e o decrecemento na taxa de ocupación. En este contexto incrementáanse tamén as dificultades de determinados colectivos, xa tradicionalmente castigados con elevadas taxas de desemprego, para incorporarse ao mercado de traballo. En concreto, trátase dos parados de longa duración, ou os que presentan baixa capacitación ou formación.

Neste marco, o servizo público de emprego está obrigado a desenvolver a súa actividade

de cara aos desempregados, actuando conforme aos principios de igualdade de oportunidades, non discriminación, transparencia, gratuidade, efectividade e calidade na prestación de servizos. E debe prestarlles unha atención que lles permita mellorar as súas competencias e cualificación profesional, mellorando a súa empregabilidade e incrementando as súas posibilidades de inserción laboral. Así mesmo, todas as políticas activas que se desenvolvan deben potenciar nas persoas traballadoras desempregadas unha actitude proactiva estimulando a busca activa de emprego, de xeito que esas políticas actúen como instrumentos incentivadores para a incorporación efectiva dos desempregados ao mercado de traballo.

Neste contexto, a formación profesional para o emprego convértese no principal factor de impulso da mellora da empregabilidade tanto da poboación desempregada como da poboación ocupada.

### POBOACIÓN OU COLECTIVO AO QUE SE DIRIXE

- Persoas traballadoras desempregadas inscritas no Servizo Público de Emprego de Galicia en especial, aqueles colectivos con especiais dificultades de inserción laboral: mozos; mulleres, especialmente as vítimas de violencia de xénero; persoas con discapacidade, parados de longa duración, emigrantes retornados e outros colectivos con dificultades de inclusión.
- Persoas traballadoras ocupadas

### DETALLE DA SITUACIÓN DE PARTIDA

Na seguinte táboa reflíctese a evolución do paro rexistrado e das taxas de emprego nos últimos anos, expresado en valores medios anuais:

MEDIAS ANUAIS DO PARO					
2007	2008	2009	2010	2011	2012
150.546	162.511	206.245	226.236	241.323	274.368

TAXAS DE EMPREGO				
2007	2008	2009	2010	2011
50,12	50,26	48,25	46,18	45,56

Na táboa advírtese que a situación de crise económica ten efectos preocupantes na evolución das cifras. O incremento do paro, xunto coa diminución de ofertas de emprego no mercado de traballo, dificulta as posibilidades de acceder a un emprego. Isto obriga a adoptar medidas que permitan mellorar a empregabilidade das persoas. En concreto, todas as medidas que aumenten a formación e capacitación profesional son claves para situar as persoas desempregadas con opción de acceder ao mercado de traballo, ou ben de mellorar a posición dentro do mercado de traballo das persoas ocupadas.

### DEFINICIÓN DO MARCO NO QUE SE DESENVOLVE O PROGRAMA

O desenvolvemento do programa artéllase a través dos sistemas de contratación establecidos na Lei 30/2007 de contratos do sector público, e das correspondentes ordes de subvencións

no marco das seguintes normas:

- Lei 3/2012, de 6 de xullo, de medidas urxentes para a reforma del mercado laboral
- Lei 56/2003, de 16 de decembro, de emprego
- R/D 395/2007 de 23 de marzo polo que se regula o subsistema de formación profesional para o emprego
- Orde anual do Ministerio de Trabajo e Inmigración pola que se distribúen territorialmente, para a súa xestión polas comunidades autónomas con competencias asumidas, subvencións do eido laboral financiadas con cargo aos Presupostos Xerais do Estado.
- R/D 1675/2010 de 10 de decembro polo que se regulan os certificados de profesionalidade.
- R/D 1224/2009, de 17 de xullo, de recoñecemento das competencias profesionais adquiridas pola experiencia laboral.

## FINALIDADE E ESTRATEXIA DO PROGRAMA

Resúmese nos seguintes puntos:

- Favorecer a incorporación ao mercado de traballo dos colectivos de difícil inserción.
- Fomentar o emprego e a estabilidade e intervir eficazmente entre demandantes e empregadores.
- Ofrecer un sistema áxil de información que permita coñecer aos usuarios o seu nivel de cualificación e potencialidades, contribuír ao desenvolvemento local mediante asesoramento ás empresas, detección de necesidades, xerar unha oferta de servizos ao autoemprego e xerar unha cultura emprendedora.
- Facilitar a mobilidade dos traballadores entre Galicia e Portugal no marco da xestión das actividades definidas dentro da estrutura EURES Transfronteirizo Galicia Norte de Portugal.
- Racionalización e informatización dos procedementos de xestión dos programas de orientación e plans integrais de emprego.
- Continuar coa evolución do sistema de información do Servizo Público de Emprego, empregando as novas tecnoloxías da información e a comunicación.
- Dotar de equipamento aos centros tecnolóxicos de atención aos empregadores e ás oficinas de emprego para a execución das súas funcións.
- Consolidar o procedemento de acreditación e avaliación da competencia profesional adquirida por experiencia laboral.
- Desenvolvemento e mellora das aplicacións web, sobre o mercado laboral Galego en diferentes variables significativas (contratos, paro rexistrado, traballadores afiliados e empresas).
- Fomento da calidade e integración da formación profesional a través das convocatorias de competencias clave para ter acceso aos cursos de certificados de profesionalidade.

## B. ÓRGANOS ENCARGADOS DA SÚA XESTIÓN

Dirección Xeral de Emprego e Formación

### III.1.14. PROGRAMA 323B MELLORA DA CUALIFICACION DO EMPREGO:

#### A. DESCRICIÓN DO PROGRAMA

Coa finalidade de contribuír á estabilidade de emprego e a cohesión social, o programa 323B está constituído por actuacións encamiñadas tanto a mellora das competencias e cualificacións como a actualización e especialización profesional dos traballadores ocupados.

#### NECESIDADE QUE TRATA DE ATENDER O PROGRAMA

Coa finalidade de contribuír á estabilidade de emprego e a cohesión social, este programa pretende tanto a mellora das competencias e cualificacións como a actualización e especialización profesional dos traballadores ocupados.

Para acadar este obxectivo débese proporcionar ás persoas unha maior motivación para o progreso na súa cualificación profesional e para a mellora das súas competencias e cualificacións.

A formación constitúe un obxectivo estratéxico para reforzar a produtividade e a competitividade das empresas e para potenciar a empregabilidade dos traballadores. Neste contexto débese proporcionar unha formación axeitada aos traballadores ocupados das empresas afectadas pola crise económica ou de sectores estratéxicos de Galicia. Así mesmo débese estender a formación dos traballadores ocupados a ámbitos nos que non estea plenamente introducida.

Todo isto redundará na mellora da produtividade e competitividade das empresas, e da estabilidade e calidade no emprego.

#### POBOACIÓN OU COLECTIVO AO QUE SE DIRIXE

Traballadores ocupados para mellorar a súa adaptabilidade o mercado laboral.

#### DETALLE DA SITUACIÓN DE PARTIDA

A estrutura empresarial galega constituída en mais dun 90% por Pemes e mi-croempresas, con dificultades en moitas ocasións para facer fronte á globalización, así como á transformación tecnolóxica, o que afecta ao seu nivel de competitividade, determina que se teña que facer un especial esforzo na cualificación profesional dos traballadores ocupados galegos. Esta cualificación redundará en facer as empresas galegas máis fortes fronte a situación de crise económica pola que estamos a atravesar.

Para avanzar neste ámbito de actuación nos últimos anos vense a desenvolver actuacións encamiñadas á adquisición polos traballadores ocupados de coñecementos, habilidades e aptitudes ante a crecente incorporación das novas tecnoloxías no mercado laboral así como a instrumentar todas cantas medidas resulten necesarias para posibilitar que os traballadores teñan unha maior capacidade de formación que lles permita adecuarse aos cambios que poidan xurdir

ó longo da súa traxectoria profesional.

Dado o peso que no noso tecido produtivo representan os autónomos e emprendedores estívose a apostar por unha formación axeitada ás súas necesidades e demandas, favorecendo deste xeito o emprendemento e o acceso ó autoemprego.

#### DEFINICIÓN DO MARCO NO QUE SE DESENVOLVE O PROGRAMA

- Lei 3/2012, de 6 de xullo, de medidas urxentes para a reforma del mercado laboral
- Orde anual do Ministerio de Trabajo e Inmigración pola que se distribúen territorialmente, para a súa xestión polas comunidades autónomas con competencias asumidas, subvencións do eido laboral financiadas con cargo aos Presupostos Xerais do Estado.
- R/D 395/2007 de 23 de marzo, pola que se regula o subsistema de formación profesional para o emprego.

#### FINALIDADE E ESTRATEXIA DO PROGRAMA

Favorecer a formación ao longo da vida dos traballadores mellorando a súa capacitación profesional e promoción persoal, proporcionando aos traballadores os coñecementos e as prácticas adecuadas aos requirimentos do mercado de traballo e as necesidades das empresas.

#### B. ÓRGANOS ENCARGADOS DA SÚA XESTIÓN

Dirección Xeral de Emprego e Formación

### *III.1.15. PROGRAMA 324A - MELLORA DA ORGANIZACIÓN E ADMINISTRACIÓN DAS RELACIÓNS LABORAIS E DA ECONOMÍA SOCIAL:*

#### A. DESCRICIÓN DO PROGRAMA

##### NECESIDADE QUE TRATA DE ATENDER O PROGRAMA

- A mellora da política laboral a través de accións de apoio a empresas e traballadores que atravesan unha situación de crise e se atopan en procesos de reestruturación.
- A actividade empresarial, as empresas e os seus grupos de interese, cumpren un papel imprescindible na incorporación e desenvolvemento da responsabilidade social empresarial (RSE), e a actuación dos poderes públicos debe orientarse a fomentar a RSE mediante, entre outras, actuacións de impulso e apoio ás empresas para mellorar a súa xestión empresarial, á difusión do concepto de RSE, así como a impulsar o Observatorio Galego de Responsabilidade Social Empresarial, dando así cumprimento ás actuacións previstas no Plan Estratégico Galego de RSE 2012-2014.
- Proxecto "RED TRANSREXIONAL DE IMPULSO DA RSE" cofinanciado polo FSE, Eixo 4, que ten por obxecto constituír e manter ata o 2014 unha rede de cooperación transrexional en materia de RSE.

- O desenvolvemento das accións recollidas na Lei 2/2007, do 28 de marzo, de traballo en igualdade das mulleres de Galicia concretaranse en medidas de promoción e impulso, tales como axudas en favor de erradicar a infrarrepresentatividade das mulleres en determinados sectores, fomento dos plans de igualdade e adopción de medidas que posibiliten a conciliación da vida familiar e laboral, así como racionalización de horarios laborais.
- A situación de dificultade económica fai que moitas empresas acudan a regularizar os seus cadros de persoal o que fai necesario articular medidas de apoio ás relacións laborais, máxime en sectores de especial relevancia para a economía galega como é o sector naval para o que está previsto a execución do Programa "Empreganav" cofinanciado nun 65% con fondos europeos do Fondo europeo á adaptación á globalización (FEAG), que terá por finalidade a realización dun programa de actuacións de mellora da empregabilidade e apoio á reinsertión laboral de persoas desempregadas neste sector.
- Apoio ás actividades das organizacións sindicais e facer efectiva a participación institucional das organizacións sindicais e empresariais intersectoriais máis representativas nos órganos de participación da Comunidade Autónoma tal como establece a Lei 17/2008, de Participación Institucional das organizacións sindicais e empresariais máis representativas de Galicia.
- Acreditar que as empresas que operan no sector da construción cumpren cos requisitos de capacidade e de calidade da prevención de riscos laborais, obriga ao mantemento do Rexistro administrativo de empresas Acreditadas sector da Construción (REA), que ten como obxectivo que toda empresa que pretenda ser contratada ou subcontratada para traballos nunha obra de construción, deberá estar inscrita no REA, dependente da autoridade laboral onde estea situado o domicilio social da empresa.
- Controlar que as empresas cumpran coa normativa laboral e de prevención de riscos laborais esixe dunha áxil e eficaz tramitación dos expedientes sancionadores por infraccións laborais así como o mantemento do Rexistro de sancións.
- Coa finalidade de controlar as condicións de seguridade e saúde laboral e de emprego e relacións laborais cómpre aprobar e fixar anualmente o programa de obxectivos da Inspección de Traballo e Seguridade Social e dos técnicos habilitados do ISSGA no marco da Comisión Territorial da Inspección de Traballo e Seguridade Social.
- Impulso do protocolo de coordinación coa Fiscalía de Galicia e a Consellería de Traballo e Benestar para a investigación eficaz e rápida dos delitos contra a vida, saúde e integridade física dos traballadores, así como para a execución efectiva das sentenzas condenatorias, no que se establece, entre outros, un sistema permanente de gardas dos técnicos de prevención e da Inspección de Traballo coa finalidade de cumprir con esta investigación.
- Impulsar o Plan de Coordinación galego/lusa en materia de traballo transfronteirizo Galicia/Norte de Portugal.
- Desenvolvemento de actuacións de mediación en conflitos colectivos de traballo.
- Promover e fomentar o cooperativismo, como forma de contribuír ao desenvolvemento da política económica e social da comunidade autónoma, así como contribuír á mellora da produtividade e competitividade da nosa economía.

