

2.3.2. OE 1.2. Garantir unha prestación sanitaria pública e de calidade para todos os galegos e galegas

Unha poboación sa é a base da prosperidade. Consolidar o sistema sanitario, garantir a súa permanencia, mellorar a calidade das prestacións, e estender a rede de atención, achegándoa aos usuarios é a finalidade global dun sistema sanitario que lles dea resposta aos requirimentos de cohesión social. E a sanidade é unha das prestacións públicas de maior transcendencia para os cidadáns, pola incidencia no benestar, e pola cantidade de recursos empregados, ademais das actuacións ordinarias do Sergas, a política sanitaria debe contemplar as variacións da demanda de servizos sanitarios ocasionada polas tendencias demográficas de envellecemento da poboación e crecemento dos núcleos urbanos e intermedios, que obriga a unha continuada adaptación dos servizos e equipamentos sanitarios.

Unha asistencia sanitaria de calidade, cun sistema de financiamento sustentable que garanta a súa permanencia precisa da viabilidade financeira dos sistemas de protección social, nos que as ganancias en eficacia e produtividade resultado da mellora de procedementos e da incorporación de novas tecnoloxías deben ser acompañados dunha actitude ante a importancia do servizo, a repercusión social deste, e o seu custo. A sociedade europea, e a galega dentro desta, debe tomar consciencia e contribuír a avaliar que reformas de asistencia sanitaria e pensións son necesarias para satisfacer as necesidades dunha poboación en proceso de envellecemento ao mesmo tempo que garanta a continuidade da asistencia e financiamento público.

A Consellería de Sanidade é a responsable de garantir unha sanidade de calidade, co paciente como centro do sistema. Consideramos a sanidade un pilar do estado de benestar, un instrumento que contribúe á mellora de calidade de vida dos cidadáns e ao desenvolvemento social. De aí o compromiso por garantir a súa sustentabilidade.

O sistema sanitario débelle dar resposta ás necesidades dos cidadáns, no menor tempo posible e no lugar máis próximo a eles. Para conseguir o mellor estado de saúde os servizos que presta comprenden dende a promoción da saúde e prevención da enfermidade ata o tratamento da enfermidade e rehabilitación, ou coidados paliativos; dende antes do nacemento ata o final da vida.

Os cambios na demografía experimentados nos últimos anos xunto coas modificacións dos estilos de vida e das formas de enfermar, así como a presenza de novas enfermidades e o aumento da pluripatoloxía, requiren unha adaptación do funcionamento do sistema para proporcionar unha resposta óptima.

Neste sentido a xestión integrada, a xestión por procesos e a xestión clínica son ferramentas que contribúen a esta adaptación. A implantación e utilización das novas tecnoloxías permiten a prestación de novos servizos, e facilita a reorganización dos servizos sanitarios e dos métodos de traballo.

O principal obxectivo é centrar a organización no paciente e considerar os profesionais como principais protagonistas da calidade da prestación. A organización debe, polo tanto, darlle resposta ao recoñecemento

dos seus profesionais, asegurar a súa actualización e darlles oportunidades de desenvolvemento profesional. Pero sen esquecer que o lugar de traballo e no que se presta a atención, así como os medios dispoñibles teñen unha gran repercusión nos resultados obtidos. Por iso, é necesario modernizar as infraestruturas e a tecnoloxía, e aproveitar as vantaxes que nos proporcionan as tecnoloxías da información e comunicación.

A Administración ten a obriga de xestionar baixo os principios de eficiencia e eficacia e, neste momento, de grave crise económica

estamos especialmente obrigados a aplicalos desenvolvendo unha xestión rigorosa, austeria e eficiente. Requisito imprescindible para manter a viabilidade do sistema sanitario.

En resumo, debemos desenvolver un novo modelo organizativo que permita a optimización dos recursos asistenciais para converter o cidadán no protagonista e receptor das políticas de saúde e os profesionais en protagonistas da estratexia sanitaria, en membros activos na consecución e mantemento dun sistema sanitario xestionado con calidade e utilizado con responsabilidade.