- Impulsar especialmente a divulgación e formación cooperativa, así como fomentar a presenza do cooperativismo en todos os niveis educativos e a labor investigadora. Impulsar a realización de actividades de promoción do cooperativismo e a súa visibilidade.
- Incentivar a creación de emprego a través de empresas de economía social, así como a creación e desenvolvemento de cooperativas.
- Mellorar a xestión empresarial e societaria das empresas de economía social.
- Promover o desenvolvemento cooperativo de base local articulando unha rede de promoción do cooperativismo.
- Fomentar a participación dos concellos e institucións públicas do ámbito universitario na labor de fomento e promoción do cooperativismo.
- Impulsar o funcionamento e actividades do Consello Galego de Cooperativas e fomentar o asociacionismo cooperativo, así como resaltar os principios e valores da fórmula empresarial cooperativa.
- Fomentar o desenvolvemento transfronteirizo de base cooperativa, promover a comercialización e internacionalización nas sociedades cooperativas.

A través do Consello Galego de Relacións Laborais preténdese mellorar as relacións laborais, incluíndo o impulso á negociación colectiva e aos procedementos de solución autónoma de conflitos laborais mediante a mediación e a arbitraje, posibilitando os acordos nas empresas que soliciten a asistencia do Consello.

O Consello Galego de Relacións Laborais, ademais de ter que ditaminar preceptivamente todos os proxectos normativos da Xunta sobre política laboral e fomentar e ampliar a negociación colectiva dentro do respecto ao principio de autonomía consagrado no artigo 37.1 da Constitución española, impulsando unha axeitada estrutura dos convenios nos ámbitos territorial e sectorial, debe desenvolver un importante labor de estudo sobre temas variados da nosa realidade social e propiciar o debate sobre os aspectos desa realidade que resulten de máis interese en cada momento, mediante a organización de seminarios, xornadas e foros semellantes. Ademais, ten encomendado polos sindicatos e organizacións empresariais asinantes do Acordo Interprofesional Galego sobre Procedementos Extraxudiciais de Solución de Conflitos de Traballo (AGA), a xestión dos procedementos de conciliación, mediación e arbitraje nel contemplados.

## POBOACIÓN OU COLECTIVO AO QUE SE DIRIXE

As actuacións a desenvolver na área laboral diríxense aos seguintes sectores:

- Traballadores/as,
- Empresas,
- Organizacións empresariais,
- Organizacións sindicais,
- Órganos de participación,
- Outras administracións,

- A sociedade en xeral.

As actuacións a desenvolver na área do cooperativismo e economía social diríxense aos seguintes sectores:

- Con Carácter universal a toda a poboación en xeral.
- Persoas desempregados.
- Xuventude.
- Socios e traballadores das empresas de economía social.
- Empresas de economía social e as súas asociacións.
- Concellos e universidades públicas de Galicia.
- Cooperativas de Galicia e Norte de Portugal.

### DETALLE DA SITUACIÓN DE PARTIDA

#### I. Área de Traballo

En Galicia, ao igual que no resto do Estado, a situación de crise fai necesario, máis que nunca, o apoio ás empresas e traballadores/as galegos/as. Cuns datos de 20.727 traballadores afectados/as por ERES no ano 2011, nas súas modalidades de extinción, suspensión ou redución de xornada, os datos conclúen que as políticas laborais deben ser prioritarias.

Noutra orde de materias, no último informe do Observatorio de RSE, de maio de 2012, as empresas entrevistadas valoran o seu grao de coñecemento sobre a Responsabilidade Social Empresarial nunha escala de 1 a 5, nun 3,02 e aínda que aos poucos van aumentando o seu grao de coñecemento séguese a por de manifesto un importante descoñecemento desta forma de xestionarse, e a necesidade por tanto de impulsar e executar o Plan Estratéxico Galego de RSE 2012-2014, para que esta filosofía empresarial que axuda á competitividade se implante nas empresas galegas.

En canto ás políticas de igualdade laboral débese seguir priorizando así como a conciliación da vida persoal, familiar e laboral porque é unha cuestión de interese xeral que redunda beneficios na nosa sociedade

A asunción pola Comunidade Autónoma de Galicia, co alcance e límites previstos no artigo 149.1.7.º da Constitución e ao amparo do artigo 29 do seu Estatuto de Autonomía, das funcións de execución en materia laboral supón a transmisión a aquela de importantes competencias e facultades en materia de relacións laborais que debe exercer con plena responsabilidade e autonomía. E a execución de tales competencias inclúe a facultade de ditar as normas propias para a organización dos citados servizos, como é a creación por lei do Consello Galego de Relacións Laborais; así, a existencia dun marco permanente de encontro dos interlocutores sociais proporcionará o diálogo e facilitará a adopción de acordos colectivos sobre relacións de traballo, ao mesmo tempo que se propicia un tratamento máis axeitado dos conflitos colectivos, dentro do respecto aos principios constitucionais e ao marco da lexislación laboral vixente.



## ANÁLISE DAFO

### Factores internos:

- Debilidades:
  - Situación económica adversa para as empresas e o seu persoal.
  - Dificultade da administración para penetrar nos sectores obxecto das accións de RSE.
  - Carencias de formación en xestión empresarial baixo os parámetros da RSE.
- Fortalezas:
  - - Compromiso dos axentes sociais e económicos.
  - - Establecemento de instrumentos de colaboración con organizacións empresariais e sindicais.

### Factores externos:

- Ameazas:
  - Baixo nivel de concienciación para implantación da RSE dos empresariado, maiormente, PEME.
  - Baixa implantación de medidas de igualdade
  - Descoñecemento existente na sociedade galega sobre o concepto da RSE.
- Oportunidades:
  - Plan Estratéxico Galego de RSE, 2012/2014
  - A existencia de grandes empresas galegas que aplican a RSE que poden actuar como tractoras das PEMES galegas.

## 2. Área de Cooperativas e Economía Social

En Galicia existen 1.140 cooperativas e 1843 sociedades laborais activas. O seu impacto conxunto sobre o emprego representa máis dun 2% da poboación ocupada.

As diagnoses realizadas fundamentalmente no ámbito do cooperativismo, tales como o Libro Branco e as súas actualizacións a través dos Informes de síntese, así como o Plan estratéxico para o desenvolvemento do cooperativismo, amosan un sector en vías de consolidación, con amplo potencial de crecemento e unha demostrada capacidade para a creación de emprego de calidade e para a resistencia ás crises.

Non obstante, tamén se pon de manifesto un importante déficit no coñecemento da fórmula cooperativa por parte da poboación en xeral, e no sistema educativo e formativo en particular, así como a necesidade de mellorar a formación dos cooperativistas e a xestión empresarial e

societaria das cooperativas, especialmente nas etapas de lanzamento dos proxectos, a través de procesos de asesoramento e acompañamento.

Nos últimos anos estase a desenvolver o Plan estratéxico para o desenvolvemento do cooperativismo, con distintas medidas que abarcan as seguintes áreas de actuación transversais: Desenvolvemento empresarial; Desenvolvemento societario; Divulgación, educación, formación e investigación; Emprego e desenvolvemento territorial; Financiamento e xestión financeira; e Consolidación institucional. Ademais, impulsáronse actuacións de carácter sectorial dirixidas ás distintas clases de cooperativas existentes.

- Debilidades:
  - Escasa dimensión dos medios de promoción do cooperativismo e a economía social en relación coa tarefa encomendada.
  - Complexidade da transmisión, aceptación social e posta en practica dos valores e principios cooperativos
  - Carencias de formación en xestión empresarial e societaria dos membros das empresas da economía social
- Fortalezas:
  - O amplo potencial da economía social para a creación de emprego e a mobilización de recursos humanos, para a satisfacción de necesidades comúns e a estruturación económica e social.
  - As empresas cooperativas fortemente asentadas no territorio e con capacidade de resistencia ás crises.
- Ameazas
  - A preponderancia da cultura empresarial que non ten en conta as fórmulas empresariais que, como a economía social, pivotan sobre a persoa.
  - O descoñecemento existente na sociedade galega sobre as características da fórmula empresarial cooperativa
  - A carencia de formación e orientación cooperativa nos axentes intermedios que asesoran aos emprendedores
  - As dificultades de acceso ao financiamento.
- Oportunidades
  - As facilidades para o emprendemento derivadas das vantaxes da participación e da asunción de riscos compartida.
  - A existencia de persoas, particularmente xuventude, con capacidade profesional suficiente para viabilizar proxectos profesionais.
  - A modificación da Lei de cooperativas de Galicia que facilita a constitución de cooperativas, así como a súa flexibilidade e competitividade.

## DEFINICIÓN DO MARCO NO QUE SE DESENVOLVE O PROGRAMA

Marco legal:

- Decreto 109/2012, do 22 de marzo, polo que se establece a estrutura orgánica da Consellería de Traballo e Benestar.
- Lei 2/2007, do 28 de marzo, do traballo en igualdade das mulleres de Galicia
- Decreto 33/2009, do 21 de xaneiro, polo que se regula a promoción da igualdade nas empresas e a integración do principio de igualdade nas políticas de emprego.
- Lei 17/2008, do 29 de decembro, pola que se regula a participación institucional das organizacións sindicais e empresariais máis representativas de Galicia.
- Lei 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostible.
- Orde do 15 de maio de 2008, polo que se crea o Rexistro administrativo de empresas Acreditadas sector da Construción (REA )de Galicia.
- Orde de 29 de outubro de 2010 pola que se crea o Rexistro de Convenios e Acordos colectivos de Traballo e se regula a súa tramitación electrónica .
- Plan Estratéxico Galego de Responsabilidade Social Empresarial (2012-2014).
- Programa operativo do Fondo Social Europeo 2007-2013.
- Programa europeo de Adaptación á Globalización (FEAG).
- Lei 5/1998, de 18 de decembro, de cooperativas de Galicia.
- Decreto 25/2001, do 18 de xaneiro, polo que se regula a organización e funcionamento do Consello Galego de Cooperativas.
- Decreto 430/2001, do 18 de decembro, polo que se aproba o Regulamento do Rexistro de cooperativas de Galicia
- Decreto 248/2004, do 14 de outubro, polo que regulan os procedementos de conciliación e arbitraje cooperativa
- Lei 4/1997, de 24 de marzo, de sociedades laborais.
- Decreto 200/2005. do 7 de xullo, polo que se regula a autorización administrativa e a inscrición no Rexistro Administrativo de Centros Especiais de Emprego de Galicia, e a súa organización e funcionamento.
- Orde TAS/3501/2005, do 7 de novembro, pola que se establecen as bases reguladoras para concesión de subvencións para o fomento do emprego e mellora da competitividade nas cooperativas e sociedades laborais (Aínda que derogada, continua en vigor consonte ao previsto na Disposición final duodécima do Real decreto lei 3/2012, do 10 de febreiro de medidas urxentes para a reforma do mercado laboral).
- Plan estratéxico para o desenvolvemento do cooperativismo en Galicia.
- Programa operativo do Fondo Social Europeo 2007-2013.
- Programa de cooperación territorial España-Portugal 2007-2013
- Lei 5/2008, do 23 de maio, pola que se regula o Consello Galego de Relacións Laborais

- Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia
- Resolución de 23 de outubro de 2008, pola que se dispón a publicación do Regulamento interno de organización e funcionamento do Consello Galego de Relacións Laborais (DOG do 13.II.2008).

### FINALIDADE E ESTRATEXIA DO PROGRAMA

A finalidade do programa na área laboral é posibilitar os acordos nas empresas, contribuíndo á paz social así como a mellora das relacións laborais mediante cinco eixos:

- Eixo 1: Potenciar a mellora da política laboral mediante accións de apoio á empresas e traballadores/as, organizacións empresariais e sindicais.
- Eixo 2: Modulación das relacións cos axentes sociais.
- Eixo 3: Fomentar a RSE, mediante accións de formación, difusión, entre outras.
- Eixo 4: Fomentar políticas de igualdade laboral.
- Eixo 5: Axilizar de maneira eficaz a tramitación administrativa dos expedientes competencia desta unidade.

Na área do cooperativismo e economía social, a finalidade deste programa estruturase nos seguintes puntos:

- Creación de emprego cooperativo a través da promoción do autoemprego cooperativo e do apoio ao emprendemento baixo as fórmulas de economía social.
- Mellora da competitividade das cooperativas e sociedades laborais.
- Sensibilizar a sociedade galega sobre os principios e valores cooperativos, sobre as súas potencialidades, especialmente entre a xuventude, así como dotar de maior visibilidade á economía social.
- Mellorar as capacidades das persoas integradas na economía social para un mellor desempeño profesional e para viabilizar o seu proxecto empresarial.
- Achegar a información, formación e asesoramento en materia de cooperativismo e economía social ao ámbito local.
- Creación de redes de colaboración para o fomento da economía social, para a colaboración transfronteiriza e para a comercialización e internacionalización.
- Fortalecer o movemento cooperativo galego e canalizar a súa participación en todos os ámbitos e a presenza institucional do cooperativismo a todos os niveis.

A través dos seguintes medios:

- Axudas para o fomento do emprego en cooperativas e sociedades laborais.
- Axudas para a mellora da competitividade en cooperativas e sociedades laborais.
- Axudas para o impulso de proxectos empresariais cooperativos.
- Axudas para o fomento do acceso á condición de socio traballador.

- Axudas para a promoción do cooperativismo e adaptación as tecnoloxías da información e as comunicacións.
- Axudas para o fomento e consolidación das asociacións de cooperativas e sociedades laborais.
- Subvencións aos concellos de Galicia para a realización de actividades de promoción do cooperativismo mediante unha rede de Oficinas de Fomento Cooperativo, con base nas entidades locais, e interrelacionadas coa Rede de Desenvolvemento Cooperativo que integrará distintos centros e técnicos dedicados a formación, información e asesoramento.
- Colaboración coas universidades galegas para a realización de actividades de promoción e divulgación do cooperativismo.
- Apoio á conformación dunha rede local estable para a promoción cooperativa e o aproveitamento integral da fórmula cooperativa a nivel local.
- Fomento de xornadas, seminarios, certames e actividades de difusión e proxección do cooperativismo.
- Participación en Feiras e outros eventos, fomentando a visibilidade e divulgación do cooperativismo.
- Plan de divulgación e formación cooperativa, con especial protagonismo da plataforma de teleformación e procurando a presenza do cooperativismo en todos os niveis educativos.
- Fomento do I+D+I nas cooperativas mediante unha campaña específica de apoio.
- Elaboración de materiais e recursos para a divulgación, formación e promoción do cooperativismo, con especial atención á presenza en INTERNET.
- Impulso do funcionamento e actividades do Consello Galego de Cooperativas
- Convocatoria dos premios á cooperación, do certame “cooperativismo no ensino”.
- Celebración do día do cooperativismo galego.
- Creación de redes de desenvolvemento cooperativo e da economía social, tanto no ámbito autonómico como transfronteirizo, en particular a Rede Eusumo para o fomento do cooperativismo e a economía social.
- Participación en programas comunitarios para o fomento e consolidación das cooperativas na Eurorrexión Galicia-Norte de Portugal.
- Creando recursos específicos para o emprendemento cooperativo e para o financiamento de proxectos.
- Campañas de divulgación específicas dirixidas á xuventude
- Dotación dun fondo de capital risco para financiar novos proxectos de carácter cooperativo.

## B. ÓRGANOS ENCARGADOS DA SÚA XESTIÓN

Secretaría Xeral Técnica

Dirección Xeral de Traballo e Economía Social

Consello Galego de Relacións Laborais

### *III.1.16. PROGRAMA 324B - MELLORA DOS SISTEMAS DE SAÚDE E SEGURIDADE NO TRABALLO:*

#### **A. DESCRICIÓN DO PROGRAMA NECESIDADE QUE TRATA DE ATENDER O PROGRAMA**

O corpo normativo en materia preventiva, derivado fundamentalmente da transposición de normas europeas, é moi amplo e, moitas veces, tecnicamente complexo que dificulta a súa aplicación, especialmente nas empresas máis pequenas, que carecen de tempo, persoal e medios para estar ao día da normativa que lles afecta. Este problema é xeral, dado que o estrato de pemes e microempresas ten moito peso na estrutura produtiva en Galicia.

Neste estrato empresarial os medios e o coñecemento determinaron a externalización da xestión da prevención, feito agudizado polo excesivo abaratamento dos prezos dos servizos relacionados coa prevención, especialmente nos primeiros tempos da aplicación da Lei de PRL. Mesmo a asunción preventiva por parte do empresariado ou persoas traballadoras designadas nas empresas en condicións de exención de auditoría do seu sistema preventivo pode considerarse testemuñal, acadando un 1% do total das empresas.

A externalización dificulta a integración da prevención e, en consecuencia, a súa eficiencia. Por outra banda, a os mecanismos de control sobre a calidade dos servizos de prevención alleos incrementáanse tras a entrada en vigor do Real Decreto 337/2010 e o Real decreto 843/2011.

En consecuencia, é importante potenciar un sistema preventivo centrado na incentiación e o máximo aproveitamento dos recursos propios da empresa, ao tempo que se perfeccione a complementariedade de recursos preventivos alleos cuxa prestación de servizos progresa significativamente en eficacia e calidade.

As actuacións dos poderes públicos dirixidos á mellora do nivel de protección da saúde e da seguridade das persoas traballadoras, deben basearse nos principios de eficacia, de coordinación e de participación, e como axentes que perseguen un mesmo fin, débese promover a corresponsabilidade social, institucional e doutros axentes da sociedade civil na prevención de riscos laborais.

Por outra banda, para preservar a seguridade e saúde laboral, as persoas traballadoras teñen que ter unha formación sólida en materia de prevención de riscos, polo que, para atender a esta necesidade, o sistema debe proporcionar profesionais capacitados e suficientes para o desempeño de funcións preventivas nas empresas xa que o coñecemento sobre os riscos laborais e as actividades preventivas relacionadas están sometidas a cambios permanentes, posto que xorden novos produtos, equipos e formas de traballo e se busca unha mellor comprensión das causas

e efectos relacionados, a formación continua dos técnicos e do resto de persoas implicadas na prevención debe ser un obxectivo permanente de mellora.

O motivo que xustifica a intervención pública e o ámbito concreto do programa resúmese nos seguintes aspectos:

- Apoio técnico aos órganos laborais, sanitario, educativo, etc., así como servir de instrumento transversal en materia preventiva á Xunta de Galicia e outros organismos.
- Obter unha información veraz dos accidentes de traballo e enfermidades profesionais de orixe laboral, para o seu tratamento estatístico e posterior formulación de medidas correctoras en materia preventiva.
- Promover a prevención de riscos laborais nas empresas e centros de traballo e o fomento de boas prácticas para a redución da sinistralidade laboral.

### POBOACIÓN OU COLECTIVO AO QUE SE DIRIXE

As actuacións a desenvolver polo Servizo de Seguridade e Saúde Laboral diríxense aos seguintes sectores:

- Empresarios:
  - Empresarios con menos de 10 traballadores que desempeñen directamente a actividade preventiva
  - Empresarios con mais de 10 traballadores que desenvolvan a actividade preventiva con medios propios
- Servizos de prevención alleos ás empresas
- Organizacións empresarias con programas específicos de prevención de riscos laborais
- Organizacións sindicais:
  - Gabinetes de seguridade e saúde laboral dos sindicatos
  - Delegados de prevención e delegados de persoal
- Traballadores:
  - Traballadores designados polo empresario para desenvolver actividades preventivas
  - Integrantes de servizos de prevención propios e mancomunados
- Administración autonómica:
  - Órganos da administración con competencias sectoriais en materia de seguridade e saúde laboral
- Outros:
  - Órganos bipartitos nacidos da negociación colectiva ou de acordos sectoriais con funcións en materia de seguridade e saúde laboral

O ISSGA estende a súa actuación a todas as empresas e á totalidade de persoal traballador, homes e mulleres, respecto dos centros de traballo radicados na Comunidade Autónoma de

Galicia, incluídas as administracións públicas e o persoal ao seu servizo. Na súa actuación inclúe especificamente as cooperativas de traballo asociado e as demais cooperativas en relación cos seus socios e socias de traballo.

Así mesmo, leva a cabo as actividades de promoción da prevención de riscos laborais en relación coas traballadoras e os traballadores por conta propia e co conxunto da poboación, prestándolles especial atención ás actividades de prevención dirixidas a pequenas e medianas empresas.

### DETALLE DA SITUACIÓN DE PARTIDA

- Unha sinistralidade media en Galicia un 7,41% mais alta que a sinistralidade media en España (evolución interanual de 2011)
- Un conxunto de modificacións e normas de desenvolvemento do Real decreto 39/1997, polo que se aproba o Regulamento dos Servizos de Prevención, que veñen de entrar en vigor nos anos 2011 e 2012 e que van a modificar o ámbito de aplicación do programa. Así pódense detallar:
- Redución nun 9.5% do número de servizos de prevención alleos ás empresas (SPA), acreditados pola Dirección Xeral de Traballo e Economía Social en 2011 e un 21.05% en 2012
- Existencia de 8 servizos de prevención mancomunados (3 de grupo de empresa e 5 de carácter sectorial) que inclúen un total de 1988 empresas e 52.939 traballadores
- Necesidade de adaptación dos SPA á normativa: Estímase que o 100% terá que realizar adaptacións de diferente importancia. Un 63.33% deberá abordar modificacións de gran magnitude antes de xullo de 2013.
- Mantense estable a demanda de formación preventiva especializada en coordinación en materia de seguridade e saúde en obras de construción que se incrementara nun 200% no ano 2011 sobre 2010, existindo para a súa impartición 29 entidades acreditadas cun total de 40 centros que son supervisados polo Servizo de Seguridade e Saúde Laboral
- Incremento nun 51.28% das empresas en posible situación de exención de auditoría do sistema de prevención propio. Correspóndelle á Dirección Xeral de Traballo e Economía Social a supervisión dos procesos.

### ANÁLISE DAFO

Factores internos:

- Debilidades:
  - Dificultade da administración para penetrar nos sectores obxecto de seguimento das modificacións
  - Falta de instrumentos non coercitivos de fomento da adaptación dos sectores ás modificacións normativas.



- Fortalezas:
  - Aceptación polo sector do Rexistro de Coordinadores de Seguridade e Saúde en Obras de Construción (Decreto 153/2008)
  - Ser a unidade responsable da execución da nova normativa
  - Constitución dun novo rexistro centralizado de servizos de prevención alleos
  - Establecemento de instrumentos de colaboración con organizacións empresariais e sindicais

#### Factores externos

- Ameazas:
  - Baixo nivel de formación dos empresarios que reúnen condicións obxectivas para o desempeño da actividade preventiva.
  - Coincidencia entre sectores de alta sinistralidade e baixa cualificación.
  - Escaseza de recursos humanos especializados en determinadas actividades preventivas (Medicina do Traballo).
  - Inercia fronte a aplicación dos cambios normativos nos SPA
- Oportunidades:
  - Modificacións na normativa estatal.
  - Desenvolvemento por parte do Instituto Nacional de Seguridade e Higiene en el Trabajo de ferramentas de asesoramento público ao empresario

Ao ISSGA correspóndelle a xestión e coordinación das políticas que nas materias de seguridade, hixiene e saúde laboral establezan os poderes públicos da Comunidade Autónoma para a mellora das condicións de traballo co obxecto de reducir na orixe os riscos inherentes ao traballo.