Plans e programas sectoriais salientables	Programas de gasto e organismos xestores
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Programas de prevención, promoción e protección da saúde ➤ Plan estratéxico do Servizo Galego de Saúde: Estratexia SERGAS 2014: a sanidade pública ao servizo do paciente: <ul style="list-style-type: none"> Plan de modernización da estrutura organizativa: xestión integrada, xestión por procesos e xestión clínica Plan de prescrición de medicamentos xenéricos e do bo uso dos medicamentos Plan de TIC Plan de seguridade dos pacientes Plan de seguridade dos profesionais Plan de modernización das infraestruturas e da tecnoloxía Plan de I+D+i Plan de excelencia da formación sanitaria especializada Plan de eficiencia enerxética Plan de xestión de residuos sanitarios Plan de redución da incapacidade temporal Plan da mellora da produtividade e a eficiencia 	<ul style="list-style-type: none"> 411A (S. X. Sanid., D. X. Saúde Pública; Sergas) 412A (Sergas) 412B (Sergas) 413A (S. X., D. X. Saúde Pública; Sergas) 414A (Sergas) 561C (Sergas)

PLAN ESTRATÉXICO DO SERVIZO GALEGO DE SAÚDE. ESTRATEGIA SERGAS 2014: A SANIDADE PÚBLICA AO SERVIZO DO PACIENTE:

ÓRGANO XESTOR:

Consellería de Sanidade e o Sergas.

CARACTERÍSTICAS XERAIS:

O Plan Estratéxico do SERGAS establece o seguinte **Obxectivo Xeral**: "Definir os obxectivos estratéxicos e as liñas de actuacións que debe acometer o Servizo Galego de Saúde nos vindeiros anos para acadar a transformación do seu sistema de saúde e consolidar un modelo sanitario innovador, centrado nos cidadáns, e que asegure a continuidade asistencial, a seguridade, a eficiencia e a implicación dos profesionais".

Os **Principios** que rexen a Estrategia do SERGAS son os seguintes:

- **Orientación aos cidadáns, usuarios e pacientes:** o modelo sanitario debe reorientar a súa estratexia cara a xestión de enfermidades crónicas, a garantir os dereitos do paciente, a prestar unha asistencia segura e de calidade, a potenciar a súa participación no sistema e a incrementar a súa accesibilidade ao mesmo.
- **Orientación aos profesionais:** xa que constitúen o principal activo e deben implicarse e involucrarse no sistema, cunha política de persoal caracterizada pola estabilidade laboral, o desenvolvemento

e a promoción profesional e un sistema de xestión por competencias baseado na formación, a avaliación e no recoñecemento profesional.

- **Impacto no desenvolvemento económico e social de Galicia:** co obxectivo de dinamizar a competitividade de Galicia, contribuíndo ao seu desenvolvemento económico e social e a creación de riqueza e garantindo a sustentabilidade do sistema.
- **Apertura á nova ciencia:** o modelo sanitario galego está concienciado e implicado coa nova ciencia, a través da investigación, o desenvolvemento da xenómica, o desenvolvemento das TIC e o énfase na saúde, potenciando a prevención e a promoción da saúde.

Obxectivos Estratéxicos:

- **Saúde e demandas dos cidadáns:** Promover a saúde e responder ás necesidades do cidadán a través de dispositivos asistenciais e plans específicos.
- **Calidade e seguridade:** Garantir a prestación de servizos no lugar e momento adecuados, cos niveis de calidade e seguridade comprometidos.
- **Profesionais:** Definir unha política de persoal aliñada coas necesidades do sistema e dos profesionais.
- **Información:** Desenvolver uns sistemas de información que faciliten a práctica clínica e a toma de decisións.

- **Sector Sanitario como creador de valor:** Facer que o sector sanitario actúe como motor de crecemento económico e impulsar alianzas estratéxicas con tódolos axentes implicados.
 - **Eficiencia:** Xestionar os recursos de forma responsable e eficiente.
 - **Infraestruturas:** Modernización das infraestruturas sanitarias.
- Compromisos:**
- O 50% das camas hospitalarias públicas serán de nova creación e o 50% restante serán melloradas.
 - Construción de 63 novos centros de saúde públicos, co que se pechará o mapa da sanidade pública galega.
 - Listas de espera cirúrxica: os pacientes máis graves non superen os 30 días de espera media cirúrxica; e os pacientes prioridade 2 non esperen máis de 60 días.
 - Listas de espera en consultas e probas diagnósticas: as patoloxías máis graves se diagnosticarán en menos de 30 días e ningún paciente esperará para realizar unha proba diagnóstica ou terapéutica máis de 15 días ante a sospeita dunha patoloxía de cancro.