A situación actual neste eido pódese resumir en que, a pesar do descenso mantido da sinistralidade laboral no último decenio en Galicia, séguese producindo un número importante de accidentes laborais. No ano 2011 producíronse 34.497 accidentes con baixa, dos cales 548 foron graves e 60 mortais. De feito, e en relación co número de traballadores, é unha das comunidades autónomas con maiores índices nestes tipos de accidentes, debido ao importante peso relativo dos sectores de maior sinistralidade, tanto en número, como a construción; como en gravidade, como a agricultura e a pesca. Ao mesmo tempo, e tamén para a anualidade de 2011, declaráronse na nosa Comunidade Autónoma 1.244 enfermidades profesionais, das que 682 cursaron con baixa.

Por iso, para o cumprimento do obxectivo de eliminar ou reducir na súa orixe os riscos laborais, o instituto:

- Desenvolve accións de información, divulgación e formación, en materia preventiva.
- Realiza o asesoramento e o control das accións técnico-preventivas, sen prexuízo das

competencias da Inspección de Traballo e Seguridade Social, dirixidas á diminución dos riscos laborais, dos accidentes de traballo e das enfermidades profesionais que se realicen nas empresas para elevar a protección da seguridade e a saúde das traballadoras e dos traballadores.

- Préstalles ás empresas, con especial atención ás pequenas e medianas empresas, ás traballadoras e traballadores, ás administracións públicas, aos sindicatos, ás asociacións empresariais e aos demais axentes económicos e sociais asesoramento e asistencia técnica para o mellor cumprimento da normativa de prevención de riscos laborais.
- Realiza o seguimento, coordina e promove a colaboración de accións en materia de prevención de riscos laborais dos diferentes departamentos da Administración autonómica, así como con aqueles organismos estatais e internacionais orientados aos mesmos fins.
- Fomenta a prevención de riscos laborais a través do seu tratamento como materia horizontal no ensino regrado e non-regrado.

O problema xenérico, xa enunciado, é o elevado número de accidentes de traballo e de enfermidades profesionais, do que se poden destacar:

- A alta incidencia dos accidentes de traballo por sobreesforzos (34,38% do total en 2011).
- A sinistralidade do sector pesqueiro, no que as incidencias dos accidentes de traballo graves e mortais quintuplican e triplican, respectivamente, as do conxunto de sectores.
- O elevado incremento (case do 90%) da incidencia dos accidentes no sector agrario no último decenio.
- Os accidentes de tráfico, que supoñen case un 17% das mortes por accidentes de traballo.
- O aumento significativo dos accidentes de traballo por causas non traumáticas (fundamentalmente infartos), que en 2011 acadan o 40% dos accidentes mortais.
- A elevada incidencia de enfermidades osteomusculares.
- A presenza de novos riscos pouco coñecidos, asociados a procesos ou produtos novos, especialmente os asociados a substancias canceríxenas, mutaxénicas, tóxicas para a reprodución ou sensibilizantes.

As causas desta situación son múltiples, non podendo concretarse para cada caso dos mencionados unha única que os orixine, pero as que conflúen concomitantemente á maior parte delas pódense xeneralizar nas seguintes:

1. Falta dunha cultura preventiva: nas organizacións, o aspecto da prevención de riscos laborais é, en moitos casos, secundario fronte ás consideracións económicas e de produción.
2. Insuficiencia na formación sobre esta materia, tanto dos responsables, como de toda a estrutura organizativa, incluídos os traballadores.
3. Xestión e organización do sistema preventivo:
  - 3.1. Ámbito privado:

- Control insuficiente sobre os servizos de prevención e entidades de formación.
  - Criterios de calidade consensados só nalgúns sectores: naval, metal.
  - Documentalización da prevención: avaliación de riscos e planificación preventiva existentes, pero sen seguimento.
  - Elevada externalización.
  - Falla de mecanismos de comunicación e participación das persoas traballadoras.
- 3.2. Ámbito público:
- Falta de coordinación entre administracións: laboral, sanitaria, industrial, educativa:
  - Falta de conexión na planificación das actuacións institucionais relacionadas coa prevención.
  - Ausencia de plans de investigación aplicada sobre Seguridade e Saúde Laboral.
  - Falta de conexión entre os sistemas de información das distintas administracións.
  - Insuficiente implicación do sistema educativo e de formación en prevención.
  - Articulación e coordinación de recursos inexistente: inclúense tamén aquí as actividades dos axentes sociais.

#### DEFINICIÓN DO MARCO NO QUE SE DESENVOLVE O PROGRAMA

- Lei 31/1995, do 8 de novembro, de Prevención de Riscos Laborais
- REAL DECRETO 39/1997, do 17 de xaneiro, polo que se aproba o Regulamento dos Servizos de Prevención
- Real Decreto 843/2011, do 17 de xuño, polo que se establecen os criterios básicos sobre a organización de recursos para desenvolver a actividade sanitaria dos servizos de prevención
- Orde TIN/2504/2010, do 20 de setembro, pola que se desenvolve o Real Decreto 39/1997, do 17 de xaneiro, polo que se aproba o Regulamento dos Servizos de Prevención
- Lei 14/2007, do 30 de outubro, polo que se crea e regula o Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral
- Decreto 153/2008, do 24 de abril, polo que se crea o Rexistro de coordinadores e coordinadoras en materia de seguridade e saúde nas obras de construción
- Orde do 12 de marzo de 2009 pola que se regula o procedemento para a acreditación das entidades formativas para a impartición do curso de coordinador/a en materia de seguridade e saúde nas obras de construción.
- Plan Estratéxico para a prevención de riscos laborais en Galicia 2011-2014
- Decreto 130/2008, do 19 de xuño, polo que se establece a estrutura orgánica e funcional do Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral.
- Orde do 24 de xuño de 2008 pola que se dispón o inicio de actividades do Instituto

Galego de Seguridade e Saúde Laboral.

- Orde do 23 de agosto de 2010 pola que se aproba o Regulamento orgánico de funcionamento da Comisión de Goberno do ISSGA.
- Resolución do 14 de outubro de 2010 pola que se crea a Comisión para a integración da igualdade e se nomean os seus membros.
- Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia.
- Plan Anual de Actividades do ISSGA

### **FINALIDADE E ESTRATEXIA DO PROGRAMA**

A finalidade do programa no ámbito de aplicación do Servizo de Seguridade e Saúde Laboral é a redución da sinistralidade laboral en Galicia mediante tres eixos:

Eixo 1: Mellora da actividade preventiva, mediante:

- a) Integración da actividade preventiva na empresa.
- b) Formación dos empresarios para desempeñar a actividade preventiva.
- c) Fomento do desenvolvemento da actividade preventiva con medios propios. Formación de traballadores designados.
- d) Formación dos representantes dos traballadores: Formación específica para delegados de prevención.

Eixo 2: Supervisión da adaptación dos servizos de prevención alleos ás novas condicións derivadas da modificación do Regulamento dos Servizos de Prevención

Eixo 3: Formación, difusión de novidades normativas e promoción de boas prácticas en sectores de alta sinistralidade.

O ISSGA desenvolve a súa actuación baseándose no seu Plan de Actividades que elabora anualmente e que se estrutura seguindo as liñas xerais definidas inicialmente. Este plan no ano 2013 versará sobre os seguintes eixos:

#### **I. Observatorio Galego de condicións de traballo:**

Creado como un instrumento de xestión da información e análise das condicións de traballo e os seus efectos sobre a seguridade e a saúde laboral da poboación traballadora galega, recolle e analiza os indicadores preventivos de maior relevancia, co obxecto de transformar a información en coñecemento, que apoie a toma de decisións en materia de prevención de riscos laborais e condicións de traballo, tanto no eido técnico-científico coma no social para orientar as políticas na materia.

A súa finalidade é, a través do seguimento integrado da prevención de riscos laborais, xestionar e difundir a información sobre a sinistralidade e levar a cabo unha análise dos riscos laborais desde unha perspectiva de xénero e en relación con colectivos de traballadores especialmente sensibles.

2. Xestión da sinistralidade:

Procesos reactivos, derivados de danos xa producidos, cuxa investigación é necesaria con diversos fins, como establecer accións preventivas ou informar a outros órganos administrativos ou xudiciais cando o soliciten.

Comprende programas de investigación dos accidentes de traballo (incluídos os da Fiscalía) e enfermidades profesionais para coñecer as causas que os provocan e, en consecuencia, desenvolver a súa prevención dun xeito xenérico mediante plans e programas baseados na análise dos datos derivados das investigacións.

3. Accións de colaboración e asesoramento técnico:

O asesoramento a outros organismos, ás empresas e aos traballadores/as e os seus representantes, é unha actividade fundamental do ISSGA, figurando entre os seus fins, segundo o artigo 3 da Lei 14/2007. Recóllense neste apartado a actividade dos técnicos habilitados e maioritariamente actuacións de carácter permanente, derivadas de encomendas ou da necesidade de apoio técnico doutros organismos da Administración, e en moitos casos non programables por seren función das demandas destes, co fin de apoiar, asesorar tecnicamente e promover actividades para a mellora das condicións de seguridade e saúde laboral, a redución dos riscos laborais e a investigación de novos métodos e técnicas de seguridade, implicando a terceiros para mellorar o estado da prevención de riscos laborais nos ámbitos respectivos. Inclúe a participación en grupos de traballo, o cumprimento da encomenda de xestión de actividades relacionadas con traballos con risco de exposición ao amianto e a colaboración coa Autoridade sanitaria.

4. Plans e programas de redución:

Actuacións de investigación, asesoramento e asistencia programadas por sectores ou fronte a riscos determinados, en función do seu estado de situación e da súa evolución, polo que a filosofía é que teñan un carácter temporal limitado (anuais ou bienais), co obxecto de poderlos reformular periodicamente (programa de protección das traballadoras embarazadas, plan de loita contra a sinistralidade absoluta ou recorrente, programa de loita contra os accidentes por sobreesforzos, mapa de riscos ergonómicos, plan pemes, plan de grandes obras, programa de seguridade vial laboral, programa forestal, etc.).

5. Formación, difusión e sensibilización:

6. Ademais de constituír os obxectivos 4 e 5 do Plan estratéxico 2011-2014, e do fins a) e e) do ISSGA, forman parte permanente da actividade do organismo, con tendencia a un permanente incremento do nivel técnico-científico e da calidade, tanto das publicacións, cursos e xornadas coma da formación interna dos técnicos propios.

Búscase a sensibilización de colectivos concretos ou máis xenérica, imprescindible para instaurar unha cultura real da prevención. Destacan as actividades desenvolvidas a través da

Aula virtual do ISSGA e as actividades da Escola Galega de Prevención.

Dentro deste eixo acadarán especial relevancia no 2013 as accións de información e formación no ámbito rural, xa que o ISSGA forma parte do convenio asinado entre a Administración Xeral do Estado e a Comunidade Autónoma de Galicia para a execución, seguimento e avaliación das accións incluídas nos plans de zona definidos polo Programa de desenvolvemento rural sostible aprobado polo Real decreto 752/2010.

Para valorar o cumprimento destes eixos o ISSGA ten establecidos catro indicadores que son o número de campañas de difusión e promoción, o número de actuacións de formación, o número de mulleres participantes en actividades de formación e o total de participantes en actividades de formación.

## B. ÓRGANOS ENCARGADOS DA SÚA XESTIÓN

Dirección Xeral de Traballo e Economía Social

Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral

### III.1.17. PROGRAMA 581A - ELABORACIÓN E DIFUSIÓN ESTADÍSTICA:

#### A. DESCRICIÓN DO PROGRAMA

Coa finalidade de contribuír á información do mercado de traballo na nosa comunidade autónoma, o programa 581A, está constituído pola elaboración e difusión das series temporais dos indicadores de emprego.

#### NECESIDADE QUE TRATA DE ATENDER O PROGRAMA

Contribuír a proporcionar información do mercado de traballo na nosa Comunidade Autónoma, mediante a elaboración e difusión das series temporais dos indicadores das relacións laborais.

O obxectivo fundamental deste programa é acadar a máxima difusión dos datos estatísticos mediante as publicacións en distintos formatos da evolución e tendencias do mercado laboral contempladas no Plan Galego de Estatística.

O Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral participa no desenvolvemento do Plan Galego de Estatística, mediante a elaboración e difusión da monografía anual da sinistralidade laboral en Galicia, como unha das súas actuacións previstas no Plan Estratéxico para a prevención de riscos laborais 2011-2014 e no Plan Anual de Actividades.

O desemprego é unha das situacións que máis preocupa a sociedade; a actual situación de crise económica, cunha duración prolongada no tempo, incide significativamente no mercado de traballo no aspecto máis negativo: crecemento da taxa de paro e diminución da taxa de ocupa-

ción. Nesta situación, aínda máis, é necesario dispor da información sobre o mercado de traballo que as distintas fontes de datos proporcionan, como son o rexistro do paro rexistrado, o rexistro de afiliacións á Seguridade Social e a enquisa de poboación activa.

### POBOACIÓN OU COLECTIVO AO QUE SE DIRIXE

As actuacións a desenvolver diríxense aos seguintes sectores:

- Traballadores/as,
- Empresas,
- Organizacións empresariais,
- Organizacións sindicais,
- Administracións,
- A sociedade en xeral.

O colectivo ao que o Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral dirixe a monografía anual da sinistralidade laboral en Galicia son as empresas e o persoal traballador dos centros de traballo radicados na Comunidade Autónoma de Galicia, aínda que tamén ten repercusión nas organizacións sindicais e empresariais, nas empresas e traballadores/as das restantes Comunidades Autónomas e, na sociedade en xeral, por ser o instrumento base para o análise e a información das causas e factores que inciden na sinistralidade laboral.

A información ten un carácter universal polo que vai dirixida ás persoas físicas e xurídicas, en xeral.

### DETALLE DA SITUACIÓN DE PARTIDA

Pola Dirección xeral de Traballo e Economía Social, en cumprimento do Plan Galego de Estatística, vense elaborando anualmente as actividades estatísticas incluídas no Programa Estatístico Anual da Comunidade Autónoma e que están encadradas dentro da súa área competencial.

O programa Estatístico Anual para 2013 contempla 11 áreas temáticas e versarán sobre os datos de que orixinen as seguintes operacións durante o ano 2012:

- Folgas e peches patronais.
- Regulación de emprego.
- Conciliacións individuais e colectivas.
- Infraccións e sancións da orde social.
- Eleccións sindicais.
- Apertura de centros de traballo.
- Desprazamentos de traballadores/as nunha prestación de servizos de carácter transaccional.
- Empresas de Traballo Temporal.

- Cooperativas.
- Centros Especiais de Emprego.
- Sociedades laborais.

A necesidade de realizar esta actuación ven dada pola obrigada explotación estatística dos datos que figuran nos partes de accidentes de traballo e enfermidades profesionais do persoal traballador afiliado á Seguridade Social, que se ven realizando dende o ano 1994 a través da publicación anual da monografía de sinistralidade laboral, que inclúe os accidentes de traballo e as enfermidades profesionais segundo o grao da lesión (leves, graves e mortais) e o estudo das variables incorporadas no parte: sectores de actividade, forma de producirse o accidente, natureza da lesión, parte do corpo lesionada, sexo, idade, nacionalidade, cadro de persoal, antigüidade no posto de traballo, hora do día, hora do traballo, día da semana, etc.

Incorpora ademais esta monografía o estudo das enfermidades profesionais comunicadas a través do sistema CEPROSS, a variación interanual dos accidentes e os índices de incidencia.

O tratamento estatístico da sinistralidade laboral constitúe unha técnica xeral analítica de gran rendemento ao permitir o control sobre os parámetros do accidente e da enfermidade profesional e cantas circunstancias poidan incidir naqueles, de tal forma que se poida orientar a actuación das técnicas preventivas. A importancia das estatísticas da sinistralidade laboral reside fundamentalmente en que do seu análise xorden os datos necesarios para determinar as melloras nas actuacións preventivas a desenvolver, reflectíndose á súa vez a efectividade e o resultado das medidas preventivas adoptadas.

A magnitude do problema da sinistralidade laboral e o estudo das causas que a provocan, é polo tanto unha das funcións primordiais do ISSGA, dando a coñecer á sociedade unha importante información que axude á toma de decisións no eido da prevención de riscos laborais.

Na seguinte táboa reflíctese a evolución do paro rexistrado e das taxas de emprego nos últimos anos, expresado en valores medios anuais:

TAXAS DE EMPREGO				
2007	2008	2009	2010	2011
50,12	50,26	48,25	46,18	45,56

MEDIAS ANUAIS DO PARO					
2007	2008	2009	2010	2011	2012
150.546	162.511	206.245	226.236	241.323	274.368

Como pode observarse a evolución presenta variacións significativas nestes últimos anos, polo que é necesario darlle a publicidade necesaria para todos aqueles actores implicados no mercado laboral e para xeral coñecemento dos cidadáns, en xeral.



## DEFINICIÓN DO MARCO NO QUE SE DESENVOLVE O PROGRAMA

Marco Legal:

- Lei de Estatística de Galicia
- Plan Galego de Estatística.
- Decreto polo que se aproba o Programa estatístico anual da Comunidade Autónoma para 2013
- Lei 31/1995, do 8 de novembro, de prevención de riscos laborais.
- Lei 14/2007, do 30 de outubro, polo que se crea e regula o Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral.
- Decreto 130/2008, do 19 de xuño, polo que se establece a estrutura orgánica e funcional do Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral.
- Orde do 24 de xuño de 2008 pola que se dispón o inicio de actividades do Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral.
- Orde do 23 de agosto de 2010 pola que se aproba o Regulamento orgánico de funcionamento da Comisión de Goberno do ISSGA.
- Resolución do 14 de outubro de 2010 pola que se crea a Comisión para a integración da igualdade e se nomean os seus membros.
- Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia.
- Plan Estratéxico para a prevención de riscos laborais en Galicia 2011-2014
- Plan Anual de Actividades do ISSGA
- Lei 8/2011, do 9 de novembro, do Plan Galego de Estatística 2012-2016.

## FINALIDADE E ESTRATEXIA DO PROGRAMA

A finalidade do programa é dar cumprimento á Lei galega de estatística de Galicia e ao Programa anual para 2013, proporcionando información coa achega de datos, de maneira que nos permita ter unha visión global dos indicadores panorama sociolaboral galego.

De acordo con isto, cabe sinalar como finalidade fundamental deste programa a de acadar a máxima difusión dos datos estatísticos mediante as publicacións da evolución e tendencias do mercado laboral contempladas no Plan Galego de Estatística. As operacións estatísticas a desenvolver durante o ano 2013 por parte da Dirección Xeral de Emprego e Formación son:

- Tendencias de emprego
- Informe de paro rexistrado

Igualmente o Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral ten como finalidade presentar a estatística descritiva da sinistralidade laboral en Galicia correspondente ao ano 2012 agrupada en 5 epígrafes:

- Accidentes de traballo con baixa

- 
- Accidentes de traballo mortais
  - Enfermidades profesionais
  - Variación interanual dos accidentes con baixa en xomada de traballo ocorridos nos últimos dez anos
  - Índices de incidencia

Para valorar o cumprimento deste programa o ISSGA ten establecido como indicador o número de publicacións para a difusión do coñecemento estatístico.

## **B. ÓRGANOS ENCARGADOS DA SÚA XESTIÓN**

Dirección Xeral de Traballo e Economía Social

Dirección Xeral de Emprego e Formación

Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral

## IV. CADROS DE OBXECTIVOS POR PROGRAMA

### OBXECTIVOS DE PROGRAMA

Prog.	Obxectivos Extratécnicos	Indicador	Valor Final
	Obxectivos Operativos		
<b>311A DIRECCIÓN E SERVIZOS XERAIS DE PROMOCIÓN SOCIAL</b>			
	<b>Soporte xeral - Impulsar a igualdade de oportunidades, a inclusión social e a mellora dos servizos sociais</b>		
	Soporte xeral - Impulsar a igualdade de oportunidades, a inclusión social e a mellora dos servizos sociais	Sen indicador	
<b>312A PROTECCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL</b>			
	<b>Impulso da igualdade de oportunidades e garantir a inclusión social e o reforzo dos servizos comunitarios municipais adaptándoos ás singularidades do contorno e garantindo o equilibrio territorial</b>		
	Axudas de Emerxencia Social.	Persoas beneficiadas AES (mulleres) (Nº)	2.100
		Persoas beneficiadas AES (total) (Nº)	3.500
	Fomento da acollida e inserción persoas sin fogar	Centros/programas financiados (Nº)	100
		Persoas beneficiadas (total) (Nº)	12
	Inclusión Social. Apoio ós colectivos en risco de exclusión social.	Persoas beneficiadas (mulleres) (Nº)	22.000
		Persoas beneficiadas (total) (Nº)	44.000
		Persoas beneficiadas da RISGA (mulleres) (Nº)	3.800
		Persoas beneficiadas da RISGA (total) (Nº)	6.670
<b>312B PROGRAMAS DE PRESTACIÓNS ÁS FAMILIAS E Á INFANCIA</b>			
	<b>Ampliar a cobertura da educación infantil de 0 a 3 anos como medida incentivadora da natalidade</b>		
	Mellorar as condicións das familias traballadoras a través da ampliación da rede de escolas infantís	Centros reformados ou equipados (Nº)	12
		Prazas do cheque infantil (Nº)	872
		Prazas novas do cheque infantil (Nº)	146
		Prazas novas en escolas infantís (Nº)	606
		Prazas totais en escolas infantís (Nº)	6.148
	<b>Favorecer as condicións necesarias para que a xuventude poida desenvolver o seu propio proxecto de vida nas mellores condicións e en igualdade de oportunidades</b>		
	Garantir o apoio e protección dos nosos menores.	Menores en acollementos familiares (mulleres) (Nº)	760
		Menores en acollementos familiares (total) (Nº)	1.600
		Menores protexidos atendidos pola Xunta en residencias (mulleres) (Nº)	1.283
		Menores protexidos atendidos pola Xunta en residencias (total) (Nº)	2.732
	Incrementar a atención persoal e familiar dirixida ao benestar dos menores en risco ou desamparo, a través dos programas de integración e intervención familiar	Familias participantes en programas de mediación (Nº)	1.762
		Menores beneficiados (mulleres) (Nº)	2.561
		Menores beneficiados (total) (Nº)	5.880
	<b>Impulsar o Rexuvenecemento Demográfico</b>		
	Adopción de medidas que permitan unha restructuración da pirámide poboacional galega, a través do impulso da taxa de natalidade.	Proxectos (Nº)	2
	Axuda complementaria á dedución fiscal por fillos/as menores de 3 anos.	Axudas concedidas (Nº)	4.400
	<b>Promover a atención das persoas dependentes mediante o deseño e a provisión de servizos que lles permita mellorar a súa autonomía persoal e a súa integración social</b>		
	Ampliar o grao de cobertura na atención ás persoas en situación de dependencia mediante distintas modalidades de recursos: servizos (autonomía persoal, teleasistencia, atención residencial) e libranzas (servizos, cuidados familiares e asistencia persoal).	Novas persoas atendidas na modalidade de servizos (Nº)	232
	<b>Soporte xeral - Atención ao benestar social</b>		
	Soporte xeral - Atención ao benestar social	Sen indicador	
<b>312D SERVIZOS SOCIAIS DE ATENCIÓN ÁS PERSOAS DEPENDENTES</b>			