Proposta de medidas e actuacións prioritarias	Indicadores salientables
Mellorar o nivel de saúde da poboación. Reducir as posibilidades de enfermarse: Programa de vacinación infantil Programa vacinación adulto	Cobertura dos programas > 98% >50%
Programas de promoción de estilos de vida saudable	Grado de redución da obesidade Grado de redución do tabaquismo Grado de redución do consumo inadecuado de alcohol Grado de redución do consumo de drogas Grado de consumo de alcohol por menores
Programas de cribado: Cancro de mama Cancro de colon Cribado xordeira neonatal Cribado metabolopatías	Participación > 75% Participación > 70% Participación > 95% Participación > 98%
Programas de protección e control	Número abrochos de toxifeción alimentaria por produtos elaborados en Galicia Número alertas por produtos alimenticios galegos inseguros Número de abrochos relacionados con instalacións baixo control

Proposta de medidas e actuacións prioritarias	Indicadores salientables
<p>Mellorar a calidade, accesibilidade e seguridade da asistencia sanitaria:</p> <p>Redución tempos de espera: cirúrxicos, consulta e diagnóstico</p> <p>Receta electrónica</p> <p>Historia clínica electrónica</p>	<p>Tempo medio espera cirúrxica: prioridade I: < 30 días</p> <p>Tempo medio espera cirúrxica: prioridade II: < 60 días</p> <p>Tempo medio espera cirúrxica de consultas e probas de diagnóstico: < 45 días</p> <p>Historia clínica e receita electrónica: > 75%</p>
<p>Vías rápidas de diagnóstico e tratamento</p> <p>Procesos asistenciais integrados</p> <p>Áreas de xestión clínica</p>	<p>Estruturas organizativas de xestión integrada postas en funcionamento nas áreas sanitarias</p>
<p>Eficiencia:</p> <p>Boas prácticas de dispensación e prescrición e uso dos xenéricos</p> <p>Mellora da produtividade</p>	<p>Porcentaxe de prescrición de medicamentos xenéricos > 20%</p> <p>Rendemento cirúrxico >75%</p> <p>Utilización de quirófanos para intervencións programadas > 60%</p> <p>Porcentaxe redución IT</p>
<p>Mellorar a eficiencia enerxética e a sustentabilidade ambiental</p>	<p>Diminución do consumo enerxético >15%</p> <p>Diminución da produción de residuos > 15%</p>
<p>Modernización infraestruturas:</p> <p>Hospitais</p> <p>Centros de saúde</p> <p>Centros de alta resolución</p> <p>Tecnoloxía</p>	<p>Posta en funcionamento H. Lugo</p> <p>Construción H.Vigo</p> <p>Deseño e construción H. Pontevedra</p> <p>Plans directores: CHUAC, CHOU, CH Arquitecto Marcide, H. Salnés, H. da Costa</p> <p>Construción de 63 novos centros de saúde</p> <p>Construción de 3 centros de alta resolución</p> <p>Porcentaxe camas hospitalarias renovadas > 50%</p>
<p>Plan I+D+i no ámbito sanitario</p> <p>Creación de cluster no ámbito da saúde</p> <p>Potenciar a investigación no ámbito sanitario</p>	<p>Existencia do Plan de I+D+i</p> <p>Existencia do clúster</p> <p>Acreditación institutos de investigación sanitaria</p>
<p>Planificación e ordenación dos RRHH do Servizo Galego de Saúde</p> <p>Mellorar a calidade da formación sanitaria especializada</p>	<p>Plan Ordenación de RR. HH.</p> <p>Número de actuacións formativas</p>
<p>Centrais de compras</p>	<p>Compras centralizadas de medicamentos e produtos sanitarios</p>