**OBXECTIVOS DE PROGRAMA**

<b>Promover a atención das persoas dependentes mediante o deseño e a provisión de servizos que lles permita mellorar a súa autonomía persoal e a súa integración social</b>																													
Accións destinadas a concesión e funcionamento de centros públicos para persoas con dependencia (para persoas maiores, con discapacidade, fogares residenciais, aloxamentos especiais e centros de atención diurna especializados segundo dicapacidade).	<table border="0"> <tr> <td>Persoas beneficiadas (mulleres) (Nº)</td> <td>13.415</td> </tr> <tr> <td>Persoas beneficiadas (total) (Nº)</td> <td>20.504</td> </tr> <tr> <td>Persoas usuarias do servizo de axuda no fogar (SAF) (mulleres) (Nº)</td> <td>5.233</td> </tr> <tr> <td>Persoas usuarias do servizo de axuda no fogar (SAF) (total) (Nº)</td> <td>7.999</td> </tr> <tr> <td>Prazas en aloxamentos especiais (Nº)</td> <td>104</td> </tr> <tr> <td>Prazas en centros de atención diurna (Nº)</td> <td>3.614</td> </tr> <tr> <td>Prazas en fogares residenciais (Nº)</td> <td>172</td> </tr> <tr> <td>Prazas para persoas maiores dependentes (Nº)</td> <td>7.226</td> </tr> <tr> <td>Prazas para persoas con discapacidade dependentes (Nº)</td> <td>1.854</td> </tr> <tr> <td>Novas persoas atendidas na modalidade de autonomía persoal (Nº)</td> <td>635.793</td> </tr> <tr> <td>Novas persoas atendidas na modalidade de servizos (Nº)</td> <td>1.308</td> </tr> <tr> <td>Novas persoas atendidas na modalidade de teleasistencia (Nº)</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>Beneficiados de axudas técnicas e sistema de teleasistencias máis localizadores (Nº)</td> <td>5.000</td> </tr> <tr> <td>Persoas beneficiadas (total) (Nº)</td> <td>5.000</td> </tr> </table>	Persoas beneficiadas (mulleres) (Nº)	13.415	Persoas beneficiadas (total) (Nº)	20.504	Persoas usuarias do servizo de axuda no fogar (SAF) (mulleres) (Nº)	5.233	Persoas usuarias do servizo de axuda no fogar (SAF) (total) (Nº)	7.999	Prazas en aloxamentos especiais (Nº)	104	Prazas en centros de atención diurna (Nº)	3.614	Prazas en fogares residenciais (Nº)	172	Prazas para persoas maiores dependentes (Nº)	7.226	Prazas para persoas con discapacidade dependentes (Nº)	1.854	Novas persoas atendidas na modalidade de autonomía persoal (Nº)	635.793	Novas persoas atendidas na modalidade de servizos (Nº)	1.308	Novas persoas atendidas na modalidade de teleasistencia (Nº)	500	Beneficiados de axudas técnicas e sistema de teleasistencias máis localizadores (Nº)	5.000	Persoas beneficiadas (total) (Nº)	5.000
Persoas beneficiadas (mulleres) (Nº)	13.415																												
Persoas beneficiadas (total) (Nº)	20.504																												
Persoas usuarias do servizo de axuda no fogar (SAF) (mulleres) (Nº)	5.233																												
Persoas usuarias do servizo de axuda no fogar (SAF) (total) (Nº)	7.999																												
Prazas en aloxamentos especiais (Nº)	104																												
Prazas en centros de atención diurna (Nº)	3.614																												
Prazas en fogares residenciais (Nº)	172																												
Prazas para persoas maiores dependentes (Nº)	7.226																												
Prazas para persoas con discapacidade dependentes (Nº)	1.854																												
Novas persoas atendidas na modalidade de autonomía persoal (Nº)	635.793																												
Novas persoas atendidas na modalidade de servizos (Nº)	1.308																												
Novas persoas atendidas na modalidade de teleasistencia (Nº)	500																												
Beneficiados de axudas técnicas e sistema de teleasistencias máis localizadores (Nº)	5.000																												
Persoas beneficiadas (total) (Nº)	5.000																												
Ampliar o grao de cobertura na atención ás persoas en situación de dependencia mediante distintas modalidades de recursos: servizos (autonomía persoal, teleasistencia, atención residencial) e libranzas (servizos, coidados familiares e asistencia persoal).																													
Mellora do acceso da poboación en situación de dependencia ás axudas técnicas e produtos de apoio a través de sistemas alternativos de xestión																													
<b>SopORTE xeral - Atención ao benestar social</b>																													
SopORTE xeral - Atención ao benestar social	Sen indicador																												
<b>312E SERVIZOS SOCIAIS DE ATENCIÓN A PERSOAS MAIORES E CON DISCAPACIDADE</b>																													
<b>Promoción da vida independente e o desenvolvemento das persoas maiores e persoas con discapacidade no seu contorno familiar e social habitual</b>																													
Accións de apoio a entidades de atención a persoas maiores e persoas con discapacidade	<table border="0"> <tr> <td>Entidades beneficiadas (Nº)</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Prazas en centros de atención especializada para persoas con discapacidade (Nº)</td> <td>549</td> </tr> </table>	Entidades beneficiadas (Nº)	12	Prazas en centros de atención especializada para persoas con discapacidade (Nº)	549																								
Entidades beneficiadas (Nº)	12																												
Prazas en centros de atención especializada para persoas con discapacidade (Nº)	549																												
Fomento da participación social e promoción da autonomía persoal das persoas maiores e persoas con discapacidade	<table border="0"> <tr> <td>Entidades beneficiadas (Nº)</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Persoas beneficiadas (mulleres) (Nº)</td> <td>359.772</td> </tr> <tr> <td>Persoas beneficiadas (total) (Nº)</td> <td>636.316</td> </tr> </table>	Entidades beneficiadas (Nº)	8	Persoas beneficiadas (mulleres) (Nº)	359.772	Persoas beneficiadas (total) (Nº)	636.316																						
Entidades beneficiadas (Nº)	8																												
Persoas beneficiadas (mulleres) (Nº)	359.772																												
Persoas beneficiadas (total) (Nº)	636.316																												
Mantemento e creación de novas prazas para persoas maiores e para persoas con discapacidade	<table border="0"> <tr> <td>Prazas en centros de atención especializada para maiores (Nº)</td> <td>812</td> </tr> <tr> <td>Prazas en centros de atención especializada para persoas con discapacidade (Nº)</td> <td>2.468</td> </tr> </table>	Prazas en centros de atención especializada para maiores (Nº)	812	Prazas en centros de atención especializada para persoas con discapacidade (Nº)	2.468																								
Prazas en centros de atención especializada para maiores (Nº)	812																												
Prazas en centros de atención especializada para persoas con discapacidade (Nº)	2.468																												
<b>SopORTE xeral - Atención ao benestar social</b>																													
SopORTE xeral - Atención ao benestar social	Sen indicador																												
<b>312F PROGRAMAS DE SOLIDARIEDADE</b>																													
<b>Impulso da igualdade de oportunidades e garantir a inclusión social e o reforzo dos servizos comunitarios municipais adaptándoos ás singularidades do contorno e garantindo o equilibrio territorial</b>																													
Promover a cultura da solidariedade e establecer novos programas de voluntariado orientados a colectivos específicos	<table border="0"> <tr> <td>Proxectos con voluntariado de maiores (Nº)</td> <td>180</td> </tr> <tr> <td>Proxectos de voluntariado xuvenil (Nº)</td> <td>5</td> </tr> </table>	Proxectos con voluntariado de maiores (Nº)	180	Proxectos de voluntariado xuvenil (Nº)	5																								
Proxectos con voluntariado de maiores (Nº)	180																												
Proxectos de voluntariado xuvenil (Nº)	5																												
<b>SopORTE xeral - Impulsar a igualdade de oportunidades, a inclusión social e a mellora dos servizos sociais</b>																													
SopORTE xeral - Impulsar a igualdade de oportunidades, a inclusión social e a mellora dos servizos sociais	Sen indicador																												
<b>313A SERVIZOS Á XUVENTUDE</b>																													
<b>Favorecer as condicións necesarias para que a xuventude poida desenvolver o seu propio proxecto de vida nas mellores condicións e en igualdade de oportunidades</b>																													
Apoio aos concellos para información e actividades xuvenís	<table border="0"> <tr> <td>Concellos beneficiados (Nº)</td> <td>200</td> </tr> </table>	Concellos beneficiados (Nº)	200																										
Concellos beneficiados (Nº)	200																												

## OBXECTIVOS DE PROGRAMA

Incrementar a orientación e o asesoramento especializado a través da rede territorial de servizos a xuventude	Proxectos (Nº)	200
	Axudas concedidas (Nº)	200
	Proxectos de orientación e asesoramento aos mozos (Nº)	10
Priorizar ás actuacións que dinamicen as actividades dirixidas a xuventude a través do impulso das políticas transversais	Actuacións da Comisión Interdepartamental da Xuventude (Nº)	5
	Axudas concedidas (Nº)	500
<b>Soporte xeral - Atención ao benestar social</b>		
Soporte xeral - Atención ao benestar social	Sen indicador	
<b>313C SERVIZOS SOCIAIS COMUNITARIOS</b>		
<b>Impulso da igualdade de oportunidades e garantir a inclusión social e o reforzo dos servizos comunitarios municipais adaptándoos ás singularidades do contorno e garantindo o equilibrio territorial</b>		
Accións de construción, reforma e equipamento en centros e edificios da area de benestar	Centros creados (Nº)	1
Accións para a atención coordinada dos servizos sociais públicos.	Proxectos (Nº)	44
Facilitar a inclusión social das persoas en risco de exclusión	Participantes en actividades de formación (mulleres) (Nº)	1.345
	Participantes en actividades de formación (total) (Nº)	2.308
	Persoas beneficiadas (mulleres) (Nº)	1.682
	Persoas beneficiadas (total) (Nº)	2.886
	Persoas en risco de exclusión contratadas (mulleres) (Nº)	290
	Persoas en risco de exclusión contratadas (total) (Nº)	471
Incrementar os usuarios dos servizos sociais comunitarios	Persoas beneficiadas (total) (Nº)	424.905
	Persoas usuarias dos servizos sociais comunitarios con intervención social aberta rexistrados no SIUSS (total) (Nº)	343.940
Promover programas específicos de atención para colectivos con especiais dificultades de inserción (xitanos, sen teito, persoas afectadas pola SIDA)	Persoas "sen teito" beneficiadas (mulleres) (Nº)	29
	Persoas "sen teito" beneficiadas (total) (Nº)	172
	Persoas beneficiadas (mulleres) (Nº)	46
	Persoas beneficiadas (total) (Nº)	90
	Persoas en risco de exclusión contratadas (mulleres) (Nº)	52
	Persoas en risco de exclusión contratadas (total) (Nº)	96
	Persoas etnia xitana beneficiadas (mulleres) (Nº)	282
	Persoas etnia xitana beneficiadas (total) (Nº)	558
	Proxectos (Nº)	5
<b>Promoción da vida independente e o desenvolvemento das persoas maiores e persoas con discapacidade no seu contorno familiar e social habitual</b>		
Fomento da participación social e promoción da autonomía persoal das persoas maiores e persoas con discapacidade	Entidades beneficiadas (Nº)	7
<b>Soporte xeral - Impulsar a igualdade de oportunidades, a inclusión social e a mellora dos servizos sociais</b>		
Soporte xeral - Impulsar a igualdade de oportunidades, a inclusión social e a mellora dos servizos sociais	Sen indicador	
<b>321A DIRECCIÓN E SERVIZOS XERAIS DE EMPREGO</b>		
<b>Soporte xeral - Acadar emprego de calidade mediante a cualificación dos traballadores e a mellora das condicións de empregabilidade a través do fomento das políticas activas e preventivas no mercado laboral galego</b>		
Soporte xeral - Acadar emprego de calidade mediante a cualificación dos traballadores e a mellora das condicións de empregabilidade a través do fomento das políticas activas e preventivas no mercado laboral galego	Sen indicador	
<b>322A MELLORA E FOMENTO DA EMPREGABILIDADE</b>		
<b>Aumentar a empregabilidade dos traballadores galegos</b>		
Mellora da empregabilidade por medio de obras ou servizos de interese social	Persoas beneficiadas (mulleres) (Nº)	573

## OBXECTIVOS DE PROGRAMA

Proxectos mixtos formación-emprego	Persoas beneficiadas (total) (Nº)	966
	Persoas beneficiadas (mulleres) (Nº)	2.003
	Persoas beneficiadas (total) (Nº)	3.514
	Proxectos mixtos formación-emprego (EO/OE/Casas de oficios) (Nº)	115
<b>Promover a creación de postos de traballo (potenciando fundamentalmente o ámbito local e o emprendemento)</b>		
Proxectos para xerar novas actividades relacionadas co emprendemento	Axentes de emprego (mulleres) (Nº)	182
	Axentes de emprego (total) (Nº)	280
<b>Soporte xeral - Acadar emprego de calidade mediante a cualificación dos traballadores e a mellora das condicións de empregabilidade a través do fomento das políticas activas e preventivas no mercado laboral galego</b>		
Soporte xeral - Acadar emprego de calidade mediante a cualificación dos traballadores e a mellora das condicións de empregabilidade a través do fomento das políticas activas e preventivas no mercado laboral galego	Sen indicador	
<b>322B INTERMEDIACIÓN E INSERCIÓN LABORAL</b>		
<b>Mellora das relacións laborais, incluíndo o impulso aos acordos en materia laboral</b>		
Mellora das condicións laborais	Persoas beneficiadas (total) (Nº)	33
<b>Promover a difusión do canle Emprego Galicia</b>		
Creación dunha rede de orientadores laborais e axentes de emprego	Orientadores laborais (Nº)	200
	Persoas beneficiadas de medidas de orientación e intermediación laboral (mulleres) (Nº)	850
	Persoas beneficiadas de medidas de orientación e intermediación laboral (total) (Nº)	1.700
<b>322C PROMOCIÓN DO EMPREGO, DO EMPREGO AUTÓNOMO E DO MERCADO DE TRABALLO INCLUSIVO</b>		
<b>Aumentar a empregabilidade dos traballadores galegos</b>		
Accións para o fomento da estabilidade no emprego	Empresas beneficiadas (total) (Nº)	410
	Persoas beneficiadas (mulleres) (Nº)	680
	Persoas beneficiadas (total) (Nº)	1.275
<b>Impulsar a ocupación a través do apoio aos colectivos máis desfavorecidos</b>		
Accións para fomentar a empregabilidade dos discapacitados	Persoas con discapacidade contratadas (mulleres) (Nº)	810
	Persoas con discapacidade contratadas (total) (Nº)	2.150
Accións para mellorar a empregabilidade dos mozos e mozas	Mozos empregados (mulleres) (Nº)	525
	Mozos empregados (total) (Nº)	1.000
Promover a inserción social das persoas en risco de exclusión ou con discapacidade a través da súa inserción laboral	Persoas con discapacidade contratadas (mulleres) (Nº)	45
	Persoas con discapacidade contratadas (total) (Nº)	90
	Persoas en risco de exclusión beneficiadas (mulleres) (Nº)	190
	Persoas en risco de exclusión beneficiadas (total) (Nº)	381
<b>Impulsar a ocupación a través do fomento do espírito emprendedor</b>		
Accións de apoio a novas iniciativas empresariais	Empresas creadas (Nº)	247
	Iniciativas (Nº)	200
	Persoas beneficiadas (mulleres) (Nº)	127
Accións de apoio ao emprego autónomo	Persoas en réxime de autónomos beneficiadas (mulleres) (Nº)	1.500
	Persoas en réxime de autónomos beneficiadas (total) (Nº)	3.000
Accións para a realización de convenios coas universidades e con entidades sen ánimo de lucro para implantar medidas activas de emprego	Convenios asinados (Nº)	1
<b>Soporte xeral - Acadar emprego de calidade mediante a cualificación dos traballadores e a mellora das condicións de empregabilidade a través do fomento das políticas activas e preventivas no mercado laboral galego</b>		

**OBXECTIVOS DE PROGRAMA**

Soporte xeral - Acadar emprego de calidade mediante a cualificación dos traballadores e a mellora das condicións de empregabilidade a través do fomento das políticas activas e preventivas no mercado laboral galego	Sen indicador	
<b>323A FORMACIÓN PROFESIONAL DESEMPREGADOS</b>		
<b>Aumentar a empregabilidade dos traballadores galegos</b>		
Accións de formación de traballadores en paro	Actuacións de formación (Nº)	8.600
	Participantes en actividades de formación (mulleres) (Nº)	12.000
Colocación de traballadores desempregados afectados fundamentalmente pola crise a través de programas integrados de emprego	Persoas beneficiadas (mulleres) (Nº)	10.000
	Persoas beneficiadas (total) (Nº)	22.000
<b>Impulsar a formación específica para automoción, medio ambiente, enerxías renovables e construción enerxéticamente eficiente e doutros sectores afectados pola crise</b>		
Aposta pola formación para o emprego asociada á impartición de cursos vinculados a certificados de profesionalidade	Persoas que obtiveron o certificado de profesionalidade (mulleres) (Nº)	405
	Persoas que obtiveron o certificado de profesionalidade (total) (Nº)	750
<b>Soporte xeral - Acadar emprego de calidade mediante a cualificación dos traballadores e a mellora das condicións de empregabilidade a través do fomento das políticas activas e preventivas no mercado laboral galego</b>		
Soporte xeral - Acadar emprego de calidade mediante a cualificación dos traballadores e a mellora das condicións de empregabilidade a través do fomento das políticas activas e preventivas no mercado laboral galego	Sen indicador	
<b>323B MELLORA DA CUALIFICACIÓN NO EMPREGO</b>		
<b>Impulsar a formación específica para automoción, medio ambiente, enerxías renovables e construción enerxéticamente eficiente e doutros sectores afectados pola crise</b>		
Accións Formación de técnicos especialistas en desenvolvemento sostible, rehabilitación de calidade e aforro enerxético	Persoas participantes en accións de formación (mulleres) (Nº)	7.000
	Persoas participantes en accións de formación (total) (Nº)	13.000
<b>324A MELLORA DA ORGANIZ. E ADM. DAS RELACIÓNS LABORAIS E DA ECONOMÍA SOCIAL</b>		
<b>Fomentar e promover a creación e consolidación de empresas de economía social</b>		
Accións para o emprendemento: iniciativas de emprego e creación de empresas de economía social, fomentando a incorporación de determinados colectivos como socios.	Convenios asinados (Nº)	5
	Entidades beneficiadas (Nº)	100
Promoción da creación e consolidación de empresas de economía social	Actuacións de estudo, difusión e promoción (Nº)	12
	Empresas de economía social constituídas (Nº)	1.000
	Entidades beneficiadas (Nº)	500
	Persoas beneficiadas (total) (Nº)	10
<b>Mellora das relacións laborais, incluíndo o impulso aos acordos en materia laboral</b>		
Accións de promoción e de implantación do Plan de Igualdade das mulleres no ámbito laboral	Accións promoción igualdade das mulleres no ámbito laboral (Nº)	50
	Empresas beneficiadas (PEMES) (Nº)	80
	Empresas beneficiadas (total) (Nº)	30
	Persoas beneficiadas (total) (Nº)	80
Facilitar a consecución de acordos en materia de relacións laborais	Actuacións de estudo, difusión e promoción (Nº)	1
Impulsar a Responsabilidade Social Empresarial nas empresas galegas	Actuacións de estudo, difusión e promoción (Nº)	40
	Actuacións de formación (Nº)	4
	Empresas beneficiadas (PEMES) (Nº)	50
Mellora das condicións laborais	Actuacións de formación (Nº)	100
	Convenios e/ou acordos asinados (Nº)	4
	Incremento empresas beneficiadas accións de mellora de condicións laborais (%)	15
	Persoas beneficiadas (mulleres) (Nº)	100
	Persoas beneficiadas (total) (Nº)	500

## OBXECTIVOS DE PROGRAMA

<p><b>Soporte xeral - Acadar emprego de calidade mediante a cualificación dos traballadores e a mellora das condicións de empregabilidade a través do fomento das políticas activas e preventivas no mercado laboral galego</b></p>		
<p>Soporte xeral - Acadar emprego de calidade mediante a cualificación dos traballadores e a mellora das condicións de empregabilidade a través do fomento das políticas activas e preventivas no mercado laboral galego</p>	Sen indicador	
<p><b>324B MELLORA DOS SISTEMAS DE SAÚDE E SEGURIDADE NO TRABALLO</b></p>		
<p><b>Aumentar a excelencia en materia de prevención de riscos laborais</b></p>		
<p>Incrementalos niveis de seguridade dos equipos, aparatos e instalacións co fin de asegurar que o risco potencial de accidentes nos mesmos diminúa ; mediante o control formal de todos os expedientes das distintas instalacións das que se solicite</p>	Equipos, aparatos e instalacións beneficiadas (Nº)	6
<p>Plan Estratéxico para a prevención de riscos laborais en Galicia 2011-2014</p>	Actuacións de formación (Nº)	100
	Campañas de difusión y promoción (Nº)	100
	Participantes en actividades de formación (mulleres) (Nº)	500
	Participantes en actividades de formación (total) (Nº)	1.000
	Accidentes laborais (Nº)	10.000
<p><b>Soporte xeral - Acadar emprego de calidade mediante a cualificación dos traballadores e a mellora das condicións de empregabilidade a través do fomento das políticas activas e preventivas no mercado laboral galego</b></p>		
<p>Soporte xeral - Acadar emprego de calidade mediante a cualificación dos traballadores e a mellora das condicións de empregabilidade a través do fomento das políticas activas e preventivas no mercado laboral galego</p>	Sen indicador	
<p><b>581A ELABORACIÓN E DIFUSIÓN ESTADÍSTICA</b></p>		
<p><b>Creación, organización e difusión do coñecemento estatístico</b></p>		
<p>Cumprir e coordinar o Programa estatístico anual</p>	Operacións e actividades estatísticas desenvolvidas/programadas (%)	15
	Publicacións para a difusión do coñecemento estatístico (Nº)	12



## V. CADROS NUMÉRICOS

### Orzamento consolidado. Distribución dos créditos por programas e servizos

Programas	Servizos				
	01	02	03	04	05
311A-Dirección e servizos xerais de promoción social	27.624			22.961	1.260
312A-Protección e inserción social					48.943
312B-Programas de prestacións ás familias e á infancia					79.302
312D-Servizos sociais de atención ás persoas dependentes				275.944	
312E-Servizos sociais de atención a persoas maiores e con discapacidade				54.400	
313C-Servizos sociais comunitarios					13.956
321A-Dirección e servizos xerais de emprego	6.978				
322A-Mellora e fomento da empregabilidade		2.842	37.790		
322B-Intermediación e inserción laboral			7.379		
322C-Promoción do emprego, do emprego autónomo e do mercado de traballo inclusivo		43.362			
323A-Formación profesional desempregados			72.544		
323B-Mellora da cualificación no emprego			6.639		
324A-Mellora da organización e administración das relacións laborais e da economía social		14.517			
324B-Mellora dos sistemas de saúde e seguridade no traballo		1.912			
581A-Elaboración e difusión estatística		9	13		
<b>Total</b>	<b>34.602</b>	<b>62.642</b>	<b>124.364</b>	<b>353.305</b>	<b>143.461</b>

(Orzamento 2012 homoxeneizado) (Miles de Euros)

**Orzamento consolidado. Distribución dos créditos por programas e servizos (continuación)**

Programas	Servizos			
	06	80	B1	Total
311A-Dirección e servizos xerais de promoción social				51.844
312A-Protección e inserción social				48.943
312B-Programas de prestacións ás familias e á infancia				79.302
312D-Servizos sociais de atención ás persoas dependentes				275.944
312E-Servizos sociais de atención a persoas maiores e con discapacidade				54.400
312F-Programas de solidariedade	1.416			1.416
313A-Servizos á xuventude	13.675			13.675
313C-Servizos sociais comunitarios				13.956
321A-Dirección e servizos xerais de emprego				6.978
322A-Mellora e fomento da empregabilidade				40.632
322B-Intermediación e inserción laboral				7.379
322C-Promoción do emprego, do emprego autónomo e do mercado de traballo inclusivo				43.362
323A-Formación profesional desempregados				72.544
323B-Mellora da cualificación no emprego				6.639
324A-Mellora da organización e administración das relacións laborais e da economía social			1.071	15.587
324B-Mellora dos sistemas de saúde e seguridade no traballo		6.393		8.305
581A-Elaboración e difusión estatística		6		28
<b>Total</b>	<b>15.091</b>	<b>6.399</b>	<b>1.071</b>	<b>740.934</b>

(Orzamento 2012 homoxeneizado) (Miles de Euros)

**Orzamento consolidado. Distribución dos créditos por programas e capítulos**

Programas	Capítulos						
	I	II	III	IV	VI	VII	Total
311A-Dirección e servizos xerais de promoción social	39.009	3.380		1.818	7.638		51.844
312A-Protección e inserción social				48.943			48.943
312B-Programas de prestacións ás familias e á infancia	16.652	33.538		26.765	17	2.330	79.302
312D-Servizos sociais de atención ás persoas dependentes	50.577	92.296	0	132.094	977		275.944
312E-Servizos sociais de atención a persoas maiores e con discapacidade	11.299	33.712		5.922	1.234	2.232	54.400
312F-Programas de solidariedade	459	367		441	150		1.416
313A-Servizos á xuventude	5.647	3.823		2.492	1.713		13.675
313C-Servizos sociais comunitarios		1.915		11.862	117	62	13.956
321A-Dirección e servizos xerais de emprego	3.661	3.188		2	126		6.978
322A-Mellora e fomento da empregabilidade	4.406			36.225			40.632
322B-Intermediación e inserción laboral				7.379			7.379
322C-Promoción do emprego, do emprego autónomo e do mercado de traballo inclusivo		455		42.880	28		43.362
323A-Formación profesional desempregados	22.607	12.372		36.883	497	184	72.544
323B-Mellora da cualificación no emprego				6.639			6.639
324A-Mellora da organización e administración das relacións laborais e da economía social	4.609	1.171		8.816	847	143	15.587
324B-Mellora dos sistemas de saúde e seguridade no traballo	4.857	794		1.573	1.081		8.305
581A-Elaboración e difusión estatística					28		28
<b>Total</b>	<b>163.784</b>	<b>187.011</b>	<b>0</b>	<b>370.732</b>	<b>14.454</b>	<b>4.951</b>	<b>740.934</b>

(Orzamento 2012 homoxeneizado) (Miles de Euros)

**DISTRIBUCIÓN ORGÁNICA**

01 SECRETARIA XERAL TECNICA	2012	2013	% Var.
Cap. I - Gastos de persoal	32.938	18.450	-44,0
Cap. II - Gastos en bens correntes e servizos	6.847	6.568	-4,1
Cap. IV - Transferencias correntes	1.985	1.820	-8,3
Cap. VI - Investimentos reais	8.391	7.764	-7,5
<b>Total</b>	<b>50.162</b>	<b>34.602</b>	<b>-31,0</b>

(Orzamento 2012 homoxeneizado) (Miles de Euros)

<b>02 D.X DE TRABALLO E ECONOMIA SOCIAL</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>% Var.</b>
Cap. I - Gastos de persoal	30.818	6.850	-77,8
Cap. II - Gastos en bens correntes e servizos	914	1.328	45,4
Cap. IV - Transferencias correntes	66.171	53.222	-19,6
Cap. VI - Investimentos reais	1.650	1.098	-33,4
Cap. VII - Transferencias de capital	966	143	-85,2
Cap. VIII - Activos financeiros	255	0	-100,0
<b>Total</b>	<b>100.773</b>	<b>62.642</b>	<b>-37,8</b>

(Orzamento 2012 homoxeneizado) (Miles de Euros)

<b>03 D.X. DE EMPREGO E FORMACIÓN</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>% Var.</b>
Cap. I - Gastos de persoal	36.321	24.172	-33,4
Cap. II - Gastos en bens correntes e servizos	13.614	12.372	-9,1
Cap. IV - Transferencias correntes	191.811	87.126	-54,6
Cap. VI - Investimentos reais	2.344	510	-78,2
Cap. VII - Transferencias de capital	0	184	0,0
<b>Total</b>	<b>244.090</b>	<b>124.364</b>	<b>-49,1</b>

(Orzamento 2012 homoxeneizado) (Miles de Euros)

<b>04 S.X. DE POLITICA SOCIAL</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>% Var.</b>
Cap. I - Gastos de persoal	62.261	84.837	36,3
Cap. II - Gastos en bens correntes e servizos	133.711	126.008	-5,8
Cap. III - Gastos financeiros	2	0	-85,1
Cap. IV - Transferencias correntes	157.188	138.016	-12,2
Cap. VI - Investimentos reais	3.028	2.211	-27,0
Cap. VII - Transferencias de capital	2.270	2.232	-1,7
<b>Total</b>	<b>358.458</b>	<b>353.305</b>	<b>-1,4</b>

(Orzamento 2012 homoxeneizado) (Miles de Euros)

<b>05 D. X. DE FAMILIA E INCLUSIÓN</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>% Var.</b>
Cap. I - Gastos de persoal	7.743	17.912	131,3
Cap. II - Gastos en bens correntes e servizos	35.054	35.453	1,1
Cap. IV - Transferencias correntes	81.993	87.570	6,8
Cap. VI - Investimentos reais	306	135	-56,0
Cap. VII - Transferencias de capital	7.393	2.392	-67,6
<b>Total</b>	<b>132.490</b>	<b>143.461</b>	<b>8,3</b>

(Orzamento 2012 homoxeneizado) (Miles de Euros)

06 D.X. DE XUVENTUDE E VOLUNTARIADO	2012	2013	% Var.
Cap. I - Gastos de persoal	7.376	6.106	-17,2
Cap. II - Gastos en bens correntes e servizos	5.076	4.190	-17,5
Cap. IV - Transferencias correntes	2.690	2.932	9,0
Cap. VI - Investimentos reais	2.385	1.863	-21,9
Cap. VII - Transferencias de capital	101	0	-100,0
<b>Total</b>	<b>17.628</b>	<b>15.091</b>	<b>-14,4</b>

(Orzamento 2012 homoxeneizado) (Miles de Euros)

80 INSTITUTO GALEGO DE SEGURIDADE E SAÚDE LABORAL	2012	2013	% Var.
Cap. I - Gastos de persoal	5.498	4.857	-11,7
Cap. II - Gastos en bens correntes e servizos	715	679	-5,0
Cap. VI - Investimentos reais	563	863	53,2
<b>Total</b>	<b>6.776</b>	<b>6.399</b>	<b>-5,6</b>

(Orzamento 2012 homoxeneizado) (Miles de Euros)

B1 CONSELLO GALEGO DE RELACIÓNS LABORAIS	2012	2013	% Var.
Cap. I - Gastos de persoal	662	602	-9,1
Cap. II - Gastos en bens correntes e servizos	434	413	-5,0
Cap. IV - Transferencias correntes	55	47	-15,0
Cap. VI - Investimentos reais	12	10	-18,7
<b>Total</b>	<b>1.163</b>	<b>1.071</b>	<b>-8,0</b>

(Orzamento 2012 homoxeneizado) (Miles de Euros)

SERVIZOS	2012	2013	% Var.
01 SECRETARIA XERAL TECNICA	50.162	34.602	-31,0
02 D.X DE TRABALLO E ECONOMIA SOCIAL	100.773	62.642	-37,8
03 D.X. DE EMPREGO E FORMACIÓN	244.090	124.364	-49,1
04 S.X. DE POLITICA SOCIAL	358.458	353.305	-1,4
05 D. X. DE FAMILIA E INCLUSIÓN	132.490	143.461	8,3
06 D.X. DE XUVENTUDE E VOLUNTARIADO	17.628	15.091	-14,4
80 INSTITUTO GALEGO DE SEGURIDADE E SAÚDE LABORAL	6.776	6.399	-5,6
B1 CONSELLO GALEGO DE RELACIÓNS LABORAIS	1.163	1.071	-8,0
<b>Total</b>	<b>911.541</b>	<b>740.934</b>	<b>-18,7</b>

(Orzamento 2012 homoxeneizado) (Miles de Euros)

**Consellería, Organismos Autónomos, Entidades públicas instrumentais de consulta ou asesoramento e Axencias Públicas Autonómicas**

	Consellería		00.AA , EE.CC.AA. e Axencias		Trans. Internas		Consolidado	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Cap. I - Gastos de persoal	177.457	158.325	6.160	5.459	0	0	183.617	163.784
Cap. II - Gastos en bens correntes e servizos	195.216	185.919	1.149	1.092	0	0	196.365	187.011
Cap. III - Gastos financeiros	2	0	0	0	0	0	2	0
Cap. IV - Transferencias correntes	509.197	377.277	55	47	7.359	6.592	501.893	370.732
<b>OPERACIÓNS CORRENTES</b>	<b>881.872</b>	<b>721.522</b>	<b>7.364</b>	<b>6.597</b>	<b>7.359</b>	<b>6.592</b>	<b>881.877</b>	<b>721.528</b>
Cap. VI - Investimentos reais	18.105	13.582	575	873	0	0	18.680	14.454
Cap. VII - Transferencias de capital	11.304	5.824	0	0	575	873	10.729	4.951
Cap. VIII - Activos financeiros	255	0	0	0	0	0	255	0
<b>OPERACIÓNS DE CAPITAL</b>	<b>29.664</b>	<b>19.406</b>	<b>575</b>	<b>873</b>	<b>575</b>	<b>873</b>	<b>29.664</b>	<b>19.406</b>
<b>Total</b>	<b>911.536</b>	<b>740.928</b>	<b>7.939</b>	<b>7.470</b>	<b>7.934</b>	<b>7.464</b>	<b>911.541</b>	<b>740.934</b>

(Orzamento 2012 homoxeneizado) (Miles de Euros)

**Medios Persoais**

Consellería de Traballo e Benestar	2013
<b>Altos Cargos</b>	<b>7</b>
<b>Persoal Funcionario</b>	<b>1.433</b>
<b>Subgrupo A1</b>	<b>347</b>
<b>Subgrupo A2</b>	<b>292</b>
<b>Subgrupo C1</b>	<b>270</b>
<b>Subgrupo C2</b>	<b>465</b>
<b>Agrupacións profesionais</b>	<b>59</b>
<b>Persoal Laboral</b>	<b>3.583</b>
<b>Grupo I</b>	<b>386</b>
<b>Grupo II</b>	<b>717</b>
<b>Grupo III</b>	<b>391</b>
<b>Grupo IV</b>	<b>1.030</b>
<b>Grupo V</b>	<b>1.059</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5023</b>

**Medios Personais**

Instituto Galego de Seguridade e Saúde Laboral	2013
<b>Altos Cargos</b>	<b>1</b>
<b>Persoal Funcionario</b>	<b>111</b>
Subgrupo A1	40
Subgrupo A2	31
Subgrupo C1	13
Subgrupo C2	19
Agrupacións profesionais	8
<b>Persoal Laboral</b>	<b>20</b>
Grupo I	2
Grupo II	1
Grupo III	4
Grupo IV	12
Grupo V	1
<b>TOTAL</b>	<b>132</b>

**Medios Personais**

Consello Galego de Relacións Laborais	2013
<b>Altos Cargos</b>	<b>1</b>
<b>Persoal Funcionario</b>	<b>16</b>
Subgrupo A1	2
Subgrupo A2	3
Subgrupo C1	5
Subgrupo C2	5
Agrupacións profesionais	1
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

**Entidades Públicas Empresariais, Consorcios, Sociedades Mercantís e Fundacións do Sector Público Autónomo**

Conorcios autónomos	Ingresos	Gastos
Conorcio Galego de Servizos de Igualdade e Benestar	64.319	64.319
Fundacións do sector público autónomo	Explotación	Capital
Fundación Autonomía Persoal e Dependencia	858	3
Fundación Galega Formación para o Traballo	393	55
	65.571	64.377

(Miles de Euros)

